

Statliga servicekontor – mer service på fler platser

Utredningens förslag

Servicekontorsutredningen har lämnat sitt slutbetänkande Statliga servicekontor – mer service på fler platser.

Utredningen har haft i uppdrag att analysera och föreslå hur vissa statliga myndigheters lokala serviceverksamheter kan organiseras på ett mer sammanhållet sätt. Syftet är att säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service i hela landet. I delbetänkandet som lämnades i december 2017 gavs förslag på vilken service som bör finnas vid serviceorganisationens lokala kontor, samt en plan för när kontoren ska tillhandahålla service avseende Försäkringskassans, Pensionsmyndighetens och Skatteverkets verksamheter. I samband med detta lämnade utredningen även förslag på hur serviceverksamheten inledningsvis ska vara organiserad, dimensionerad och finansierad.

I slutbetänkandet lämnas förslag beträffande såväl vilken service för fler myndigheter som ska tillhandahållas vid servicekontoren, som på vilka ytterligare platser servicekontor ska finnas. Utredningen föreslår bland annat att 27 nya servicekontor ska öppnas i landet, senast den 31 december 2020.

Utredningen har också övervägt vilka rättsliga frågor som aktualiseras med anledning av utredningens förslag. I anledning av detta lämnas förslag till ändringar i flera författningar.

Juseks synpunkter

Jusek välkomnar utredningens slutsatser och förslag i slutbetänkandet.

Jusek delar utredningens ansats att förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner kan stärkas genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service.

Förslaget om att Statens servicecenter ska inrätta 27 nya servicekontor, varav en stor del i socialt utsatta områden, säkerställer en god tillgänglighet av statlig service för medborgare och företag i hela landet. Jusek menar att det är på detta sätt målet om att staten ska finnas i hela landet ska uppnås och inte genom att omlokalisera redan befintliga myndigheter.

Jusek välkomnar den bedömning och avvägning som utredningen gjort i frågan huruvida servicekontoren ska ge service även till Arbetsförmedlingen, Trafikverkets förarprovssamhet samt Migrationsverket.

Utredningen har därvid föreslagit att servicekontoren ska ge service avseende enbart Arbetsförmedlingen. Utredningen har också i denna del tagit vederbörlig hänsyn till ett ordnat genomförande tidsmässigt. Jusek har vid olika tillfällen framhållit behovet av att arbeta långsiktigt och strategiskt vid och inför avveckling och omlokaliseringar av befintliga myndigheter.

Utredningens slutsats om att det inte är lämpligt att bryta ut den service som tillhandahålls vid Trafikverkets förarprovsverksamheten välkomnas i detta sammanhang. Likaså välkomnas utredningens slutsats att service kopplad till asylprocessen fortsatt bör ges av Migrationsverket och därmed inte tillhandahållas av servicekontoren.

När det gäller Statens servicecenters utökade uppgifter genom tillförande av service inom nya områden vill Jusek framhålla vikten av att detta sker under ordnade former och rimliga tidsramar, inte minst för att förhindra att nyckelkompetenser söker sig till andra anställningar. Vad gäller uppbyggnaden av nya myndigheter vill Jusek också påminna om vikten av att skapa attraktiva arbetsplatser som möter de krav våra medlemsgrupper har på en modern arbetarbetsgivare.

Jusek

Magnus Hedberg
Vd

Anna Nitzelius
Opinionsbildare, samhällspolitiska avdelningen