

Bilaga 3. Kronofogdemyndigheten**Agenda 2030 - 17 mål för hållbar utveckling****Anvisning: Kolumnerna C, D, E och F fylls i med kryss (ja/ nej). Kommentarer till det specifika målet skrivs i kolumn G.**

A	B	C	D	E	F	G	H
Nummer	Mål	Stor inverkan nationellt. (Ja/ nej)	Verksamhet inom myndigheten som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (ja/ nej)	Stor inverkan internationellt (ja/ nej)	Verksamhet inom myndighet som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (ja/ nej)	Kommentarer	<i>Några aktuella exempel på aktiviteter inom tjänsteexporten som främjar målen</i>
1.	Avskaffa fattigdom i alla dess former överallt	Nej					
1.2	Till 2030 minst halvera den andel män, kvinnor och barn i alla åldrar som lever i någon form av fattigdom enligt nationella definitioner	Nej	Förebyggande verksamhet och skuldsanering. Tillräcklig: Nej			Det finns en koppling mellan överskuldsättning och risken för fattigdom. Ett av Kronofogdens övergripande mål är att motverka överskuldsättning. Hur väl myndigheten lyckas nå detta mål påverkar hur stor andel människor i Sverige, så även barnen,	

					<p>som lever i fattigdom 2030.</p> <p>Kronofogden har under lång tid verkat, både ensam och tillsammans med andra institutioner, för att påvisa företeelser som kan leda till överskuldsättning, ex. snabbblån.</p> <p>Genom skuldsanering finns möjlighet för den enskilde att komma tillbaka till en tillvaro med större ekonomisk frihet och minskad risk för fattigdom.</p> <p>I mer än tio år har Kronofogden arbetat för att minska barns skuldsättning. Arbetet har varit framgångsrikt vilket till stor del beror på ändringar i lagstiftningen där Kronofogden varit pådrivande (bl. a. kan barn inte längre få fordonsrelaterade skulder</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						och skulder för obetalda vårdavgifter har). Inom myndighetsnätverket för barn- och ungdomsfrågor samverkar Kronofogden med andra myndigheter för att förebygga att barn blir skuldsatta, vilket också har lett till goda resultat. Ett informationsmaterial direkt riktat till barn om Kronofogden, och konsekvenser av överskuldsättning, är under framtagande.	
2.	Avskaffa hunger, uppnå tryggad livsmedelsförsörjning och förbättrad nutrition samt främja ett hållbart jordbruk	Nej					
3.	Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.	Nej					

4.	Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.						
4.4	Senast 2030 säkerställa att alla flickor och pojkar fullbordar en avgiftsfri och likvärdig grundskole- och gymnasieutbildning av god kvalitet som leder till relevanta och ändamålsenliga kunskaper.	Nej	Förebyggande verksamhet Tillräcklig: Nej			Goda kunskaper i privatekonomi är viktiga för att motverka överskuldsättning, särskilt för barn och ungdomar. Kronofogden genomför därför, i samarbete med andra, kunskapshöjande insatser i form av "Koll på cashen" (en tävling i privatekonomi för gymnasieelever) och "Lärarrummet" (lektionsmaterial på Kronofogdens webbplats som högstadielärare kan använda).	
5.	Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och						

	flickors egenmakt.						
5.1	Avskaffa alla former av diskriminering av alla flickor och kvinnor överallt	Nej	Myndighetsövergripande ansvar som berör samtliga delar av vår verksamhet. Tillräcklig: Nej			Kronofogden bemöter och ger lika möjligheter och villkor för män och kvinnor i kontakten med myndigheten.	
5.5	Tillförsäkra kvinnor fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet.	Nej	Chefer i myndigheten och HR-personal. Tillräcklig: Nej			Kronofogden ska fortsätta se till att män och kvinnor ges lika möjligheter till befordran och vid tillsättning av chefer.	
5.b	Öka användningen av gynnsam teknik, i synnerhet informations- och kommunikationsteknik, för att främja kvinnors egenmakt.	Nej	Avser flertalet delar av vår verksamhet. Tillräcklig: Nej			Kronofogden arbetar för att öka de tekniska möjligheterna för alla att ex. skicka in ansökningar, ta del av sin egen skuldbild m.m., och som beaktar de behov och preferenser som kvinnor och män har.	

6.	Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla	Nej					
7.	Säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för alla.	Nej					
8.	Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.	Nej	Myndighetsövergripande ansvar som berör samtliga delar av vår verksamhet. Tillräcklig: Nej			Kronofogdens uppdrag är att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet. Säkerställandet sker bl.a. genom att de skatter och avgifter som inte betalas frivilligt, kan drivas in med tvång genom Kronofogdens försorg.	

8.2	Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet.	Nej	Myndighetsledning och IT-avdelning Tillräcklig: Nej			Genom pågående arbete med förbättrade tekniska lösningar för alla medborgare att t.ex. skicka in elektroniska ansökningar om betalningsföreläggande eller verkställighet, kommer Kronofogden att kunna minska den arbetsintensitet som krävs idag inom myndigheten.	
8.8	Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare, inklusive arbetskraftsinvandrare, i synnerhet kvinnliga migranter, och människor i otrygga anställningar.	Nej	Myndighetsledning och HR Tillräcklig: Nej			Kronofogden ska fortsätta respektera arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare.	

8.10	Stärka de inhemska finansinstitutens kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla.	Nej	Betalningsföreläggande. Verkställighet/Indrivning av obetalda fordringar. Tillräcklig: Nej			Kronofogden bidrar till en fungerande nationell kreditmarknad. Detta då finansinstitut, i de fallen lämnade krediter inte regleras enligt avtal, kan vända sig till Kronofogden för att dels få en fordran fastställd, dels få hjälp med att driva in densamma.	
9.	Bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation.	Nej					
10.	Minska ojämlikheten inom och mellan länder.	Nej	Myndighetsövergripande ansvar. Tillräcklig: Nej			Kronofogden ska ge lika möjligheter och villkor för alla i kontakten med myndigheten.	

10.2	Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människors, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomiska eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.	Nej	Myndighetsövergripande ansvar. Tillräcklig: Nej			Kronofogden ska fortsätta se till att alla grupper i samhället behandlas och ges lika möjligheter i kontakten med myndigheten. Detta gäller också ex. i samband med tillsättning av tjänster eller vid befordran.	
10.3	Säkerställa lika möjligheter och minska förekomsten av ojämlika utfall, bland annat genom att avskaffa diskriminerande lagstiftning, politik och praxis och främja lagstiftning, politik och åtgärder av lämpligt slag i detta hänseende.	Nej	Myndighetsövergripande ansvar. Tillräcklig: Nej			Kronofogden arbetar aktivt med att ge lika möjligheter och villkor för alla i all kontakt med myndigheten, handläggning och beslut som fattas av Kronofogden. Bl.a. genom återkommande kvalitetsgranskningar kommer myndigheten att kontinuerligt identifiera ev. ojämlika utfall och därefter vidta de åtgärder som behövs.	

10.b	Uppmuntra offentligt utvecklingsbistånd och finansiella flöden, inklusive utländska direktinvesteringar, till de stater där behovet är störst, i synnerhet de minst utvecklade länderna, afrikanska länder, små önationer under utveckling samt kustlösa utvecklingsländer, i enlighet med deras nationella planer och program.			Nej	Myndighetens tjänsteexport Tillräcklig: Nej	I Kronofogdens internationella arbete bidrar myndigheten till att bygga upp motsvarande myndigheter och institutioner i andra länder. Genom överföring av vår kunskap och expertis kan vi bidra till att utveckla lagstiftning, arbetsformer, ledarskap, etc. Dessa institutioner bidrar sedan i sin tur till ökad rättssäkerhet, främjar viljan till långsiktiga och mer hållbara investeringar, och bättre fungerande samhällen för medborgare och näringsliv.	
11.	Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara	Nej	Förebyggande verksamhet, Verkställighet/Indrivning Tillräcklig: Nej			Kronofogden genomför avhysningar av hyresgäster vars hyresrätt har förverkats och särskilda handräckningar av olovliga bosättningar. Vad gäller avhysningar kommer	

						<p>Kronofogden fortsätta arbeta mer aktivt tillsammans med andra i förebyggande syfte för särskilt identifierade riskgrupper.</p> <p>Kronofogden arbetar även avhysnings-förebyggande ur ett barnrättsperspektiv.</p> <p>Myndigheten har tillsammans med Barnombudsmannen vid två tillfällen (2011 och 2013) genomfört kommundialoger för att diskutera hur kommuner kan arbeta förebyggande för att barnfamiljer inte ska avhysas.</p>	
12.	Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster	Nej	<p>Förebyggande verksamhet och skuldsanering</p> <p>Tillräcklig: Nej</p>			<p>I Kronofogdens uppdrag ingår att motverka företeelser som bidrar till överskuldsättning. Vårt fortsatta arbete i syfte att minska överskuldsättning kan förväntas leda till mer hållbara konsumtions- och</p>	

						produktionsmönster.	
12.5	Till 2030 minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.	Nej	I princip all verksamhet inom myndigheten genererar avfall. Tillräcklig: Nej			Kronofogdens verksamhet genererar fortfarande stora mängder pappersutskrifter. Vi arbetar nu aktivt för att utveckla och erbjuda våra kunder fler standardiserade och digitala tjänster. Pappersåtervinning sker annars på samtliga kontor, i övrigt varierar avfallshanteringen på kontoren. Möjligheten till att göra mer för att öka återvinning av olika avfallstyper samt för att återanvända och förebygga avfall diskuteras.	
12.7	Främja hållbara offentliga upphandlingsmetoder, i enlighet med nationell politik och nationella prioriteringar.	Nej	Kronofogden upphandlar exekutiva tjänster. Övriga upphandlingar hanteras genom Skatteverket. Tillräcklig: Nej.			2015 ställdes miljökrav vid 21 procent av upphandlingar och avrop. Hållbarhetskrav framhålls i dialog med Skatteverket och vår bedömning är att hållbarhetskrav i	

						upphandlingar kan ställas i ökad utsträckning.	
13.	Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser*	Nej	Samtliga medarbetare Tillräcklig: Nej			Kronofogden har tagit fram riktlinjer för resor i tjänsten där miljöhänsyn tas. Vi strävar efter att i möjligaste mån använda oss av miljöklassade bilar och att samordna tjänstebilsresor i så stor utsträckning som möjligt. Vidare arbetar vi för att upphandla miljömärkt kontorsmaterial, minimera behovet av pappersutskrifter i verksamheten, återvinna sopor, teckna elavtal med endast förnybar energi, m.m.	
14.	Bevara och nyttja haven och de marina resurserna på ett hållbart sätt för en hållbar utveckling	Nej					

15.	Skydda, återställa och främja ett hållbart nyttjande av landbaserade ekosystem, hållbart bruka skogar, bekämpa ökenspridning, hejda och vrida tillbaka markförstöring samt hejda förlusten av biologisk mångfald.	Nej					
16.	Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer			Nej	Myndighetens tjänsteexport Tillräcklig: Nej	I Kronofogdens internationella arbete bidrar myndigheten till att bygga upp motsvarande myndigheter i andra länder. I det arbetet utgår vi också från ett jämställdhetsperspektiv både vid stöttning operativt och strukturellt. I samhällen där det finns motsvarande myndigheter/institutioner, bidrar dessa till ökad	<i>Genomför genus analys som del av aktiviteter inför/vid projektuppstart.</i>

						rättssäkerhet för alla.	
16.3	Främja rättssäkerheten på nationell och internationell nivå samt säkerställa lika tillgång till rättvisa för alla.	Nej	Samtliga verksamheter i myndigheten. Tillräcklig: Nej	Nej	Myndighetens tjänsteexport Tillräcklig: Nej	Kronofogden har en enhetlig syn på regelverket och använder dess möjligheter för att tillgodose kundernas behov och effektivt fullgöra vårt uppdrag. Myndigheten arbetar också med att förbättra regelverket. I en internationell kontext verkar vi såväl inom tjänsteexportarbetet som inom ramen för EU-samarbetet och utlandsindrivning för att på motsvarande sätt främja rättssäkerheten för inblandade parter.	
16.4	Till 2030 avsevärt minska de olagliga finansiella flödena och vapenflödena, öka möjligheterna att återvinna och återfå stulna tillgångar samt	Nej	Verkställighet/indrivning av obetalda fordringar. Tillräcklig: Nej			Inom ramen för Kronofogdens special verkställighet deltar vi i arbetet mot den organiserade brottsligheten och återförandet av	

	bekämpa alla former av organiserad brottslighet.					brottsvinster.	
16.5	Väsentligt minska alla former av korruption och mutor	Nej	Samtliga verksamheter i myndigheten. Tillräcklig: Nej	Nej	Myndighetens tjänsteexport Tillräcklig: Nej	Frågor om vad som är och kan ses som korruption och mutor, såväl nationellt som i vårt internationella arbete diskuteras med jämna mellanrum i arbetsenheterna. Riktlinje finns också framtagen till stöd för medarbetarna.	
16.6	Bygga upp effektiva och transparenta institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer	Nej	Samtliga verksamheter. Tillräcklig: Nej	Nej	Myndighetens tjänsteexport. Tillräcklig: Nej	Kronofogden arbetar mot enkla och enhetliga arbetssätt. Det bidrar till kvalitet och effektivitet för både våra kunder och för oss. Våra beslut är möjliga att överklaga och för den enskilde går det också att vända sig till JK och JO. Det finns vidare möjlighet att få skadestånd i fall där myndigheten begått fel.	<i>Ex. framtagande, förankring och implementering av indrivningslagstiftning, indrivningspolicy, uppförandekod för medarbetare, medarbetar- och ledarskapspolicy.</i>

						<p>I fall där enskild tjänsteman begått oegentligheter m.m. sker utredning och eventuellt ansvarsutkrävande i myndighetens personalansvarsnämnd.</p> <p>Inom ramen för tjänsteexport stödjer vi våra samarbetsparter i arbetet med att gå mot detta delmål. Exempelen i kolumn H bidrar alla till delmålet.</p>	
16.10	Säkerställa allmän tillgång till information och skydda grundläggande friheter, i enlighet med nationell lagstiftning och internationella avtal	Nej	<p>Samtliga verksamheter.</p> <p>Tillräcklig: Nej</p>			<p>Handlingar diarieförs och är offentliga. Det är också huvudregeln när det gäller den information som finns i våra register, ex. namn/skuldstorlek/vidtagna åtgärder.</p> <p>Information och blanketter tillhandahålls på fler språk än svenska, såväl elektroniskt som i pappersform, och vi verkar</p>	

						för att information skrivs på ett sätt som är förståeligt för alla, s.k. klarspråksgranskning.	
17.	Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling						
17.1	Stärka den inhemska resursmobiliseringen, inklusive genom internationellt stöd till utvecklingsländerna, för att förbättra den inhemska kapaciteten att ta upp skatter och andra intäkter.	Nej	Verkställighet/Indrivning av obetalda fordringar. Tillräcklig: Nej	Nej	Myndighetens tjänsteexport. Tillräcklig: Nej	Genom att rättssäkert och effektivt driva in obetalda skulder till staten så säkerställer vi finansieringen av den offentliga sektorn. Resultatet av de samlade aktiviteterna inom tjänsteexporten syftar till att stärka den inhemska resursmobiliseringen.	