

Enheten för Strategiskt Stöd
Joanna Román
Kvalificerad Handläggare
010-487 18 82
joanna.roman@arbetsformedlingen.se

Datum
2018-10-23

Diarienummer
Af-2018/00323580

Arbetsförmedlingens remissyttrande avseende "Med tillit växer handlingsutrymmet – tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn" (SOU 2018:47) och "En lärande tillsyn" (SOU 2018:48)

Arbetsförmedlingen har beretts möjlighet att yttra sig över **Tillitsdelegationens** huvud- och delbetänkande, SOU 2018:47 resp. 48.

Arbetsförmedlingen har inga invändningar mot de förslag som lämnas av utredningen, vilka i stor utsträckning inte har någon direkt inverkan på Arbetsförmedlingens verksamhet. Arbetsförmedlingen vill dock lämna följande kommentarer:

Arbetsförmedlingen välkomnar båda Tillitsdelegationens betänkanden. Även om betänkandena främst rör styrning av vård, skola och omsorg, går det att dra tydliga paralleller till styrningen av statliga myndigheter. Utredningens slutsatser, särskilt avseende de sju principerna för tillitsstyrning, ligger helt i linje med den förnyelseresa som under de senaste fyra åren pågått på Arbetsförmedlingen och myndighetens ledningsfilosofi.

Under sin förnyelseresa har **Arbetsförmedlingen** sett att krav på formalia och rapportering på myndighetsnivå kan försvåra att tillämpa en fullt ut tillitsbaserad styrning. För att på myndigheten uppnå det värde för kunden som är den tillitsbaserade styrningens mål, är det viktigt att präglas av och tydligt stödjer ett medborgarfokus. Myndigheten välkomnar därför särskilt det förslag utredningen lämnats avseende en stärkt kompetens utveckling av en mer tillitsbaserad styrning på regeringskansliet¹. Arbetsförmedlingen har själv under sin förnyelseresa – med gott resultat – arbetat nära Arbetsmarknadsdepartementet för att utveckla myndighetens regleringsbrev mot en ökad tillitsstyrning.

Precis som utredningen uttrycker, så behöver alla styrmedel peka åt samma håll för att få maximal effekt. För att skapa förutsättningar för en tillitsstyrning på myndigheterna är det viktigt att inte bara regeringens

¹ SOU 2018:47, avsnitt 7.1

Datum
2018-10-23

Diarienummer
Af-2018/00323580


styrning som behöver utgå från den förändrade styrningen. Det är viktigt att även de myndigheter som granskar och utövar tillsyn över de statliga myndigheterna (Riksrevisionen, IAF m.fl.) gör detta på ett sätt som ligger i linje med vad utredningen för fram. En samsyn kring tillitsstyrning underlättar även samarbetet mellan myndigheter. Att, så som utredningen **rekommenderar**, den statliga värdegrunden kompletteras med principerna för tillitsstyrning skulle bidra till bättre förutsättningar för samarbete och effektivisering av statsförvaltningen. Vad avser granskning och tillsyn av statlig verksamhet så anser Arbetsförmedlingen att det, utöver en utveckling av den statliga värdegrunden, bör övervägas om de principer för tillsyn som utredningen lyfter fram i SOU 2018:48 kan förstärkas genom skrivningar i gransknings- och **tillitsmyndigheternas** instruktioner och regleringsbrev.

För att de sju grundläggande principerna ska leda till faktiska beteendeförändringar krävs ett kontinuerligt lokalt **utvecklingsarbete**, men också vidare forskning på tillitsbaserad forskning kopplat till ledarskap. **Arbetsförmedlingen** ser att det med fördel kan skapas tydligare och bredare kopplingar mellan **Tillitsdelegationens** arbete och den mer generella ledarskapsforskningen. Som exempel kan nämnas befintlig motivationsforskning och forskning kring det transformerande ledarskapet, vilka båda utgör hörnstenar i genomförandet av en tillitsstyrning.

Slutligen vill **Arbetsförmedlingen** framföra att myndigheten särskilt uppmantrar de förslag och **rekommendationer** utredningen lämnar i avsnitt 7.6 i SOU 2018:47 avseende att testa och pröva nya lösningar genom försök. Dock har **Arbetsförmedlingen** vissa farhågor avseende frikommunförsök, som främst rör de lagar och regler som avser att skydda respekten för enskildas integritet. Uppgifter om Arbetsförmedlingens kunder och deras personliga eller ekonomiska situation är ofta av känslig art och skyddas av hög sekretess. Behandlingen av dessa uppgifter styrs också i stor utsträckning av EU-reglering. Myndighetens samarbete med kommuner innebär att kommunen, genom Arbetsförmedlingens eller den enskildes försorg, behöver få del av denna information. Arbetsförmedlingen anser det är av yttersta vikt att eventuella frikommunförsök tillräckligt skyddar den enskildes integritet. Risker är annars att samarbetet mellan myndigheten och kommunerna snarare försvåras än förenklas.

På Arbetsförmedlingens vägnar


Mikael Sjöberg
Generaldirektör


Joanna Román
Föredragande

Datum
2018-10-23Diarienummer
Af-2018/00323580

Beslut i ärendet har fattats av generaldirektör Mikael Sjöberg. Ärendet har föredragits av kvalificerad handläggare Joanna Román. I den slutliga handläggningen av ärendet har även överdirektör Maria Mindhammar, ledningsstabschef Thomas Hagman, regiondirektör Eva-Lisa Höglund samt rättschef Anna Middelman deltagit.