

Avdelningen för samhällsfrågor  
 Emma Hagman Rang, 08 678 56 18  
 emma.hagmanrang@pts.se,  
 Malin Wahlquist, 08 678 56 57  
 malin.wahlquist@pts.se

Finans- och Näringsdepartementet

### Mall för redovisning

Mål och delmål	Stor inverkan nationellt (Ja/Nej)	Verksamhet inom myndigheten som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (Ja/Nej)	Stor inverkan internationellt (Ja/Nej)	Verksamhet inom myndigheten som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (Ja/Nej)	Kommentarer
					*Generell kommentar: När vi svarat ”ja” på frågan om aktiviteten bedöms som tillräcklig menar vi att om vi fortsätter att arbeta med frågan på samma sätt som sker i dagsläget bedöms verksamheten som tillräcklig. Alltså, trots ett ja måste fortlöpande frågorna hanteras på området.
5b) <sup>1</sup>	Ja	Avdelningen för samhällsfrågor, Ja*.	Ja, PTS mångåriga verksamhet för att bidra till digital inkludering anses vara ett föredöme internationellt.	Avdelningen för samhällsfrågor, Ja*.	<u>Digital inkludering</u> PTS arbetar för att alla i Sverige ska ha tillgång till bra telefoni, bredband och post.  För att säkerställa detta mål genomför PTS ett flertal olika aktiviteter som bidrar till att informations- och kommunikationsteknik kan användas av så många som möjligt oavsett kön. Se vidare under delmål 10.2.
8.5 <sup>2</sup>	Nej	Personalenheten, Ja*	Nej	Personalenheten,	<u>Personalfrågor</u>

<sup>1</sup> Öka användningen av gynnsam teknik, i synnerhet informations- och kommunikationsteknik, för att främja kvinnors egenmakt.

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
 Box 5398  
 102 49 Stockholm

Besöksadress:  
 Valhallavägen 117A  
 www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
 Telefax: 08-678 55 05  
 pts@pts.se

				Ja*	I dagsläget erbjuder PTS samtliga anställda goda anställningsvillkor oavsett kön, ålder eller funktionsförmåga. PTS genomför också en omfattande, partsgemensam lönekartläggning vart tredje år där det utreds om det finns några löneskillnader för personer med likvärdigt arbete, vilket det i dagsläget inte gör enligt undersökningarna. Det utförs även mindre lönekartläggningar varje år för att säkerställa att orättvisor för likvärdigt arbete inte ska förekomma inom myndigheten.
9.1 <sup>3</sup>	Ja	Avdelningen för nätsäkerhet, Ja*	Ja, vid svåra påfrestningar och kriser är det viktigt att elektronisk kommunikation fortfarande kan upprättas.	Avdelningen för nätsäkerhet, Ja*	<p><u>Driftsäkerhet</u> PTS arbetar med driftsäkerhet för att samhället är beroende av elektronisk kommunikation. Det är viktigt med driftsäkerhet eftersom användningen, beroendet och förväntningarna ökar hela tiden. Med driftsäkerhet avses främst upprätthållande av funktion och tillgänglighet, men även uthållighet vid extraordinära händelser i fredstid.</p> <p>Målet med arbetet är att nät och tjänster har en nivå av driftsäkerhet som motsvarar användarnas behov. För att uppnå målet arbetar PTS för att säkerställa en grundläggande nivå av driftsäkerhet genom att ta fram regler och bedriva tillsyn att de följs. PTS arbetar också för att öka medvetenheten om vad man kan ställa för krav på driftsäkerhet.</p> <p><u>Robusthetsfrågor</u> PTS arbetar med robusthetsåtgärder för att samhället har behov av att kunna kommunicera även vid svåra påfrestningar och kriser, behov av elektronisk kommunikation som går utöver det som operatörer normalt</p>

<sup>2</sup> Senast 2030 uppnå full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning, samt lika lön för likvärdigt arbete.

<sup>3</sup> Bygga ut tillförlitlig, hållbar och motståndskraftig infrastruktur av hög kvalitet, inklusive regional och gränsöverskridande infrastruktur, för att stödja ekonomisk utveckling och människors välbefinnande, med fokus på ekonomiskt överkomlig och rättvis tillgång för alla.

					<p>levererar.</p> <p>Målet med PTS arbete är att nät och tjänster har en ökad förmåga att motstå allvarliga störningar så att konsekvenser av dem inte leder till svåra påfrestningar på samhället. För att uppnå målet arbetar PTS med att genomföra olika typer av robusthetsåtgärder i privat offentlig samverkan med operatörer.</p> <p>PTS låter genomföra åtgärder i nät och tjänster för att möta behov som går utöver vad operatörer är skyldiga att göra enligt författning eller gör av marknadsmässiga skäl. De områden PTS främst genomför åtgärder inom är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortifikatoriskt skyddade anläggningar</li> <li>• Reservförsörjning</li> <li>• Redundans i nät och tjänster</li> <li>• Reservnoder</li> <li>• Reservmaterial</li> <li>• Skydd mot naturhändelser</li> <li>• Tillträdesskydd</li> </ul>
9c) <sup>4</sup>	Ja	Enheten för internationell samordning, Ja*	Ja	Enheten för internationell samordning med underliggande områden så som spektrum, konkurrensreglering, nåtsäkerhet och konsument, Ja*	<p><u>Internationell samordning</u></p> <p>PTS genomför sedan hösten 2015 ett pilotprojekt inom ramen för kapacitetsbyggande utveckling i östra Afrika. Projektet är ett samarbete med SPIDER (The Swedish Program for ICT in Developing Regions), vid Stockholms universitet och pågår fram till januari 2017. Projektet är finansierat av Sida och är en del av så kallad myndighetssamverkan, dvs. tjänsteexport. Syftet med projektet är att bidra med kompetens och stöd till</p>

<sup>4</sup> Väsentligt ökad tillgången till informations- och kommunikationsteknik samt eftersträva allmän och ekonomiskt överkomlig tillgång till Internet i de minst utvecklade länderna senast 2020.

					<p>regleringsmyndigheter i utvecklingsländer och bidra till att stärka dessa institutioner.</p> <p>PTS har även genomfört ett twinningprojekt i Ukraina 2011-2013.</p>
10.2 <sup>5</sup>	Ja	Personalenheten, Avdelningen för samhällsfrågor, Ja*	Ja	Personalenheten, Avdelningen för samhällsfrågor, Ja*	<p><u>Bredbandsfrämjande</u> PTS arbetar utefter regeringens mål att främja bredbandsutbyggnad i alla delar av landet. Detta är en viktig parameter för att möjliggöra inkluderande i det sociala, ekonomiska och politiska livet.</p> <p>PTS bedömer att med nuvarande investeringstakt kommer regeringens bredbandsmål om 100 Mbit/s till 90 procent av hushåll och företag till år 2020 att uppnås. Bedömningen är även att 99 procent eller mer kommer att uppfylla EU:s mål att alla ska ha tillgång till 30 Mbit/s år 2020.</p> <p><u>Digital inkludering</u> PTS arbetar på olika sätt för att målen i funktionshinderspolitiken uppnås inom ansvarsområdet elektronisk kommunikation och post för att därigenom öka den digitala inkluderingen i samhället.</p> <p>Främjande insatser för att påverka företag och organisationer att ta fram tillgängliga produkter och tjänster genom t ex kunskapsspridning om olika målgruppers behov och om verktyg och metoder för att uppnå ökad tillgänglighet till information och kommunikationsteknologi (IKT).</p> <p>PTS arbetar också med förebyggande insatser för de grupper som riskerar att digitalt utanförskap t ex personer med</p>

<sup>5</sup> Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människors, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

					<p>funktionsnedsättning, äldre och personer boende i glesbygd. Genom upphandling säkerställer PTS tillgång till särskilt viktiga posttjänster, betaltjänster och elektroniska kommunikationstjänster.</p> <p><u>Personalfrågor</u> PTS vision är att medarbetarna ska spegla befolkningen i det svenska samhället och skapa en inkluderande arbetsplats för alla vilket inte kan anses uppfyllt idag. Rimligt är dock att visionen ska uppnås till år 2030 då arbetet med mångfaldsfrågan aktivt pågår i form av en mångfaldsstrategi med tydliga aktiviteter.</p>
11.1 <sup>6</sup>	Ja	Avdelningen för samhällsfrågor, Postavdelningen, Ja*	Ja, PTS är ett gott exempel på hur staten kan hjälpa personer där det annars skulle vara mycket problematiskt att få tillgång till telefoni samt post.	Avdelningen för samhällsfrågor, Postavdelningen, Ja*	<p><u>Samhällsomfattande tjänster</u> Ett av PTS uppdrag hänger samman med att tillgodose behovet av grundläggande kommunikationstjänster, samhällsomfattande tjänster (SOT). PTS har ett regeringsuppdrag som innebär att myndigheten ska se till att stadigvarande bostad eller fast verksamhetsställe som har haft tillgång till telefoni, men som riskerar att bli utan, får tillgång till telefoni-tjänst om det begärs. Detta sker genom upphandling av telefoni till enskilda slutanvändare.</p> <p>Uppdraget att tillgodose behovet av samhällsomfattande tjänster sker även proaktivt, genom att myndigheten ställer täckningskrav i samband med tilldelning av tillstånd för frekvensband.</p> <p>PTS bedömer att det genom arbetet med samhällsomfattande tjänster, och genom marknadsaktörernas fortsatta utbyggnad och nya tekniska lösningar kommer att vara</p>

<sup>6</sup> Senast 2030 säkerställa tillgång för alla till fullgoda, säkra och ekonomiskt överkomliga bostäder och grundläggande tjänster samt rusta upp slumområden.

					möjligt att uppnå målet att alla hushåll och företag ska ha tillgång till telefoni och funktionellt tillträde till internet senast 2030.
11a) <sup>7</sup>	Ja	Avdelningen för samhällsfrågor, Postavdelningen, Ja*	Ja, åtminstone för kravet att 90% av EU:s medborgare ska ha tillgång till 30 Mbit/s år 2020.	Avdelningen för samhällsfrågor, Postavdelningen, Ja*	<p><u>Bredbandsfrämjande</u> PTS främjar utbyggnaden av ett snabbt bredband i Sverige genom information, utbildning och samverkan.</p> <p>Myndigheten riktar sig främst till företrädare inom nationella, regionala och kommunala organisationer som alla har en viktig roll i arbetet med bredbandsutbyggnaden i Sverige. PTS stödjer och stimulerar dessa organisationer att bidra aktivt till utbyggnad av snabbt bredband, främst i områden där kommersiellt driven utbyggnad inte uppstår. Det har gjorts stora investeringar i utbyggnad av infrastruktur de senaste åren och i princip alla svenska hushåll och företag har idag tillgång till en eller flera typer av infrastruktur. PTS beräkningar indikerar att det endast är ett hundratal hushåll som inte har tillgång bredband.</p> <p><u>Post- och betaltjänster</u> PTS har både inom postområdet och inom arbetet med grundläggande betaltjänster bidragit till att kart- och statistikuppgifter upprättats som visar hur tillgången till post- och betaltjänster ser ut i landet i relation till hushållens och företagets geografiska placering.</p> <p>PTS främjar även på andra sätt initiativ som är positiva ekonomiskt, socialt och miljömässigt. Exempel på detta är att PTS är positiva till förslag som möjliggör åtgärder</p>

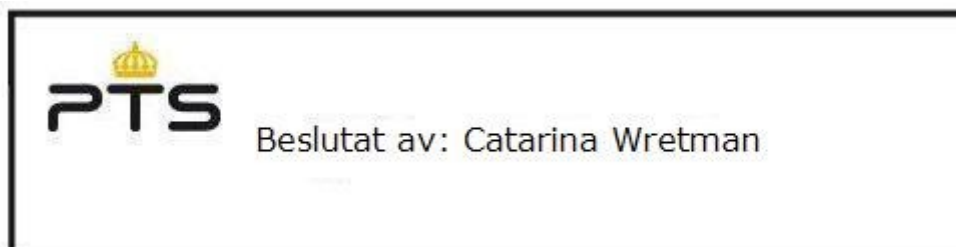
<sup>7</sup> Främja positiva ekonomiska, sociala och miljömässiga kopplingar mellan stadsområden, stadsnära områden och landsbygdsområden genom att stärka den nationella och regionala utvecklingsplaneringen.

					<p>inom postområdet som är positiva för miljön, t ex samdistribution och minskade krav på distribution som kräver flygtransporter.</p> <p>PTS arbetar även för att förbättra samverkan mellan myndigheter inom och på olika nivåer – nationellt, regionalt, kommunalt och lokalt – i syfte att åstadkomma effektiva och välfungerande samhällsinsatser.</p>
12.2 <sup>8</sup>	Ja	Spektrumavdelningen, Ja*	Ja	Spektrumavdelningen, Ja*	<p><u>Spektrumavdelningen</u></p> <p>PTS förvaltar den begränsade resursen radiospektrum på uppdrag av riksdag och regering i syfte att maximera samhällsnyttan av radiospektrum över tid.</p> <p>PTS har tagit fram en långsiktig spektrumstrategi i syfte att säkerställa att radiospektrum räcker till för samhällets behov i dag och i framtiden.</p> <p>För att uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser deltar PTS även aktivt i den globala och europeiska harmoniseringen av spektrumanvändningen och standardisering.</p>
12.7 <sup>9</sup>	Ja	Upphandlingsenheten, Ja*	Ja, eftersom detta möjliggör att företag från andra länder kan få uppdrag i Sverige.	Upphandlingsenheten, Ja*	<p><u>Upphandlingsfrågor</u></p> <p>PTS upphandlingsenhet upphandlar i enlighet med gällande upphandlingslagstiftning och arbetar med att utbilda övrig personal inom PTS för att uppnå hög beställarkompetens.</p> <p>PTS har ett omvärldsnätverk där myndigheten följer utveckling och svängningar i samhället samt inom</p>

<sup>8</sup> Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

<sup>9</sup> Främja hållbara offentliga upphandlingsmetoder, i enlighet med nationell politik och nationella prioriteringar.

					rättsväsendet kopplade till offentlig upphandling.  Miljö – I PTS miljöpolicy framgår att i 30 % av upphandlingarna, där det är möjligt, ska miljökrav ställas.
16.10 <sup>10</sup>	Ja	PTS som myndighet, Ja*	Ja	PTS som myndighet, Ja*	<u>PTS vision</u> PTS arbetar för att alla i Sverige ska ha tillgång till bra telefoni, bredband och post.  PTS säkerställer detta genom att verka för: långsiktig konsumentnytta, långsiktigt hållbar konkurrens, effektivt resursutnyttjande och säker kommunikation.
					*Generell kommentar: När vi svarat ”ja” på frågan om aktiviteten bedöms som tillräcklig menar vi att om vi fortsätter att arbeta med frågan på samma sätt som sker i dagsläget bedöms verksamheten som tillräcklig. Alltså, trots ett ja måste fortlöpande frågorna hanteras på området.



<sup>10</sup> Säkerställa allmän tillgång till information och skydda grundläggande friheter, i enlighet med nationell lagstiftning och internationella avtal.