

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Betänkandet SOU 2021:57 Om folkbokföring, samordningsnummer och identitetsnummer (dnr Fi2021/02516)

Statens servicecenter har gått igenom utredningen utifrån de utgångspunkter som myndigheten har att beakta. Statens servicecenter vill framföra följande synpunkter. Övriga förslag har Statens servicecenter inga invändningar mot.

Statens servicecenter är positiv till att kontroll av biometriska uppgifter ska ske på myndighetens servicekontor. Däremot vill Statens servicecenter betona att det i dagsläget är svårt att överblicka de verksamhetsmässiga, personella och ekonomiska konsekvenserna av förslaget. Exempelvis utformningen av rutiner, val av utrustning och antal ärenden kommer ha avgörande betydelse för hur införandet av biometrikontroller på servicekontor kommer påverka Statens servicecenters verksamhet. Det finns därför ett stort behov av tydlighet kring *hur* kontrollen av biometriska uppgifter på servicekontor ska utföras (7.6.1 *När ska kontroll av biometriska uppgifter få ske?*). Generellt bör informationssäkerhetsaspekten kring förslagen beaktas noggrant då det kan få allvarliga konsekvenser om biometriska data kommer obehöriga tillhanda. En övergripande riskanalys behöver också genomföras för att identifiera risker, dess konsekvenser och säkerhetsåtgärder innan tekniken börjar användas på servicekontor.

Ett införande av identitetsnummer (*13.1 Ett nytt identitetsnummer*) kommer få konsekvenser för lönehanteringen på Statens servicecenter då det kommer krävas utveckling och anpassning av samtliga lönesystem.

Statens servicecenter invänder inte mot att det förs in en ny punkt i 3 § förordningen (2019:214) om viss gemensam offentlig service i syfte att förordningen bättre ska spegla den verksamhet som faktiskt bedrivs på servicekontoren (*13.3.5 Statens servicecenters roll i identitetsbedömningarna*). Däremot vill Statens servicecenter poängtera att behovet av den reglering som utredningen föreslår är begränsat för det fall bestämmelserna om samordningsnummer och identitetsnummer utformas i enlighet med utredningens förslag. Vidare menar Statens servicecenter att den situation som Försäkringskassan pekat på i sin skrivelse inte är unik och att det finns ett behov av att på en mer övergripande nivå utreda vilka moment i handläggningen av ett ärende vid servicekontor som kan anses utgöra ett led i myndighetsutövning. Statens servicecenter hänvisar härigenom till vad myndigheten fört fram i sitt yttrande den 10 september 2018 med anledning av betänkandet SOU 2018:43 Statliga servicekontor – Mer service på fler platser (dnr Fi 2018/02198/SFÖ). Statens servicecenter förordar alltså att det i 3 § förordningen istället ska införas en generell bestämmelse om att andra ärendetyper än de uppräknade får förekomma under förutsättning att de är av enklare beskaffenhet och inte avser myndighetens slutliga beslut i ett ärende.

Vad gäller de ekonomiska konsekvenserna är utredningens bedömning att det inte bör innebära några tillkommande kostnader för Statens servicecenter att utföra identitetskontroller för Skatteverkets räkning (*19.4 Ekonomiska konsekvenser för det allmänna*). Statens servicecenter vill dock understryka att det är svårt att bedöma hur ett genomförande av de av utredningen föreslagna förändringarna kommer att påverka servicekontoren. Osäkerheten i dessa avseenden får till följd att det är svårt att i dagsläget bedöma de ekonomiska

konsekvenserna för Statens servicecenter. Statens servicecenter delar inte utredningens syn att myndigheten har rätt att ta ut avgifter för de serviceavtal myndigheten ingår. Verksamheten vid servicekontoren är i huvudsak anslagsfinansierad utom avseende ersättning för administration av ålderspension samt hanteringen av id-kort för Skatteverkets räkning. I övrigt är avgiftsfinansiering bara aktuellt vid beslut av regeringen samt övergångsvis i ett introduktionsskede när en ny myndighet går in i servicesamverkan.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av strategisk verksamhetsutvecklare Markus Gunnarsson. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén deltagit.

Åsa Lindh

Markus Gunnarsson