

2018-09-11

Diarienummer: Ä 2018-997

Finansdepartementet

Remissvar Statliga Servicekontor - mer service på fler platser (SOU 2018:43)

Tillväxtverket arbetar för att stärka företagens konkurrenskraft. Det gör myndigheten genom att skapa bättre förutsättningar för företagande och attraktiva regionala miljöer där företag utvecklas.

Tillväxtverket ska verka för att den utvecklingskraft och tillväxtpotential som finns i gles- och landsbygder, små- och medelstora städer samt storstadsområden nyttjas och vidareutvecklas. Vi ska främja tillgängligheten till kommersiell i serviceglesa områden och har särskilda uppdrag att stödja kommuner med socioekonomiska utmaningar.

Tillsammans med Bolagsverket och med Skatteverket och Arbetsförmedlingen som aktiva samarbetsparter, driver och utvecklar vi företagsportalen verksamt.se. På webbplatsen finns samlad information och service från många myndigheter som ska göra det enklare att starta och driva företag.

Remissvaret är skrivet utifrån dessa utgångspunkter.

Våra synpunkter

Tillväxtverket stödjer utredningens förslag om stärkt statlig närvaro med 27 nya kontor och förslaget att samla den lokala serviceverksamheten i en organisation. Tillgänglighet till både kommersiell och offentlig service är en grundläggande förutsättning för att skapa attraktiva miljöer och utvecklingskraft i hela landet. Statliga jobb är viktiga för den lokala och regionala ekonomin och bidrar till en breddad arbetsmarknad där fler kvalificerade jobb kan erbjudas. Vi anser att en ökad statlig närvaro i hela landet, enligt utredningens förslag, bidrar till den utvecklingen och kan även förbättra förutsättningar för integration och jobb i mer socioekonomiskt utsatta områden.

Arbetsförmedlingens närvaro viktig

Vi instämmer med utredningen att den nya serviceorganisationen bör tillhandahålla service avseende Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan. Vi anser att det är av stor vikt att den service som ges vid dessa servicekontor håller en tillräckligt hög kvalitet och så långt det är möjligt motsvarar de behov som efterfrågas. Det blir därför extra viktigt med att följa upp verksamheten på servicekontoren och hur den uppfattas av medborgare och företag. Att inrätta ett särskilt strategiskt råd för lokal statlig service vid Statens servicecenter kan därför vara en god idé.

I Tillväxtverkets undersökning Företagens villkor och verklighet 2017 anger sju av tio små och medelstora företag att tillgången till lämplig arbetskraft är det största tillväxthindret. Antalet lediga jobb är för närvarande stort samtidigt som arbetslösheten

fortfarande är relativt hög jämfört med tidigare högkonjunkturer. I det avseendet anser vi att Arbetsförmedlingens närvaro är särskilt betydelsefull.

Företagens behov av service

Trots förslaget om lokala servicekontor, vilket kommer att öka den statliga servicen i samtliga FA-regioner, kommer avstånden även fortsättningsvis vara långa i framförallt de norra delarna av Sverige. En fortsatt utveckling av digitala tjänster och en infrastruktur som möjliggör för fler företag och medborgare i hela landet att enkelt få tillgång till statliga tjänster och statlig service är därför angeläget. Tillväxtverket delar utredningens bild när det gäller företagens behov av grundläggande statlig service och att målgruppen framförallt önskar information via telefon, e-post, webben och digitala tjänster. Vi ser att antalet företag som nyttjar verksamt.se ökar år för år med ungefär 15% och trenden håller i sig även i år. Under 2017 exempelvis hade webbplatsen 2,58 miljoner unika besökare och 1,77 miljoner inloggningar.

En god tillgänglighet till kommersiell och offentlig service är viktig del i det lokala och regionala arbetet med att attrahera människor, företag och besökande. Inom ramen för de regionala serviceprogrammen pågår en rad insatser som främjar tillgängligheten till kommersiell och viss offentlig service i serviceglesa områden. Ett ökat antal kommuner arbetar exempelvis med kommunala serviceplaner där samverkan kring etablering eller utveckling av lokala servicepunkter/noder sker. Vi anser att det finns en potential att i fortsättningen utveckla hur dessa servicepunkter kan nyttjas även när det gäller statlig service i mer glesa strukturer.

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschef Lars Wikström.

Pär Ove Bergqvist har varit föredragande. I handläggningen har också enhetschef Åsa Bjelkeby, Johan Lager, Peter Malmsten, Anita Sandell och Li Zakrisson deltagit.

Lars Wikström

Pär Ove Bergqvist