

Ärendenummer
TRV 2018/66027
Ert ärendenummer
Fi 2018/02198/SFÖ

Dokumentdatum
2018-08-13
Sidor
1(1)



TRAFIKVERKET

Regeringskansliet
Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia:
Diariet
ÖD Bo Netz
GD kansli

Trafikverkets remissvar gällande ”Statliga servicekontor-mer service på fler platser (SOU 2018:43)”

Samlokalisering

Trafikverket Förarprov har inga invändningar på utredarens förslag beträffande planering för samlokalisering av Förarprov i samverkan med Statens servicecenter på de orter som bedöms lämpligt. Det är dock viktigt att samlokaliseringen utvärderas i varje enskilt fall utifrån rådande förutsättningar, till exempel tillgången till relevant förarprovsmiljö och parkeringsplatser. Trafikverket Förarprov anser det möjligt att genomföra en analys och plan för samlokalisering under 2019 och ställer sig positiv till att ett försök genomförs på ett begränsat antal kontor.

Körkortsinformation

Gällande försök med körkortsinformation på servicekontoren i digital och/eller tryckt form anser vi att viss information bör ske i samverkan med Transportstyrelsen för att säkerställa att allmänheten får information om hela körkortprocessen. Vidare anser Trafikverket att körkortsinformation bör finnas tillgänglig för allmänheten på samtliga servicekontor i landet.

Tjänst för digitala möten

Då Trafikverket sedan 2011 framgångsrikt drivit REMM-projektet på uppdrag av regeringen ser vi detta som ett välkommet steg i utvecklingen av digitala möten, såväl mellan myndigheter som externt mot privata aktörer och allmänheten.

En förutsättning för att kunden/medborgaren ska känna sig bekväm med att använda sig av digitala möten är att personalen, såväl på servicekontoren som på de uppkopplade myndigheterna, får adekvat utbildning i att planera och leda dessa digitala möten på ett bra och effektivt sätt. Detta i kombination med att det finns en kunnig och tillgänglig supportfunktion.

Övriga synpunkter

Trafikverket har i övrigt inga invändningar eller synpunkter på betänkandet (SOU 2018:43) i sin helhet.

Föredragande, samråd och sakgranskning

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Lena Erixon. Föredragande har varit Resultatenhetschef Kristina Hagberg och sakgranskning har skett i samråd med Säkerhetssamordnare Christian Frants.

Lena Erixon
Generaldirektör