

Remissvar angående Tillitsdelegationens betänkanden ” Med tillit växer handlingsutrymmet – tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn” (SOU 2018:47) och ”En lärande tillsyn – statlig granskning som bidrar till verksamhetsutveckling i vård, skola och omsorg” (SOU 2018:48)

Falu kommun delar de rekommendationer och förslag som Tillitsdelegationen lämnar i sina betänkanden.

Det är viktigt att påpeka att detta inte utgör en ny modell för styrning, utan snarare en förändring av kultur och förhållningssätt. Denna förändring sker inte från en dag till en annan utan den sker bitvis och i olika lägen. Utifrån vår egen erfarenhet kan vi se att när den tillitsbaserade ledningen finns, med de punkter som är angivna i materialet, så resulterar detta i såväl bättre arbetsmiljö som resultat.

Falu kommun vill lyfta fram följande från slutbetänkandet och som nämns när det gäller komponenter i styrningen:

- Grunduppdraget, (ansvaret gentemot medborgaren utifrån lagstiftningen), behöver ges stort utrymme i styrningen.
- En tillitsbaserad styrning och ledning förutsätter en konsekvent hållning som speglar ett offentligt ämbetsmannas etos
- Utöver kvantitativa mått behöver verksamhetsuppföljning kompletteras med kvalitativa verksamhetsbeskrivningar. Via öppenhet och dialog i organisationen är det de gemensamma värdena som bidrar till ett gemensamt ansvar för verksamheten och dess utveckling.
- Samverkan och helhetsperspektiv gynnas av en organisering av arbetet som innebär att snäva ansvarsgränser bryts upp. En konstruktiv samverkan förutsätter undvikande av konkurrens, incitament och repressalier i styrningen.
- Organisationens måste ta ansvar för både verksamhetskvalitet och arbetsmiljö genom att identifiera och åtgärda hinder i det professionella arbetet
- Säkra öppenheten i organisationen på så sätt att kvalitetsbrister, bortprioriteringar o tillkortakommanden utifrån kravet att hålla budget kommer till politikernas kännedom, möjliggör ett ansvarsutkrävande där det hör hemma.

Falu kommun ser att detta kommer ställa andra krav på styrningen hos såväl politiker som tjänstemän, på såväl nationell som kommunal nivå och såväl på enhetsnivå som kommunledningsnivå och ser därför fram emot Tillitsdelegationens utökade uppdrag vad gäller den statliga styrningen.

Falu kommun har flera delar som uppfyller ovanstående punkter, men även områden där det inte fungerar. Därför föreslås att kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att arbeta in de punkter som lyfts fram i remissvaret i kommunens styrdokument och ledningsfilosofi.