

## Bilaga 1:

### Mall för redovisning - Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030

Mål och delmål	Stor inverkan nationellt (ja/nej)	Verksamhet inom myndigheten som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (ja/nej)	Stor inverkan internationellt (ja/nej)	Verksamhet inom myndigheten som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (ja/nej)	Kommentarer
<b>1. Ingen fattigdom</b>					
1.3 Införa nationellt lämpliga system och åtgärder för socialt skydd för alla, inklusive grundskydd, och senast 2030 säkerställa att de omfattar en väsentlig andel av de fattiga och de utsatta.	Ja	<p><b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b> Försäkringskassans bidrag är att säkra att informationen om socialförsäkringen når alla berättigade kunder. Det är svårt att avgöra om Försäkringskassans tjänster är tillräckligt tillgängliga för utsatta grupper. Det kan finnas kunder som har rätt till ersättning som inte nås av information eller själva är motvilliga att kontakta myndigheten. Detta resulterar i att vissa inte tar del av socialförsäkringen.</p> <p>Personer med språksvårigheter eller funktionsnedsättningar löper större risk att inte kunna tillgodogöra sig</p>	Ja	<p><b>Rättsavdelningen (RA)</b> Sociala trygghetssystem är ett verktyg för fattigdomsbekämpning. Kompetens om inkluderande sociala trygghetssystem är begränsad i flertalet utvecklingsländer och Sverige kan bidra med kunskap, erfarenheter och expertis.</p> <p>Försäkringskassan kan bidra med kapacitetsutveckling och systemkunskande om socialförsäkringssystem där ett uttalat behov och efterfrågan från utvecklingsländer finns. Försäkringskassan bidrar idag med kompetens via internationella forum och besök men skulle</p>	För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 8-10.

	<p>Försäkringskassans information och därmed gå miste om ersättningar som de har rätt till.</p> <p>Det finns kunder som inte ansöker om ersättningar fastän de är berättigade och är informerade. Anledningen kan vara att de är motvilliga att kontakta myndigheter, t.ex. nyanlända från länder där misstro mot myndigheter existerar i större utsträckning.</p> <p>Försäkringskassan driver kampanjer i olika medier för att nå ut till kunder så att de kan ta tillvara sina rättigheter. Försäkringskassan arbetar med informationsinsatser i samarbetet med partner (för mer information se mål 17). Försäkringskassan arbetar med att göra verksamheten tillgänglig för alla genom att ge kunder möjligheten att ha kontakt på olika språk vid behov. Försäkringskassans webbplats utvecklas för att bli mer tillgänglig och lätt att använda för alla.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utveckla verksamheten för att säkerställa att de som har rätt till ersättning tar del av socialförsäringen.</li><li>• Vidareutveckla kampanjer i olika medier för att nå ut till kunder.</li><li>• Intensifiera arbetet med informationsinsatser i samarbetet med partner för att nå de kunder som inte nås idag.</li><li>• Vidareutveckla myndighetens webbplats vad gäller tillgängligheten och användarvänlighet.</li></ul>		<p>med tydligare mandat och resurser kunna göra mer på området.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Förslag på ytterligare åtgärder på området finns vid delmål 17.16.</li></ul>	
--	--	--	---	--

	<p><b>Avd. för barn och familj (BF)</b> Inom förmånen bostadsbidrag arbetar man med urvalsprofiler för att identifiera förhållanden där kunder riskerar hamna i ekonomiskt utsatthet. Arbetet har just startat så det är för tidigt för att uttala sig om resultatet.</p> <p>Inom förmånen underhållsstöd har Försäkringskassan ett utökat uppdrag som innebär att myndigheten ska hjälpa föräldrar att komma överens om ett skäligt underhållsbidrag för gemensamma barn vid en separation. Insatser är ett digitalt beräkningsverktyg, kundinformation, specialutbildade handläggare och trepartswebbmöten.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p> <p><b>Avd. för analys och prognos (AP)</b> Avdelningen ansvarar för att tillhandahålla data som underlag för analys och utvärdering av socialförsäkringsförmånernas utveckling och effekter för individ och samhälle. Avdelningen ska även bidra till forskning inom socialförsäkringsområdet. Mottagare av underlag är t.ex. media, forskare, myndigheter och Regeringskansliet.</p> <p>Avdelningen ansvarar för den årliga publikationen <i>Socialförsäkringen i siffror</i> samt för statistiska analyser såsom Försäkringskassans kundundersökning och kundsegmentering.</p> <p>Avdelningen producerar kunskap kring ekonomiskt utsatta, t.ex. siffror om ekonomiskt utsatta barnfamiljer i</p>			
--	---	--	--	--

		<p>samband med de familjepolitiska indikatorerna. Avdelningen kan producera statistik som innehåller dimensionen pensionsgrundande inkomst (PGI) vilket kan öka kunskapen om olika grupper i samhället. Avdelningen har möjlighet att ta fram andra socioekonomiska faktorer som kan beskriva situationen för ekonomiskt utsatta.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
<b>3. Hälsa och välbefinnande</b>					
<p>3.4 Till 2030 genom förebyggande insatser och behandling minska det antal människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar med en tredjedel samt främja psykisk hälsa och välbefinnande.</p>	Ja	<p><b>Avd. för analys och prognos (AP)</b> Avdelningen levererar underlag till forskning kring psykisk hälsa och välbefinnande samt tar fram statistik för området.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p> <p><b>Avd. för sjukförsäkring (SF)</b> Avdelningen främjar psykisk hälsa och välbefinnande genom samarbete med Arbetsmiljöverket för att identifiera arbetsplatser där anpassnings- och rehabiliteringsansvar inte tas, samt genom att samarbeta med hälso- och sjukvården med målsättning om en mer välutvecklad sjukskrivningsprocess som underlättar återgång i arbete.</p> <p>Ett samarbete med Arbetsförmedlingen främjar insatser som förkortar tiden i sjukförsäkringen så att den som är sjukskriven eller har aktivitetsersättning utvecklar eller återfår arbetsförmågan och kan återgå i, eller få, arbete snabbare. I samarbetet finns även en</p>	Nej		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 10-13.</p>

	<p>förebyggande del där arbetssökande som är sjukfrånvarande från arbetsmarknadspolitiska program kan delta i en gemensam kartläggning med myndigheterna och andra aktörer. Målet är att kunna undvika sjukskrivning.</p> <p>Psykisk hälsa och välbefinnande kan främjas genom utveckling av bidraget för arbetsplatsnära stöd. Bidraget innebär att arbetsgivare kan få bidrag för köp av utredningar som kan förebygga sjukfrånvaro eller underlätta för anställda att komma tillbaka i arbete vid sjukskrivning.</p> <p>Inom det förebyggande området pågår ett projekt med test av flexibel sjukskrivning för att göra det enklare för patienter med cancer att arbeta under tiden som de får behandling. Uppföljningsinsatser kommer att pågå under 2016 och därefter är förhoppningen att kunna ge förslag på lagändringar för att det ska fungera bättre att växla mellan sjukskrivning och arbete.</p> <p>Utöver målet i Försäkringskassans regleringsbrev om att sjukpenningdagarna ska uppgå till högst 9,0 dagar vid utgången av 2020 har Försäkringskassan fått två uppdrag som tydligt kopplar till målet. Det ena handlar om Försäkringskassans prövning av arbetsförmåga dag 91 och 181 i ett sjukfall. Det andra handlar om att utveckla stödet till arbetsgivare vid anställdas sjukskrivning, att utvärdera och utveckla det arbetsplatsnära stödet samt att utveckla samarbetet med Arbetsmiljöverket.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>Försäkringskassans ledning har initierat ett strategiskt initiativ, <i>Samlad plan för att minska sjuktalet</i>. Initiativet ska bl.a.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- utveckla och stärka sjukförsäkringshandläggningen</li><li>- utveckla och stärka sjukersättningshandläggningen</li><li>- utveckla arbetsgivarsamverkan, genom att utveckla Försäkringskassans stöd till arbetsgivare och kommunikation med Arbetsmiljöverket. Syftet är att främja arbetsgivarnas förebyggande och rehabiliterande arbete. Fler anställda som riskerar sjukskrivning eller är sjukskrivna ska kunna få del av rehabiliterande åtgärder för att undvika sjukskrivning eller för att kunna återgå i arbete.</li><li>- utveckla samverkan med hälso- och sjukvården. Åtgärder ska vidtas för att utveckla samarbetsformer mellan Försäkringskassan och hälso- och sjukvården i syfte att påskynda arbetsåtergång för sjukskrivna individer.</li></ul> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Förebyggande arbete på arbetsplatser är en viktig del för att minska sjukfrånvaron. Försäkringskassan skulle kunna starta projekt tillsammans med hälso- och sjukvården och ett antal arbetsgivare med hög sjukfrånvaro för att undersöka om sjukfrånvaron minskar om försäkrade med en förhöjd sjukdomsrisk får behandling- eller rehabiliteringsåtgärd i förebyggande syfte. Förmånen sjukpenning i förebyggande syfte är relativt okänd bland arbetsgivare och projektet kunde marknadsföra förmånen.</li></ul>			
--	---	--	--	--

		<p><b>Avd. för nyanlända och arbetssökande (NA)</b></p> <p>2015 startade en förstudie för ett nationellt projekt som Försäkringskassan driver tillsammans med Arbetsförmedlingen. Förstudien syftade till att utveckla samarbete och metoder för att tidigt identifiera ohälsa och behov av rehabilitering hos nyanlända inom etableringsfasen. Målet är att förstudien leder till ett genomförandeprojekt.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
3.5 Stärka insatserna för att förebygga och behandla drogmissbruk, inklusive narkotika missbruk och skadligt alkoholbruk.	Ja	<p><b>Avd. för sjukförsäkring (SF)</b></p> <p>Sjukpenning i förebyggande syfte kan betalas ut för att förebygga missbruk. Syftet med sjukpenning i förebyggande syfte är att förebygga eller förkorta nedsättning av arbetsförmåga. Ersättningen kan betalas ut innan kunden har en sjukdom som sätter ned arbetsförmågan med minst en fjärdedel.</p> <p>För att ha rätt till sjukpenning vid missbruk måste behandlingen eller rehabiliteringen ha ordinerats av läkare, och ingå i en av Försäkringskassans godkänd plan. Försäkringskassan avgör om den ordinerade behandlingsåtgärden för missbruk är av sådant slag att sjukpenning i förebyggande syfte kan betalas ut.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är osäkert hur många arbetsgivare som känner till att det är möjligt att ansöka om förmånen sjukpenning i förebyggande syfte för anställda som behöver behandling för missbruk. Ett sätt att höja</li> </ul>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 13-14.

		kunskapen kunde vara att starta projekt tillsammans arbetsgivare och hälso- och sjukvården så att försäkrade med en förhöjd sjukdomsrisk får behandling i förebyggande syfte.			
<b>5. Jämställdhet</b>					
5.1 Avskaffa alla former av diskriminering av alla kvinnor och flickor överallt.	Ja	<p><b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b></p> <p>Enligt Försäkringskassans handlingsplan för jämställdhetsintegrering 2015-2018 ska myndigheten verka för att inga osakliga skillnader mellan könen ska förekomma i handläggning, bemötande och beslut.</p> <p>Försäkringskassan ska även arbeta för ett jämställt användande av socialförsäkringen.</p> <p>Aktiviteter för att nå målen i handlingsplanen är att</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analysera och åtgärda osakliga könsskillnader i handläggning och beslut,</li> <li>- integrera jämställdhetsintegrering i styrande dokument,</li> <li>- ge stöd i handläggningen,</li> <li>- kompetensutveckla medarbetare och chefer,</li> <li>- ställa jämställdhetskrav i lämpliga upphandlingar</li> </ul> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handlingsplan för jämställdhetsintegrering sträcker sig fram till år 2018. Innan 2018 behövs nya mål och aktiviteter beslutas.</li> <li>• Handlingsplan och tillhörande arbete bör integreras i ordinarie verksamhetsplaner.</li> </ul>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 14.



<p>5.2 Avskaffa alla former av våld mot alla kvinnor och flickor i det offentliga och privata rummet, inklusive människohandel, sexuellt utnyttjande och andra typer av exploatering.</p>	<p>Ja</p>	<p><b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b> Enligt Försäkringskassans handlingsplan för jämställdhetsintegrering 2015-2018 ska Försäkringskassan bidra med att motverka mäns våld mot kvinnor.</p> <p>Försäkringskassan har tagit fram ett kunskapsunderlag som visar kopplingen mellan sjukfall och våldsutsatthet.</p> <p>För medarbetarna har en utbildning tagits fram som ger kunskap om mäns våld mot kvinnor. Ett metodstöd har tagits fram för att stötta medarbetare i att identifiera våldsutsatthet, bl.a. genom att känna trygghet i att fråga sjukskrivna kvinnor om de är våldsutsatta och eventuellt identifiera åtgärder och samordna stöd från andra instanser. Samverkan med externa aktörer har etablerats, t.ex. kvinnofridsverksamheter, länsstyrelser, socialtjänsten och sjukvården.</p> <p>Vad gäller våld mot flickor har Försäkringskassan tagit fram en handlingsplan för arbetet med barnrätt och tillämpningen av barnkonventionen. Myndigheten har tagit fram riktlinjer för hur medarbetare ska agera när det finns misstankar om att ett barn far illa.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildningsinsatser och implementering av arbetsmetoder pågår vad gäller mäns våld mot kvinnor och medarbetares agerande vid misstankar om att ett barn far illa.</li> </ul>	<p>Nej</p>		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 14-15.</p>
---	-----------	--	------------	--	---

<p>5.4 Erkänna och värdesätta oöbetalt omsorgs- och hushållsarbete genom att tillhandahålla offentliga tjänster, infrastruktur och socialt skydd samt genom att främja delat ansvar inom hushållet och familjen, i enlighet med vad som är nationellt lämpligt.</p>	<p>Ja</p>	<p><b>Avd. för barn och familj (BF)</b> Avdelningen arbetar med att sprida kunskap om den svenska föräldraförsäkringen, främst ur ett jämställdhetsperspektiv.</p> <p>Nationellt deltar experter i nationella forum och i media för att bidra i samhällsdebatten och sprida information om skillnaden mellan mäns och kvinnors föräldrapenninguttag. Försäkringskassan genomför tidsbegränsade informationskampanjer som belyser kvinnors och mäns föräldrapenninguttag. Det pågår ett arbete med riktat webbinformation till blivande föräldrar om vikten av att dela lika. Andra exempel på insatser är föredrag på olika seminarier, kampanjsajten "Normkollen", undersökningar kring arbetsgivares attityder till föräldraledighet och intervjuer i TV och radio med Försäkringskassans familjepolitiska talesperson.</p> <p>Avdelningen samarbetar med avdelningen för analys och prognos kring statistik, analyser och utvärderingar som kan föras fram i samhällsdebatten.</p> <p>Försäkringskassan har ett regeringsuppdrag att hjälpa föräldrar att komma överens om ett skäligt underhållsbidrag för gemensamma barn vid en separation. Arbetet för att fler föräldrar ska dela på barnbidraget är ytterligare ett exempel på hur Försäkringskassan medverkar till att främja delat ansvar.</p> <p>Planerade insatser under 2016 är bl.a. en kampanj i sociala medier med budskapet "det som är bra ska vi dela lika på". Under 2017 planerar Försäkringskassan</p>	<p>Nej</p>	<p><b>Avd. för barn och familj (BF)</b> För att främja delat ansvar inom hushållet internationellt bidrar avdelningen med kunskap i olika forum, bland annat i samarbete med Svenska Institutet. Försäkringskassan tar årligen emot ett antal internationella delegationer och presenterar föräldraförsäkringen. Under 2016 har föredrag om den svenska socialförsäkringen, med fokus på den ekonomiska familjepolitiken, hållits i Ukraina och Sydkorea. Avdelningen har också medverkat i en paneldiskussion arrangerad av American Club of Sweden. Temat var hur föräldraförsäkringen fungerar i Sverige och effekterna av att pappor tar föräldraledigt.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>	<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 15-16.</p>
---	-----------	---	------------	--	---

		<p>för webinarium om attityder kring föräldraledighet bland arbetsgivare, med deltagare från fackföreningar.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortsätta informera och medverka i samhällsdebatter om effekter av ojämlikt uttag av föräldraförsäkringen.</li><li>• Lämplig myndighet eller aktör borde informera ungdomar om effekterna av ett ojämlikt uttag av föräldraförsäkringen. Information på gymnasieskolor skulle i högre utsträckning säkerställa att alla är välinformerade om de ekonomiska och sociala konsekvenserna. Försäkringskassan skulle kunna bidra med expertis och sakkunskap vid framtagning av informationsmaterial.</li></ul> <p><b>Avd. för Analys och prognos (AP)</b> Avdelningen har tagit fram analyser kring hur delat föräldraskap även påverkar fördelningen av det obetalda omsorgs- och hushållsarbetet. Kunskapen kan bidra till att synliggöra och främja fördelarna med delat ansvar inom hushållet och familjen.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
--	--	---	--	--	--

10. Minskad ojämlikhet					
10.2 Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.	Ja	<p><b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b> Försäkringskassan använder intersektionalitet och normkritik för att skapa förståelse för hur olika maktordningar samverkar och för att identifiera grupper som riskerar att utsättas för diskriminering.</p> <p>Försäkringskassan har tagit fram en policy för mänskliga rättigheter och en handlingsplan för mänskliga rättigheter är under framtagande.</p> <p>Arbetet med jämställdhetsintegrering (se delmål 5.1 och 5.2) och barnrätt (se delmål 5.2 och 16.2) är viktiga delar av Försäkringskassans arbete med att inkludera alla människor i det sociala, ekonomiska och politiska livet.</p> <p>Försäkringskassan har tagit fram och genomfört informationsinsatser kring HBTQ-frågor.</p> <p>Försäkringskassan har startat arbetet med att ha samråd med nationella minoriteter för att pröva former för inflytande.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetet med en handlingsplan för mänskliga rättigheter bör fortsätta.</li> <li>• Arbetet med jämställdhetsintegrering bör fortsätta.</li> <li>• Arbetet med barnrätt bör fortsätta.</li> </ul>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 16-18.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetet med HBTQ-frågor bör fortsätta.</li> <li>• Arbetet med samråd med nationella minoriteter bör fortsätta och utvärderas för att eventuellt utökas till fler grupper i minoritet i samhället.</li> </ul> <p><b>Avd. för barn och familj (BF)</b> En förutsättning för att vara inkluderad i det sociala, ekonomiska och politiska livet är tillgång till en bostad. Avdelningen handlägger förmånen bostadsbidrag som ingår i politikområdet Ekonomisk trygghet för familjer och barn. Avdelningen fortsätter arbetet med att optimera handläggningen med syftet att hitta "rätt" mottagare till bostadsbidrag, så att fler får tillgång till ekonomiskt överkomliga bostäder. I det arbetet ingår förbättrad och proaktiv information och ett förenklat ansökningsförfarande med tekniska förbättringar.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Området är under utveckling och arbetet med att optimera handläggning och informationsinsatser fortsätter.</li> </ul> <p><b>Avd. för verksamhetsstöd (VS)</b> I alla upphandlingar som Försäkringskassan gör ingår en antidiskrimineringsklausul i avtalsvillkoren som baseras på aktuell lagstiftning inom området.</p> <p>I relevanta upphandlingar ställer Försäkringskassan krav på bland annat jämställdhet, tillgänglighet och att leverantören ska inkludera människor som står långt ifrån arbetsmarknaden i uppdraget.</p>			
--	--	--	--	--

		<p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Området är under utveckling och arbetet med kompetenshöjande insatser bland inköpare och beställare bör fortsätta.</li></ul> <p><b>Avd. för nyanlända eller arbetssökande (NA)</b> Tillsammans med andra aktörer arbetar avdelningen för att ge nyanlända och arbetssökande förutsättningar för att komma i arbete samt förstå och tryggt delta i det svenska samhället. Försäkringskassan gör detta genom att betala ut rätt ersättning i rätt tid och informera om ersättningen på ett språk som kunden förstår. Den övergripande målsättningen med etableringsuppdraget är att nyanlända ska komma in på arbetsmarknaden så snabbt som möjligt.</p> <p>Avdelningen arbetar för de nyanlända som har fått uppehållstillstånd som flyktingar eller skyddsbehövande och som deltar i aktiviteter i en etableringsplan genom Arbetsförmedlingen. I målgruppen ingår också personer som kommer till Sverige för att leva och bo av andra skäl. Försäkringskassan beslutar om och betalar ut etableringsförmåner och aktivitetsstöd, medan Arbetsförmedlingen anvisar till de program och aktiviteter som ger rätt till ersättning. Det innebär att det är nödvändigt med ett nära och regelbundet samarbete mellan myndigheterna.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
--	--	--	--	--	--

<p>10.3 Säkerställa lika möjligheter och minska förekomsten av ojämlika utfall, bland annat genom att avskaffa diskriminerande lagstiftning, politik och praxis och främja lagstiftning, politik och åtgärder av lämpligt slag i detta hänseende.</p>	<p>Ja</p>	<p><b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b> Försäkringskassan följer upp statistik och annan information för att analysera skillnader i utfall i försäkringen mellan män och kvinnor.</p> <p>Försäkringskassans rapporter innehåller analyser utifrån olika diskrimineringsgrunder.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuvarande planer vad gäller jämställdhet och mänskliga rättigheter sträcker sig fram till och med år 2018 och år 2020. Innan 2018 och 2020 behövs nya mål och aktiviteter beslutas, inklusive aktiviteter för analyser utifrån olika diskrimineringsgrunder.</li> </ul> <p><b>Avd. för analys och prognos (AP)</b> All statistik som avdelningen publicerar på Försäkringskassans webbplats är uppdelad på kön. Avdelningen producerar även analyser där jämlikhet blir belyst ur olika perspektiv.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>	<p>Nej</p>		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 18.</p>
<p>10.7 Underlätta en ordnad, säker, reglerad och ansvarsfull migration och rörlighet av personer, inklusive genom</p>	<p>Ja</p>	<p><b>Avd. för nyanlända eller arbetssökande (NA)</b> Avdelningen ombesörjer en ordnad och säker utbetalning från trygghetssystemen till nyanlända. Avdelningen erbjuder fysiska och digitala möten med nyanlända för att ge stöd och information om rättigheter och skyldigheter i de svenska trygghetssystemen.</p>	<p>Nej</p>		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag</p>

<p>planerad och väl fungerande migrationspolitik.</p>		<p>Avdelningen samverkar med andra myndigheter och aktörer som arbetar med migrationsfrågor. Avdelningen har ett tätt samarbete med Migrationsverket och deltar regelbundet på prognosmöten med Migrationsverket och Arbetsförmedlingen för att kunna hantera migrationen på ett så ordnat sätt som möjligt och för att kunna ha en förutsägbarhet i migrationsfrågorna.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p> <p><b>Försäkringskassan (hela myndigheten)</b> Via ett regeringsuppdrag om det myndighetsgemensamma arbetet <i>Mötesplatser och information</i> kommer Försäkringskassan att ta fram förenklade processer för nyanlända i samarbete med Migrationsverket, Arbetsförmedlingen, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. Försäkringskassan har ett samordnande ansvar för verksamheten. Uppdraget innebär att myndigheterna ska utveckla sitt samarbete och att det ska omfatta fler orter.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetet med förenklade processer för nyanlända i samarbete med andra myndigheter ska utvecklas.</li> </ul>			<p>för Sveriges genomförande av Agenda 2030” <b>s. 19.</b></p>
---	--	--	--	--	--



16. Fredliga och inkluderande samhällen					
16.1 Avsevärt minska alla former av våld och dödligt våld överallt.	Ja	<b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b> Se delmål 5.2 för Försäkringskassans arbete med att motverka mäns våld mot kvinnor och delmål 16.2 för myndighetens arbete med att motverka att barn far illa.  <i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i>  <i>Ytterligare åtgärder:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementering pågår och området ska utvecklas (se delmål 5.2 och 16.2).</li> </ul>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 20.
16.2 Eliminera övergrepp, utnyttjande, människohandel och alla former av våld eller tortyr mot barn.	Ja	<b>Avd. för gemensamma kundfrågor (GK)</b> Försäkringskassan antagit riktlinjer om anmälan vid misstanke om att barn far illa. Som medarbetare ska man anmäla till socialtjänsten om man i sin yrkesutövning misstänker att ett barn far illa, och till polisen vid misstanke om brott. Det är ett led i arbetet med Försäkringskassans ansvar och uppdrag gentemot barn och hur barnkonventionen ska tillämpas.  <i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i>  <i>Ytterligare åtgärder:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementering av handlingsplanen för barnrätt och anmälan vid misstanke om att barn far illa pågår. Området ska utvecklas.</li> </ul>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 20.

<p>16.5 Väsentligt minska alla former av korruption och mutor.</p>	<p>Ja</p>	<p><b>Avd. för ledningsstöd (LS), Säkerhetsstab</b></p> <p>Försäkringskassan har en handlingsplan mot korruption och en myndighetsgemensam handlingsplan mot korruption tillsammans med Arbetsförmedlingen, Domstolsverket, Ekobrottsmyndigheten, Kriminalvården, Kronofogden, Kustbevakningen, Migrationsverket, Polisen, Skatteverket, Säkerhetspolisen, Tullverket och Åklagarmyndigheten.</p> <p>Försäkringskassan har nolltolerans mot otillåten påverkan, vilket innebär att alla incidenter anmäls, alla misstänkta brott som riktar sig mot myndigheten och mot medarbetare i sin roll som tjänsteman polisanmäls.</p> <p>Styrande dokument för att motverka korruption är bl.a. Försäkringskassans uppförandekod. Uppförandekoden förklarar hur anställda ska bedriva verksamheten på ett etiskt, socialt och miljömässigt sätt. För att motverka korruption i alla leverantörsled i Försäkringskassans upphandlingar har myndigheten hållbarhetsregler för leverantörer. Myndigheten har även ett antal riktlinjer för att motverka korruption, bland annat Mutor och handel med inflytande (2005:12), Gåvor och representation vid Försäkringskassan (2006:14), Möten och resor (2005:16), Delegation och attest av förvaltningskostnader och försäkringsutbetalningar (2008:14), Inköp (2005:15), Trygg och säker arbetsmiljö (2013:07) och Hantering av incidenter och misstänkta interna överträdelser (2011:38).</p>	<p>Nej</p>		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 20-21.</p>
--	-----------	---	------------	--	---

		<p>Alla verksamhetsområden ska årligen identifiera risker för korruption. Prioriterade risker rapporteras till Säkerhetsstaben som tar fram en riskbild.</p> <p>Försäkringskassan har utbildningar för att motverka korruption. Särskilt kan nämnas Försäkringskassans webbaserade säkerhetsutbildning med modulerna "otillåten informationssökning" och "när blir en gåva muta". Det är obligatoriskt för anställda att repetera säkerhetsutbildningen vartannat år.</p> <p>Rapportering av incidenter, överträdelser och brott kan göras anonymt via ett elektroniskt formulär på intranätet, via brev eller telefon. Försäkringskassan har även en stödtelefon som är bemannad varje dag, dygnet runt. Organisation och process finns för att identifiera och utreda incidenter och misstänkta överträdelser. Genom dataanalys identifieras och utreds avvikelser i utbetalningar och anställdas användning av behörigheter.</p> <p>Uppföljningar görs av medarbetarnas utsatthet för otillåten påverkan.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
16.6 Bygga upp effektiva och transparenta institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.	Ja	<p><b>Försäkringskassan (hela verksamheten)</b></p> <p>Myndighetens olika delar och ansvarsområden beskrivs i den interna föreskriften <i>Generaldirektörens arbetsordning för Försäkringskassan</i>. Här beskrivs också myndighetens interna samrådsorgan.</p> <p>Försäkringskassan arbetar aktivt med att utveckla myndighetens modell för intern styrning och kontroll.</p>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030"

	<p>En god intern styrning och kontroll syftar till att säkerställa att myndigheten bedriver sin verksamhet effektivt och enligt gällande rätt, att den redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt att myndigheten hushåller väl med statens medel. Aktiv riskhantering och ansvarutkrävande är moment i modellen, t.ex. intygar högre chefer till generaldirektören med en bedömning om hur den interna styrningen och kontrollen är inom deras ansvarsområden. Eventuella brister och förbättringsområden redovisas i intyget. Försäkringskassans styrelse lämnar sin bedömning till regeringen i årsredovisningen. Försäkringskassans internrevision med sina oberoende granskningar bidrar till att myndighetens interna styrning och kontroll kontinuerligt utvecklas och stärks.</p> <p>Försäkringskassan följer bl.a. upp myndighetens effektivitet genom att se till kvaliteten i handläggningen. För detta används resultat och principer för bedömning från den systematiska kvalitetsutvecklingen. Kvaliteten i handläggningen bedöms per förmån som god, tillfredsställande eller inte tillfredsställande. Detta är också ett sätt att redovisa lagenligheten i verksamheten, det vill säga att nödvändiga nyckelkontroller utförs och bedömningsutrymmet inom lagstiftningen används på ett likformigt sätt.</p> <p>För att skapa ett effektivt och transparent arbetssätt utgår stora delar av verksamhetsutvecklingen från ett agilt arbetssätt. Att arbeta agilt innebär bl.a. att arbeta i korta steg för att snabbt agera på förändringar och på ett strukturerat sätt involvera kunden. En annan viktig del för att säkerställa en effektiv organisation är att i verksamhetsutvecklingen förstå kundernas behov</p>		<b>s. 21-22.</b>
--	---	--	------------------

		<p>och förväntningar. För att kunna identifiera detta används tjänstedesign, dvs. kundresemetodik, tjänstekartor och personas.</p> <p>För ansvarsutkrävande på alla nivåer arbetar Försäkringskassan aktivt för ett utvecklat medarbetarskap och ledarskap med tydliga beslutsnivåer och mandat kopplat till varje persons uppdrag. Dialog mellan chef och medarbetare sker kontinuerligt kring ansvar och befogenheter, ramar för arbetet och behov av utbildningar. Varje medarbetare omfattas av meddelarfrihet.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
16.7 Säkerställa ett lyhört, inkluderande, deltagandebaserat och representativt beslutsfattande på alla nivåer.	Ja	<p><b>Försäkringskassan (hela verksamheten)</b></p> <p>Den interna föreskriften <i>Generaldirektörens arbetsordning för Försäkringskassan</i> reglerar beslutsrätt och delegationsordning. Här regleras också att beslut fattas efter föredragning och föregås av en gemensam beredning, där de funktioner som berörs ska ingå.</p> <p>Försäkringskassan arbetar för en väl utvecklad chefsroll som skapar förutsättningar för varje medarbetare genom dialog. Försäkringskassan har kollektivavtal och dialog med de fackliga parterna. Myndigheten har en samverkansmodell med fokus på att stärka den enskilda medarbetarens makt över arbetsituationen genom medarbetarsamtal och forum för partsgemensam samverkan på samtliga nivåer och förhandlingar när så behövs. Arbetsmiljöombud finns i hela organisationen.</p> <p>De senaste åren har Försäkringskassans utvecklats mot en mer kundorienterad myndighet. Det har bland</p>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 22-23.

		<p>annat skett genom värdestyrning i form av en vision med människan i centrum, en organisation där människors olika livssituationer är framträdande och ett ökat fokus på mänskliga rättigheter. Ett annat sätt att beskriva kundorienteringen är att Försäkringskassan ska betrakta sina kunder som människor och inte som ärenden. Med Försäkringskassans verksamhetsidé som grund har ett omfattande arbete kring kundlöftena mänskligare, tryggare och enklare genomförts. Ett omfattande arbete kring systematisk kvalitetsutveckling har förstärkt ett mänskligt fokus ytterligare.</p> <p>Insamling av kundsynpunkter och kundundersökningar är viktiga verktyg för att säkerställa ett lyhört och inkluderande beslutsfattande. Kundsynpunkter lämnas på Försäkringskassans webbplats. Synpunkterna fördes till rätt verksamhet och en ansvarig kundsynpunktssamordnare. Vid behov återkopplar samordnaren till kunden. Statistik och sammanställningar av inkomna synpunkter kan tas fram för att stödja kunddriven verksamhetsutveckling. Kundgrupper och partners möter också Försäkringskassans i form av råd och andra samarbeten för ökad delaktighet.</p> <p>Försäkringskassan genomför regelbundet undersökningar bland kunderna för att förstå kundbehov, attityder, kunskaper och beteenden. Syftet är att ge verksamheten objektiva beslutsunderlag för verksamhetsutveckling. Enkäter och telefonintervjuer är exempel på kvantitativa data. Djupintervjuer och fokusgrupper är exempel på kvalitativ data.</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>Årligen genomförs en kundundersökning bland ca 16 000 kunder. Den genererar nyckeltal för kundnöjdhet, kundlöften, processer, bemötande, kompetens och legitimitet till ledningen och till de olika avdelningarna. Resultatet redovisas på totalnivå, livssituationsnivå och förmånsnivå. Nyckeltalen redovisas i årsredovisningen.</p> <p>I verksamhetsutvecklingsprojekt används metoden tjänstedesign i syfte att säkerställa kundperspektiv. Här identifieras först kundgruppens behov och drivkrafter samt upplevda problemområden. Därefter testas och justeras nya idéer med hjälp av intervjuer/fokusgrupper.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>			
16.10 Säkerställa allmän tillgång till information och skydda grundläggande friheter, i enlighet med nationell lagstiftning och internationella avtal.	Ja	<p><b>Försäkringskassan (hela verksamheten)</b></p> <p>Försäkringskassans responsiva webbplats ger information om försäkringen och om våra tjänster samt tillgång till e-tjänster och Mina sidor.</p> <p>Försäkringskassan använder klarspråk på webb och i brev och blanketter.</p> <p>Försäkringskassan har en engelskspråkig webbplats för information som riktar sig till privatpersoner. Myndigheten har också information på ett antal språk med inriktning på nyanlända, nationella minoriteter och stora språkgrupper inom Sverige.</p> <p>Andra kontaktvägar är telefon och besök på servicekontor. Det går att boka telefonsamtal med handläggare på 10 olika språk och anlita tolk vid övriga språk.</p>	Nej		För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 23-24.

		<p>Vid kontorsbesök kan kunder få information via tolk (även teckentolk).</p> <p>Kunder kan få brev översatta till aktuellt språk eller i tillgänglig form för personer med funktionsnedsättning.</p> <p>Det går att beställa försäkringsinformation via webbplatsen i tillgänglig form för personer med funktionsnedsättning.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbplatsen och e-tjänster är under ständig utveckling.</li> <li>• Nya teckenspråksfilmer kommer att publiceras under 2016.</li> <li>• Informationen på andra språk än svenska ska förbättras.</li> <li>• Grundläggande information på romani ska tas fram.</li> </ul>			
16.b Verka för och genomdriva icke-diskriminerande lagstiftning och politik för en hållbar utveckling.	Ja	<p><b>Försäkringskassan (hela verksamheten)</b></p> <p>Försäkringskassan är remissinstans när det gäller utredningar inom vårt område och svarar utifrån perspektivet mänskliga rättigheter och icke-diskriminering. Utveckling pågår vad gäller analyser i förslag till regeländringar och remissvar.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p>	Nej		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 24.</p>



		<i>Ytterligare åtgärder:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetensen att svara utifrån perspektivet mänskliga rättigheter och icke-diskriminering i förslag till regeländringar och remissvar är under utveckling.</li> </ul>			
<b>17. Genomförande och globalt partnerskap</b>					
17.16 Stärka det globala partnerskapet för hållbar utveckling och komplettera det med partnerskap mellan flera parter som mobiliserar och utbyter kunskap, expertis, teknik och finansiella resurser, för att bidra till att målen för hållbar utveckling nås i alla länder, i synnerhet utvecklingsländer.	Ja		Ja	<b>Rättsavdelningen (RA)</b> Försäkringskassan är tillsammans med flera andra svenska socialförsäkringsmyndigheter och organisationer medlem i International Social Security Association (ISSA). ISSA är den globala samverkansorganisationen för länders socialförsäkringsinstitutioner. Försäkringskassan är med i organisationens administrativa organ (ISSA:s Byrå) och i styrkommittén för ISSA:s europeiska nätverk som arbetar för ökat samarbete och gemensamt agerande bland ISSA:s europeiska medlemmar.  Försäkringskassan tar årligen emot ett stort antal internationella studiebesök. Besöken handlar om socialförsäkringens konstruktion, finansiering, organisation, styrning, utvecklingstendenser och utmaningar. Ett område som har väckt intresse är den svenska etableringsersättningen. Ett stort antal beslutsfattare och forskare från andra länder har träffat experter från olika delar av Försäkringskassan. Ofta består besöken av socialförsäkringsinstitutioner och forskare från länder i färd med att utveckla eller se över sina socialför-	För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 24-25.

			<p>säkringsprogram som söker kunskap om svenska lösningar och utmaningar. Givet befintliga resurser försöker Försäkringskassan alltid bidra med kunskap vid förfrågningar.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Försäkringskassan har kunskaper för att kunna stötta utvecklingsländer med att etablera och utveckla socialförsäkringssystem. Däremot saknas finansiering och tydligt mandat för att myndigheten ska kunna driva ett globalt partnerskap och kunskapsutbyte vad gäller dessa frågor. Då Försäkringskassan är medlem i ISSA finns ett nätverk och ingångar för ett brett kunskapsutbyte med utvecklingsländer i behov av Försäkringskassans expertis. Däremot finns inga finansiella resurser eller tydliga uppdrag för att göra detta i dagsläget.</li> </ul> <p><b>Avd. för funktionsnedsättning (FV)</b>        Avdelningen deltar och är drivande i det europeiska arbetsskadenätverket European Forum.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p> <p><b>Avd. för sjukförsäkring (SF)</b>        Avdelningen har erfarenhetsutbyte med andra länder inom försäkringsmedicinen inom ramen för European Union of Medicine in Assurance and Social Security (EUMASS).</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>	
--	--	--	---	--

				<p><b>Avd. för gemensamma försäkringsfrågor (GF) och Avd. för nyanlända eller arbetssökande (NA)</b> Arbete med att effektivisera administration mellan EU-länder pågår via Försäkringskassans interna projekt Electronic Exchange of Social Security Info (EESSI). EESSI syftar till att utveckla elektroniskt informationsutbyte mellan länderna.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p>	
<p>17.17 Uppmuntra och främja effektiva offentliga och offentlig-privata partnerskap samt partnerskap inom det civila samhället vilka bygger på erfarenheterna från andra partnerskap och deras finansieringsstrategier.</p>	Ja	<p><b>Avd. för sjukförsäkring (SF)</b> Avdelningens samverkansarbete syftar till att utveckla kontakter mellan till exempel hälso- och sjukvården och arbetsgivare. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen utvecklar samverkan med lokala och regionala aktörer för att nå målen i det förstärkta samarbetet mellan myndigheterna.</p> <p>Deltagande i arbeten kring ESF (Europeiska Socialfonden) är exempel på nationellt partnerskap.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Ja.</i></p> <p><b>Avd. för gemensamma försäkringsfrågor (GF)</b> Försäkringskassan har en policy för arbete med arbetsintegrerande sociala företag (ASF). Policyn är riktad dels till vår lokala och nationella samverkansorganisation (när det gäller att stimulera framväxten av ASF), dels till vår HR- och upphandlingsverksamhet (när det gäller vårt eget agerande). Nationellt arbete görs också via Avd. för sjukförsäkring (SF) och Avd. för funktionsnedsättning (FV), för att rikta och utveckla samordningsförbundens arbete med ASF, med Försäkringskassan som en part.</p>	Nej		<p>För mer utförlig beskrivning se "Bilaga 2: Försäkringskassans underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030" s. 25-26.</p>

		<p>Försäkringskassan samverkar med intresse- och brukarorganisationer nationellt kring frågor som rör funktionshinderområdet.</p> <p><i>Tillräcklig verksamhet: Nej.</i></p> <p><i>Ytterligare åtgärder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kunskap inom området offentliga/privata partnerskap behöver fördjupas för att kunna bedöma nuvarande tillräcklighet och utvecklingspotential.</li></ul>			
--	--	--	--	--	--