



Humana

Remissyttrande 2022-10-21
Diarienummer S2021/02373

Att: Socialdepartementet
s.remissvar@registeringskansliet.se
KOPIOR TILL s.sof@regeringskansliet.se och
malin.sedvallsson@regeringskansliet.se

Humana AB
Warfvinges väg 39
112 51 Stockholm
kvalitet.iof@humana.se

Humana AB:s remissyttrande över Inspektionen för vård och omsorgs redovisning av Uppdrag att tillgängliggöra och upprätta ett nationellt register över HVB och stödboenden för barn och unga samt särskilda ungdomshem

Bakgrund

Humana AB är ett ledande nordiskt omsorgsföretag som, utöver tjänster inom individ- och familjeomsorg, erbjuder tjänster inom personlig assistans, äldreomsorg och bostäder med särskild service enligt LSS. Humana har 16 000 engagerade medarbetare i Sverige, Norge, Finland och Danmark som utför omsorgstjänster till 9 000 människor. Vi arbetar efter visionen "Alla har rätt till ett bra liv".

Humana-koncernen erbjuder, inom ramen för affärsområdet individ- och familjeomsorg, ett brett spektrum av specialiserade HVB-verksamheter. Humanas HVB-boenden finns runt om i landet för såväl barn, unga och vuxna. Humana har även lång erfarenhet och bred kompetens av att bedriva stödboende.

Övergripande synpunkter

Humana tillstyrker Inspektionen för vård och omsorgs ("IVO") förslag om att införa ett nationellt register över HVB och stödboenden för barn och unga samt särskilda ungdomshem. Ett nationellt register i syfte att tillgängliggöra information för placerande nämnder utgör en viktig del i att säkerställa trygga placeringar för barn och unga och bidrar till en vård och omsorg som är av god kvalitet och som bedrivs i enlighet med lagar och gällande föreskrifter. Humana ställer sig således positiv till införandet av det nya nationella registret.

Humana ställer sig även positiv till IVO:s förslag att införa en sekretessbrytande bestämmelse och att införa en bestämmelse med syfte att möjliggöra

personuppgiftsbehandling. Humana anser dock att registret bör utökas med fler uppgifter om tillsynsbeslut, att registret ska tillgängliggöras även för verksamhetsutövaren samt att det finns skäl att begränsa antalet personuppgifter som anges i registret.

Närmare synpunkter på förslaget

Tillgängliggörande av information i registret bör omfatta ytterligare dokumentet och information

Humana anser att det finns skäl till att tillgängliggöra all dokumentation kopplat till tillsyn direkt via registret. Det skulle ge kommunerna snabbare och närmare kännedom om vilka brister som föreligger och verksamhetens åtgärder för att komma till rätta med dessa. Bristernas art och det systematiska förbättringsarbetet utgör viktig information för socialnämnderna i deras beslut om placering. Därför är det lämpligast att nämnden direkt kan ta del av samtlig information utan att behöva efterfråga denna.

Humana anser emellertid att dokumentationen som tillgängliggörs å ena sidan inte bör begränsas till att avse enbart den dokumentation som IVO lyfter fram i sitt förslag, utan den bör även inbegripa eventuella yttranden från verksamhetsinnehavaren. Vidare bör en notering finnas om pågående överklagandeprocess, när sådan föreligger. Sådan information borde även utgöra en viktig del i placerande nämnds beslutsunderlag. Placerande socialnämnd måste ges möjlighet att utifrån informationen göra en värdering av en verksamhets eventuella åtgärder för att komma till rätta med brister i verksamheten, om sådana uppmärksammas vid exempelvis en tillsyn. Mot denna bakgrund anser Humana att dokumentationen som tillgängliggörs i registret bör utökas till att omfatta dessa ovan nämnda delar.

Uppgifter som omfattas av den s.k. registerbestämmelsen bör begränsas

Humana noterar att det i förslaget som rör den s.k. registerbestämmelsen framgår att registret ska innehålla bland annat föreståndarens namn och personnummer. Registret kommer också innehålla verksamhetsutövarens namn och organisationsnummer eller personnummer. Eftersom personnummer är en extra skyddsvärd personuppgift anser Humana att det är tillräckligt att denna uppgift finns i de fall då verksamheten bedrivs av en enskild firma (dvs. i detta fall fyller uppgiften ett syfte likt ett organisationsnummer för att identifiera verksamheten). När det däremot gäller uppgifter om föreståndaren för en verksamhet som bedrivs i annan associationsform är det tillräckligt att föreståndarens namn finns i registret. Det framgår i slutrapporten att syftet med att föreståndares personnummer läggs till i registret är att uppgiften *kan*

behövas för IVO:s tillsyn. IVO har tillgång till dessa personuppgifter ändå och det kan inte anses nödvändigt att kommunen/socialtjänsten får del av denna skyddsvärda personuppgift för det syfte som registret ska fylla – nämligen att "öka tryggheten och säkerheten för placerade barn genom att bidra till att socialnämnderna fattar beslut om placeringar utifrån en samlad informationsbild".

Humana ställer sig vidare tveksam till den föreslagna ändringen från "ska" till "får" samt fjärde stycket i registerbestämmelsen, vilken innebär att uppräkningsuppgifter som registreras i registret inte är uttömmande.

Detta skapar tyvärr bristande förutsägbarhet och medför risker att mer uppgifter än vad som är nödvändiga med hänsyn till ändamålet med registret kan komma att registreras. Humana anser att de föreslagna ändringarna medför en risk att principen om uppgiftsminimering som återfinns i dataskyddsförordningen inte uppfylls.

Registret bör göras tillgängligt även för verksamhetsutövaren

Slutligen önskar Humana att registret på sikt även ska tillgängliggöras för verksamhetsutövaren. Det skapar ytterligare transparens och möjlighet för verksamhetsutövare att få insyn i vilken information som registreras.

HUMANA AB

Johanna Rastad
VD och koncernchef

Hans Dahlgren
Kvalitet, kommunikations- och utvecklingsdirektör