



Finansdepartementet

Fi2018/02198/SFÖ

Yttrande över slutbetänkandet Statliga servicekontor – mer service på fler platser (SOU 2018:43), Dnr 00329/2018

Beskrivning av ärendet

Finansdepartementet har till Helsingborgs stad översänt Statliga servicekontor – mer service på flerplatser, slutbetänkandet av Servicekontorsutredningen, för yttrande.

Utredningen har haft i uppdrag att analysera och föreslå hur vissa statliga myndigheters lokala serviceverksamheter kan organiseras på ett mer sammanhållet sätt. Syftet är att säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service i hela landet.

I betänkandet gavs förslag på vilken service Statens servicecenter bör tillhandahålla avseende Försäkringskassans, Pensionsmyndighetens och Skatteverkets verksamheter, samt en plan för genomförandet. I slutbetänkandet lämnar utredningen förslag om att servicekontoren även ska tillhandahålla service avseende Arbetsförmedlingens verksamhet, liksom en plan för genomförandet. Avseende Migrationsverket och förarprovsverksamheten vid Trafikverket lämnar utredningen förslag på två olika former av samarbete.

Helsingborgs stads synpunkter

Helsingborgs stad samverkar sedan sju år tillbaka med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne i olika stadsdelar. Arbetet sker på Planteringen, Drottninghög, Dalhem och Fredriksdal. I stadsdelarna finns det gemensamma områdeskontor där invånarna kan få service av olika slag. Arbetet i stadsdelarna har bidragit till att fler helsingborgare har kunnat lämna arbetslöshet och bidragsberoende och börjat jobba eller studera. Arbetet har bedömts framgångsrikt och är uppskattat av både invånare och näringsliv.

Helsingborgs stad ser det som positivt att staten vill förstärka den statliga närvaron i något av områdena Dalhem, Drottninghög, Fredriksdal eller Söder i Helsingborg genom att inrätta ett statligt servicekontor. Lokal närvaro är viktigt och staden ser att den statliga närvaron kan komplettera det arbete som staden redan utför i dessa områden. Staden ser därför gärna att de statliga servicekontoren även involverar staden som en viktig aktör i sitt arbete och att det sker ett samspel mellan kommun och stat på dessa kontor.

Helsingborgs stad vill också lyfta fram sitt arbete med "Mötesplats Information på Söder", som är en service för nyanlända. Här kan nyanlända träffa Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan,

Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Helsingborgs stad på ett och samma kontor. Målet med mötesplatsen är främst att visa vägar till jobb, studier och bättre hälsa samt att hitta lösningar tillsammans med dem som bor i stadsdelen.

Helsingborg 12 september 2018

Peter Danielsson
Ordförande