

Bilaga 1. Agenda 2030 - 17 mål för hållbar utveckling

Nummer	Mål	Stor inverkan nationellt. (Ja/ nej)	Verksamhet inom myndigheten som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (ja/ nej)	Stor inverkan internationellt (ja/ nej)	Verksamhet inom myndighet som avses samt om den bedöms vara tillräcklig (ja/ nej)	Kommentarer	Aktuella exempel på aktiviteter inom Skatteverket som främjar målen	Exempel på ytterligare åtgärder Skatteverket kan göra för att uppnå målen för hållbar utveckling
1.	Avskaffa fattigdom i alla dess former. Avskaffa hunger, uppnå tryggad livsmedelsförsörjning och förbättrad nutrition samt främja ett hållbart jordbruk.	Nej	Verka för demokrati så att alla på lika villkor kan ta del av information och tjänster. Detta är speciellt viktigt då Skatteverket fungerar som stöd åt Valmyndigheten.	Nej	En transparent, effektiv, pålitlig och rättsäker administration och ett system för taxering och betalning av skatter med tillförlitliga skatteinkomster ger förutsättningar för uppbyggnad av ett demokratiskt, och väl fungerande samhälle med god samhällsservice och stöd för särskilt utsatta. Behoven och efterfrågan är stor och en ökning av SKV:s tjänsteexport till 2020 är rimligt. Internationellt informationsutbyte: Genom ett effektivt informationsutbyte mellan länder ökar möjligheten till en rättvis beskattning, dvs. rätt skatt i rätt land.	Webbplats, E-tjänster	Utveckla IT-tillgängligheten så att Skatteverkets webbplats och E-tjänster uppfyller kraven enligt webbriktlinjerna samt förbereda vilka åtgärder som ska vidtas för att Skatteverket ska leva upp till kommande lagstiftning om IT-tillgänglighet.	
2.					Skatteverket ambition är att spegla det samhälle vi verkar i och vår norm är en mångfald som inte utesluter någon medarbetare eller besökare. Säkra att jämställdhetsperspektivet blir en naturlig del i vår ordinarie verksamhet.			
3.	Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.	Nej	Skatteverket ambition är att spegla det samhälle vi verkar i och vår norm är en mångfald som inte utesluter någon medarbetare eller besökare. Säkra att jämställdhetsperspektivet blir en naturlig del i vår ordinarie verksamhet. Internt arbetar Skatteverket med att främja den psykosociala arbetsmiljön.	Ja	I samband med inköp av datorutrustning till IT-arbetsplatsen så ställs krav på leverantören att säkerställa att produkter, tillbehör och tjänster som levereras har producerats under förhållanden som är förenliga med: - FN: s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948), - ILO: s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182), - FN: s barnkonvention (artikel 32), - Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, - Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet, - Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och, - FN: s deklARATION mot korruption. Internationellt informationsutbyte: Genom ett effektivt informationsutbyte mellan länder ökar möjligheten till en rättvis beskattning, dvs. rätt skatt i rätt land.	Handlingsplan jämställdhetsintegrering, Handlingsplan tillgänglighet, Personalsalar, Riktlinje systematiskt arbetsmiljöarbete, Friskvårdstimme, Friskvårdsbidrag, Tidiga insatser vid tecken på ohälsa eller missbruk		
4.	Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.	Nej	Skatteverket ambition är att spegla det samhälle vi verkar i och vår norm är en mångfald som inte utesluter någon medarbetare eller besökare. Säkra att jämställdhetsperspektivet blir en naturlig del i vår ordinarie verksamhet. Skatteverket är en kunskapsorganisation där lärande i arbetet och kompetensutveckling inom organisationen är en förutsättning.	Nej		Handlingsplan jämställdhetsintegrering, Handlingsplan tillgänglighet. Riktlinje för dialog mellan chef och medarbetare, Medarbetaruppdrag, Medarbetarpolicy		
5.	Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.	Ja	Skatteverket ambition är att spegla det samhälle vi verkar i och vår norm är en mångfald som inte utesluter någon medarbetare eller besökare. Säkra att jämställdhetsperspektivet blir en naturlig del i vår ordinarie verksamhet. Skatteverkets informationsinsatser etc bidrar sannolikt till att fler kvinnor startar företag än de gjort annars, eller iaf gör mer välgrundade beslut om huruvida de borde starta företag. (Kvinnor är överrepresenterade på våra info-träffar (ca 50/50) i förhållande till vilka som startar företag (ca 30/70).	Nej		Handlingsplan jämställdhetsintegrering, Handlingsplan tillgänglighet		
6.	Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.	Nej	Samtliga av Skatteverkets fastigheter som hyrs är anslutna till kommunalt vatten och avlopp och Skatteverket berörs av Lagen om allmänna vatten och avloppsanläggningar (SFS 1970:244) då de allmänna vatten- och avloppsanläggningarna ska brukas så att det inte uppkommer olägenheter. Användandet av hårdgjorda ytor i form av parkeringsplatser minimeras genom att Skatteverket inte erbjuder personalparkering som personalförmån, på så sätt minskar ytor där det kan ansamlas stora mängder förorenat dagvatten.	Nej				

7.	Säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för alla.	Nej	<p>1. Skatteverket arbetar aktivt med att ställa miljö- och sociala krav i offentliga upphandlingar. Detta görs på olika sätt t.ex. att miljökriterierna ifrån Upphandlingsmyndigheten beaktas och deras miljökriterier bör genomsyra upphandlingarna. Exempelvis så har krav ställs i upphandlingar på produktionspecificerad förnybar el och ställs också i myndighetens elavtal mot extern leverantör.</p> <p>2. Skatteverkets datahallar har ett mycket lågt PUE-tal. Det vill säga att elförbrukning, utöver förbrukad el för att köra serverar, nätverk och datalager, är mycket låg. Detta beror på att datacentralen är obemannad med släckt belysning, lågre uppvärmningskostnader samt låg kylkostnad av utrustningen eftersom värmen absorberas av den yttre datahallen. Under 2015 har leverantören för datahallarna använt 100% vindkraft i sin elförbrukning till datahallarna.</p> <p>3. I samband med inköp av datorutrustning till IT-arbetsplatsen ställs krav på energieffektivitet och energisparfunktioner enligt Energy Star datorer miljömärkning, avsende energi och som anger gränsvärden för energianvändningen. EU och USA:s regering har en överenskommelse om samordning av frivillig energimärkning av kontorsutrustning, EU-Energy Star.</p>	Nej	Mall för förfrågningsunderlag, PM Gröna avtal, Lokalförslagsplan
8.	Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.	Nej	Genom att förhindra skattefusk och svartarbete säkras en stabil utveckling av samhället. Man tävlar i produktivitet/affärsidéer istället för att konkurrera med skattefusk. Genom att individer får veta löner får de också bättre villkor t.ex. med pensioner, socialförsäkring etc.	Nej	<p>En utvecklad administration och ett stabilt förutsebart skattesystem medverkar till fungerande marknader med konkurrens på lika villkor och främjar viljan till långsiktiga och mer hållbara investeringar.</p> <p>Internationellt informationsutbyte: Genom ett effektivt informationsutbyte mellan länder ökar möjligheten till en rättvis beskattning, dvs. rätt skatt i rätt land.</p> <p>Mer enhetlighet genom regelverk och arbetsprocesser, Skattekontroll, Servicefrågor, Fastighetstaxering (tax.värden som möjliggör beläning)</p>
9.	Bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation.				
10.	Minska ojämlikheten inom och mellan länder.	Ja	Skatteverket ska på uppdrag utforma system och tillämpa beslutad lagstiftning på ett sätt som stärker samhällets stabilitet.	Ja	<p>En likartad beskattning för företag ger mer lika villkor och konkurrensförutsättningar både inom ett land och i jämförelse med andra länder.</p> <p>Internationellt informationsutbyte: Genom ett effektivt informationsutbyte mellan länder ökar möjligheten till en rättvis beskattning, dvs. rätt skatt i rätt land.</p> <p>Internationellt samarbete: Skatteverket har ett omfattande internationellt samarbete inom EU, OECD, IOTA och Norden. Inom OECDs Global Relations ställer Skatteverket upp med kursledare vid ett par tillfällen per år.</p> <p>Mer enhetlighet genom regelverk och arbetsprocesser, Skattekontroll, Servicefrågor</p>
11.	Göra städer och bostättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbaraMål				
12.	Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster.	Nej	<p>1. För att minska pappersförbrukning så arbetar Skatteverket med att digitalisera kommunikationen. Exempelvis så har antal pappersutskick minskat med ca 930 000 under 2015.</p> <p>2. Vid merparten av Skatteverkets kontor är källsortering möjlig. Där möjlighet inte finns till detta kan det dels bero på utformningen av lokalen/soprummen där verksamheten bedrivs men även på att vissa kommuner där Skatteverket har sina kontor inte ännu kan erbjuda hämtning av sorterat avfall. Detta gäller till exempel för Skatteverkets lokaler i Solna. Framförallt gäller detta återvinning av matavfall.</p> <p>3. Skatteverket har sedan 2005 genom outsourcingavtal reglerat miljöanpassad skrotning för datorutrustning i de fall den inte kan säljas vidare på andrahandsmarkanden. Varje månad får Skatteverket information om den datorutrustning som skrotas. Outsourcingleverantören arbetar enligt förordningen om miljöfarlig verksamhet, hälsoskydd och avfallsförordningen. Exempelvis så ställs krav på att bildskärmar inte får innehålla aktivt tillsatt kvicksilver. Samtliga av Skatteverkets telefoner återvinns av vår leverantör som är miljöcertifierad.</p> <p>4. Upphandlade lokalkärlleverantörer använder sig endast av miljögodkända produkter. Samtliga anlitade företag är ISO14001 certifierade. Vid lokalkärl ska leverantören under förutsättning att acceptabel funktion kan uppnås, vid fullföljande av uppdraget använda sådana lokalkärlsprodukter som ger den lägsta belastningen på såväl den yttre som den inre miljön samt på arbetsmiljön. Leverantören ska också ansvara för återtagande av sitt avfall.</p> <p>Förutom de kem-produkter som ingår i leverantörens åtagande för att utföra uppdrag ska levererade kem-produkter i möjligaste mån vara miljömärkta.</p> <p>5. Vid upphandlingar så ställer Skatteverket miljö- och sociala krav. Ett exempel är att Skatteverket använder t.ex. sig av de statliga ramavtalen för möbler. Vid upphandlingen av dessa ramavtal ställdes miljökrav inom följande områden: -Ytbehandling av trä, plast och/eller metall - Flamskyddsmedel – Möbler - Flamskyddsmedel - Gardintygger och Mattor - Perfluorerade ämnen - Gardintygger och mattor - Linn - Färliga ämnen i textilier och läder - Märkning av plast - Tillgång till utbyteskomponenter/reservdelar - Skogsråvarans ursprung.</p> <p>6. Skatteverket har startat med miljöbra mat och har i några fall gått över till ekologiska livsmedel.</p> <p>7. Vid utfasning av gifter och andra farliga ämnen arbetar Skatteverket med både nyinvesteringar men även vid avveckling av redan befintliga anläggningstillgångar eller hyrd utrustning som datorer eller kopiatorer. Skatteverket bedriver ett projekt för att utreda möjligheten att teckna "gröna hyresavtal" vilka täcker in bland annat BASTA-kraven för att kunna fasa ut farliga ämnen.</p>	Nej	E-tjänster för beskattning och folkbokföring, Riktlinje för miljöarbetet

13.	Vida omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.	Ja	<p>1. Skatteverket strävar efter att minska miljöpåverkan och klimatförändringarna genom att minska utsläpp av Koldioxid och andra miljöförstörande ämnen och uppmanar till att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Använd telefon eller videokonferens i stället för att resa. Det minskar resandet och är ett effektivt utnyttjande av arbetstiden - Åk tåg som är ett miljömässigt bra färd sätt - Använda Skatteverkets miljöbilar - Vid hyra av bil, beställ miljöbil - Samåk! - Kör smart! För att minska utsläppen av koldioxid rekommenderas tekniken "sparsam körning". <p>2. Skatteverket följer den statliga miljöbilsförordningen och köper in bilar enligt statliga ramavtal och Skatteverkets nyinköpta bilar ska vara miljöbilar.</p> <p>3. Skatteverket arbetar för att ytterligare förbättra informationen till användarna av tjänstebilarna om vilken påverkan användandet av bensin och dubbdäck har och på så sätt väcka medvetenhet.</p> <p>4. Skatteverket har under året ökat andelen inköpt förnybart drivmedel med 16% jämfört med året innan.</p> <p>5. Användning av privat bil i tjänsten liksom användning av förmånsbilar har minskat med ca 5% under 2015.</p>	Riktlinjer för resor och mötesverksamhet
14.	Bevara och nyttja haven och de marina resurserna på ett hållbart sätt för en hållbar utveckling			
15.	Skydda, återställa och främja ett hållbart nyttjande av landbaserade ekosystem, hållbart bruka skogar, bekämpa ökenspridning.			
16.	Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling. Tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarutkrävande på alla nivåer.	Ja	<p>Säkerställa att alla medborgare kan delta i den demokratiska processen genom att vid all upphandling även den som rör valmyndigheten säkerställa kravställning av CSR, jämställdhet, tillgänglighet och miljö. En modern administration och ett väl utvecklat system för taxering och betalning av skatter är en förutsättning för en demokratisk, jämställd och jämlik rättsstat. En stabil och rättvis skatteinkomst ger staten möjlighet att planera, fördela och investera efter behov och politisk vilja. En god service till medborgare och företag bidrar till en större vilja att betala skatt och en ökad demokrati.</p>	<p>Upphandling och administrativt stöd till valmyndigheten, Handlingsplan jämställdhetsintegrering, Handlingsplan tillgänglighet, Riktlinje företagets skattepolicy som en del av CSR, Lednings- och organisationsfrågor, Servicefrågor, Skattekontroll, Skattebrottsbekämpning, Folkbokföring, Skattelagstiftning, Tjänstemannarollen, Interna regelverk</p> <p>Utveckla IT-tillgängligheten så att Skatteverkets webbplats och E-tjänster uppfyller kraven enligt webbriktlinjerna samt förbereda vilka åtgärder som ska vidtas för att Skatteverket ska leva upp till kommande lagstiftning om IT-tillgänglighet.</p>
17.	Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling	Ja	<p>Resultatet av de samlade aktiviteterna inom tjänsteexporten syftar till att stärka den inhemska resursmobiliseringen (delmål 17.1) så att en rättvis och global utveckling möjliggörs.</p>	