

København, 16.10.2020

Passagerpulsens remissvar I2020/01315/TM – ”ett nationellt biljettsystem för all kollektivtrafik i hela Sverige”

Passagerpulsens er det danske organisation for passagerer i kollektiv transport. Vi er en del af Forbrugerrådet Tænk, og arbejder for at skabe de bedste rammer for brugerne af bus, tog og metro. Passagererne skal være i centrum for udviklingen af den kollektive transport. Passagerpulsens indsamler information og laver undersøgelser på tværs af transportformer, selskaber og geografi. Alt sammen med udgangspunkt i passagerernes samlede rejse, deres ønsker, behov og rettigheder.

Passagerpulsens har læst resuméet af den statslige undersøgelse og vil gerne afgive et par kortfattede synspunkter.

Siden introduktionen af det danske nationale billetsystem Rejsekortet i 2010 (modsvarende produktet ”reskassa” i Sverige) har der været mange problemer for passagererne, fordi der er manglende harmonisering af de underliggende regionale takstsystemer, rejseregler mv. Selvom det blev bedre for forbrugerne, at kunne bruge et fælles betalingskort/billetmedie over hele landet, så var det problematisk, at det der - på overfladen - lignede et harmoniseret produkt, i virkeligheden dækkede over mange forskellige takst- og rabatsystemer, som ofte ikke var til at forstå. Der har derfor, særligt i begyndelsen, været stor utilfredshed med Rejsekortet i Danmark. Selv om der i 2017 er sket en delvis harmonisering af takstsystemerne i Danmark, så er der stadigvæk mange regler, der er uforståelige for passagererne. For at gøre et nationalt billetsystem til en succes må takststrukturer og rejsereglerne være gennemskuelige og harmoniseret fra begyndelsen. Det er også problematisk at operatørerne ikke er tvunget til at gøre hele deres billettilbud tilgængeligt i det nationale billetsystem, men fortsat kan sælge særligt rabatterede biljetter eksklusivt i deres egne salgskanaler. Passagererne kan således ikke være sikre på at få den billigste pris, hvis de bruger det nationale billetsystem, hvilket skaber usikkerhed og underminerer billetsystemet.

Før at gøre det lettere at rejse mellem Danmark og Sverige må der fremover være brugervenlige og enkle metoder, når man skal betale for grænseoverskridende rejser. Vi vil gerne se forslag til, hvordan man skal kunne integrere de danske og svenske billetsystemer. Hvis man forudsætter en høj grad af digitalisering i billetproduktet, er det risiko for at visse passagergrupper forlader den kollektive transport på grænseoverskridende rejser. Som besøgende skal det være let at rejse kollektivt, uden at have brug for at registrere personlige data. Det bør således også være muligt, at kunne betale sin rejsekontakt uden ekstra omkostninger, og at kunne få en kvittering for billetkøb i hele trafikdøgnnet.

For Passagerpulsens

Lars Wiinblad
Projektchef