

Regeringskansliet/Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Vår referens: 22-5706, Ert datum: 2022-05-09, Er referens: SOU 2022:11

Remissvar angående "Handlingsplan för en långsiktig utveckling av tolktjänsten för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet (SOU 2022:11)"

Post- och telestyrelsen (PTS) har beretts möjlighet att lämna synpunkter på Handlingsplan för en långsiktig utveckling av tolktjänsten för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet (SOU 2022:11). Post- och telestyrelsen (PTS) är förvaltningsmyndighet med ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation. PTS har med utgångspunkt från myndighetens verksamhetsområden följande synpunkter.

Sammanfattning

PTS är positiv till utredningens målsättning för den framtida tolktjänsten.

Begränsningar

Utredningen är begränsad från att ta upp andra användargrupper med liknande behov t.ex. personer med svårförstått tal. PTS driver även tjänsten Teletal som innefattar personer med svårförstått tal samt personer som behöver kognitivt stöd eller minnesstöd. Erfarenheten därifrån är att målgruppen för Teletal har motsvarande bekymmer vad gäller tillgången till taltjänst på plats eller distans som målgrupperna för utredningen har.

Obokad distanstolkning med teckenspråkstolk ska långsiktigt säkerställas

Utredningen föreslår att stödet för distanstolkning på teckenspråk i tjänsten Bildtelefoni.net stärks. Detta är bra och välbehövligt då PTS kan tvingas dra ned på detta om mängden vanliga samtal till Bildtelefoni.net ökar, eftersom dessa vanliga samtal är tydligt angivna som PTS uppdrag, men distanstolkning inte är det. PTS är positiva till utredningens förslag men ser farhågor om medel för distanstolkning öronmärks (utan att ytterligare finansiering tillskjuts) på bekostnad av PTS befintliga uppdrag.

Obokad distanstolkning med skrivtolk

PTS instämmer i utredningens bedömning att det kan finnas behov av obokad distanstolkning med skrivtolk. PTS har inget att invända mot förslaget att myndigheten får i uppdrag att utreda behovet och analysera möjligheterna till en tjänst för skrivtolkning på distans för personer som inte är teckenspråkiga och kommunicerar med text, samtidigt som finansiering av uppdraget är nödvändigt. Analysen bör inkludera införandet av tal-till-text-teknik i en sådan tjänst. En sådan lösning bör, om den fungerar tillräckligt bra, kunna minska kostnaderna.. Det behöver även göras en bedömning av hur snabb en skrivtolk, eller förmedlare, behöver vara för att klara denna typ av uppdrag, med eller utan tal-till-text-stöd. I det fall PTS identifierar ett uttalat behov och goda möjligheter att införa skrivtolkning på distans behöver myndigheten finansiering för den nya tjänsten.

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har avdelningschefen Åsa Möller, enhetschefen Andreas Richter samt handläggarna Erik Zetterström (föredragande) och Robert Hecht deltagit.

