



REMISSYTTRANDE

Dnr 2020:25

Per e-post:
i.registratur@xxx.se

Infrastrukturdepartementet
XXXX

2020-10-02

Yttrande över Remiss avseende utredningen ”Ett nationellt biljettsystem för all kollektivtrafik” (SOU 2020:25)

Svenska Resebyråföreningen (SRF) har inte bjudits in att lämna synpunkter på det uppdrag som utredningen fått av regeringen men väljer ändå att inkomma med nedanstående remissvar.

Inledningsvis vill vi påtala att vi i grunden ser positivt till utredningens initiativ och i stort stödjer de slutsatser och förslag till lösning som redovisas. Att göra det enkelt att köpa och nyttja biljetter i kollektivtrafiken ser vi som mycket angeläget. Det är dock några områden som vi vill belysa.

Utländska turister och besökare

Om det är svårt för oss som bor i landet att förstå hur biljettsystemet i andra regioner fungerar så är det en ännu större utmaning för utländska besökare. Det är därför viktigt att ett nationellt system utformas på ett sätt som möjliggör för till exempel arrangörer av inkommande turism att kunna informera och erbjuda systemet före ankomst till Sverige. Därför vore det önskvärt att ett ”köpställe” skapas just för detta ändamål så att utländska turister och affärsresenärer har möjlighet att ha detta ordnat på förhand. På detta sätt görs det enklare för dessa resenärer att välja kollektivtrafik redan vid transport från flygplats, hamn eller tågstation om denna möjlighet finns.

Ett sådant system kommer även att göra upplevelsen av besöket i Sverige mer positivt och på så vis stärka landets image som turistmål.

Tredjepartskanaler

Vi ställer oss positiva till att utredningen vill göra det enkelt att ansluta till fjärrresor, med tåg, flyg eller färjor. Vi vill dock poängtera betydelsen för att systemet blir enkelt att koppla upp till andra distributionssystem av resetjänster som till exempel de globala reservationssystemen Amadeus, Sabre och Travelport. Med detta underlättas möjligheten för framförallt affärsresenärer att utnyttja kollektivtrafiken i samband med utlandsresa.



Stockholm som ovan

Didrik von Seth

Generalsekreterare Svenska Resebyrå- och arrangörsföreningen

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF) bildades 1937 och företräder idag merparten av landets resebyråer och researrangörer (drygt 80 % räknat i omsättning). SRF har nära 300 medlemsföretag med fler än 400 försäljningsställen. Våra medlemmar är både stora och små resebyråer och researrangörer, svenska och internationella resebyråkedjor samt renodlade internetresebyråer. Medlemsföretagen sysselsätter runt 7 000 anställda och hade en affärsvolym på ca 50 miljarder SEK år 2018.