

## **Skatteverkets underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030**

Skatteverket inkommer härmed med underlag för Sveriges genomförande av Agenda 2030, Fi2016/01355/SFÖ.

Skatteverket arbetar systematiskt för att integrera hållbarhetsperspektivet i all verksamhet. Skatteverkets ambition är att spegla det samhälle vi verkar i och vår norm är en mångfald som inte utesluter någon medarbetare eller medborgare. Att värna demokrati är en för Skatteverket viktig uppgift och vi strävar mot universell utformning vid anskaffning och utveckling av miljöer, produkter och tjänster.

### **Skatteverkets internationella samverkan och informationsutbyte**

Skatteverket har ett omfattande internationellt samarbete som successivt byggts upp under en lång tid. Som medlemsland i Europeiska Unionen (EU) medverkar Skatteverket i lagstiftningsfrågor och olika kommittéer och arbetsgrupper. Inom EU finns även Fiscalis, som är ett omfattande program för s.k. benchmarking och även för arbete i olika projektgrupper.

OECD har 46 medlemsländer och ett omfattande skattesamarbete där Skatteverket deltar aktivt i arbetet kring t.ex. internationella skattefrågor, informationsutbyte och strategiska frågor.

Sverige är också medlem i IOTA, en europeisk skatteorganisation som arrangerar workshops, forum och utbyte av erfarenheter för att öka kunskaperna inom medlemsländerna.

Genom Nordisk Agenda samverkar de nordiska länderna i ett flertal arbetsgrupper. Det finns även en lång tradition av samarbete på ledningsnivå mellan de nordiska länderna.

### **Skatteverkets tjänsteexport**

Skatteverket bedriver sedan 30 år även s.k. tjänsteexport inom ramen för regeringens biståndspolitik med syfte att bygga kompetens i utvecklingsländer. Exporten består av kunnande inom skatteadministration, skattesystem, folkbokföring och IT. Samarbetspartners i de mottagande länderna är finansministerier och skatteförvaltningar. Verksamheten följer politiskt beslutade bistånds- och utrikespolitiska överenskommelser och riktlinjer, vilket innebär att demokratiska värderingar såsom jämlikhet, jämställdhet och tillgänglighet sprids. Tjänsteexporten är självfinansierad och de huvudsakliga finansieringskällorna är Sida och EU. De svenska insatserna utomlands har varit uppskattade och samarbetet är även utvecklande för Skatteverkets verksamhet och personal.

Verksamheten är långsiktig. Det innebär att enskilda projekt oftast pågår i flera år, mycket sällan under kortare tid än ett år. Projekten planeras i samverkan med samarbetslandet och resultaten av insatserna följs upp av finansörerna, (Sida och EU). Antalet projekt har varierat över tid men särskilt efter den s.k. Addis Abeba-överenskommelsen sommaren 2015 har ett ökat intresse för skatteprojekt varit tydlig.

För närvarande bedrivs 5 projekt samtidigt med diskussioner och förberedelser avseende nya projekt. Förberedelsefasen är oftast lång, upp till 1,5-2 år, innan ett eventuellt beslut om finansiering och projektstart tas. Projekten bedrivs med såväl långtids- som korttidsexperter. Beroende på omfattningen och behoven i det enskilda projektet avgörs det om en långtidsexpert behövs. För korttidsexperter kan insatsernas längd variera, vanligtvis rör det sig om en till två veckor åt gången, några gånger per år.

#### **Skatteverkets övriga hållbarhetsarbete**

Skatteverket arbetar idag mot flera av målen i Agenda 2030 på nationell nivå. Skatteverkets inverkan bedöms stor främst inom dess administrativa verksamhet, (lokaler och arbetsplatser samt resor), och IT-verksamhet, (digitalisering, IT-drift och IT-arbetsplats). Arbetet sker genom myndighetens hållbarhetsarbete.

Skatteverkets vision är ett samhälle där alla vill göra rätt för sig. Genom ett aktivt miljöarbete och genom att aktivt främja jämställdhet, tillgänglighet och motverka diskriminering vill Skatteverket vara ett gott föredöme i samhället.

Skatteverkets hållbarhetsarbete bygger på Naturvårdsverkets guide för myndigheter om hur miljöledning ska bedrivas. Nedan följer några exempel på Skatteverkets hållbarhetsarbete:

- Arbeta för att e-vägen ska vara den naturliga vägen vid kommunikationen mellan Skatteverket, medborgare samt företag
- Vid inköp ska Skatteverket väga in miljöpåverkan vid val av varor och tjänster
- Begränsa Skatteverkets resor och transporters miljöpåverkan och därigenom även minska föroreningarna
- Hushålla med energi-, pappers- och övrig förbrukning av ändliga naturresurser
- Stödja chefer och medarbetares miljömedvetenhet
- Miljöarbetet dokumenteras och följs upp samt revideras utifrån aktuella miljöaspekter
- Uppfylla de miljökrav som lagar och förordningar ställer på Skatteverket
- Ständigt förbättra Skatteverkets miljöarbete

Skatteverket arbetar i enlighet med våra handlingsplaner för jämställdhet och för tillgänglighet, bilaga 3 och 4.

Skatteverket arbetar för att företagens skattepolicy ska ingå som en del av företagets CSR, bilaga 6.

Skatteverket utvecklar ständigt arbetssätt för att främja en god arbetsmiljö ur både fysiskt och socialt perspektiv. Öppenhet, respekt, gott bemötande och mångfald präglar vår kultur. Vi stimulerar till kreativitet, lärande och utveckling. En god balans mellan arbete och fritid ser vi som en förutsättning för att göra ett gott jobb, trivas och må bra.

Skatteverket deltar i olika insatser för att ge människor som står långt från arbetsmarknaden möjlighet att komma in i arbetslivet.

### **Skatteverkets pågående utveckling ur ett hållbarhetsperspektiv**

Skatteverket arbetar för att:

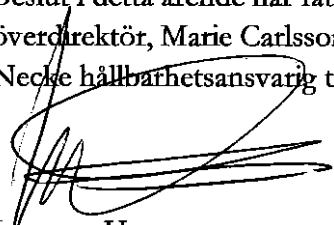
- I samordning med andra myndigheter utveckla kompetens och uppföljning så att sociala krav, (CSR), tillämpas vid all upphandling i enlighet med kommande lagstiftning.
- Kartlägga och utveckla rekryteringsprocessen för att säkerställa att Skatteverkets bemötande i rekryteringsammanhang är jämställt och jämlikt.
- Utveckla strategier och metoder hur Skatteverket ska arbeta för att klara kommande lagkrav på IT-tillgänglighet.

### **Integrerat och samordnat arbetssätt**

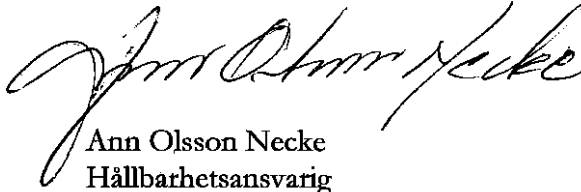
För en myndighet som Skatteverket prioriteras att arbetet sker integrerat och systematiskt inom ramen för den ordinarie verksamheten. En framgångsfaktor för att klara systematisk uppföljning av internationellt ställda CSR-krav i upphandlingssammanhang är att denna sker samordnat mellan myndigheter, vilket är mer resurseffektivt för både myndigheter och leverantörer.

Önskad svarsmall bifogas ifylld på aggregerad nivå.

Beslut i detta ärende har fattats av undertecknad generaldirektör i närvaro av Helena Dyrssen överdirektör, Marie Carlsson avdelningschef administrativa avdelningen och Ann Olsson Necke hållbarhetsansvarig tillika föredragande.



**Ingemar Hansson**  
Generaldirektör



**Ann Olsson Necke**  
Hållbarhetsansvarig

## **Bilagor**

- Bilaga 1: Agenda 2030 - 17 mål för hållbar utveckling (excelfil)
- Bilaga 2: Riktlinje för miljöarbete inom Skatteverket
- Bilaga 3: Handlingsplan jämställdhetsintegrering på Skatteverket 2015 - 2018
- Bilaga 4: Handlingsplan för tillgänglighet Administrativa avdelningen
- Bilaga 5: Checklista för mångfaldskommunikation – inkluderande kommunikation
- Bilaga 6: Riktlinje – företagens skattepolicy som en del av CSR – Skatteverkets syn
- Bilaga 7: Riktlinje systematiskt arbetsmiljöarbete
- Bilaga 8: Riktlinje för dialog mellan chef och medarbetare
- Bilaga 9: Medarbetarpolicy
- Bilaga 10: Riktlinje för resor och mötesverksamhet