

Datum
2018-10-30

Diarienummer
Dnr Af-2018/0034 8441

Avsändarens referens
N2018/03947/MRT

Näringsdepartementet

Remissvar: Särskilda persontransporter – moderniserad lagstiftning för ökad samordning (SOU 2018:58)

Arbetsförmedlingen har beretts möjlighet att yttra sig över slutbetänkande av ”Särskilda persontransporter – moderniserad lagstiftning för ökad samordning”, SOU 2018:43.

Nedan följer Arbetsförmedlingens synpunkter med anledningen av remissen. Arbetsförmedlingens yttrande består av generella synpunkter på utredningens förslag som helhet.

Generella synpunkter

Arbetsförmedlingen tillstyrker förslaget. Arbetsförmedlingen anser att förslagen skapar ökade möjligheter till ett systematiskt kvalitetsarbete med fokus på effektivitet, trafiksäkerhet, hållbarhet och god kvalitet för resenärer i persontransporter.

Arbetsförmedlingens programverksamhet¹ berörs inte av utredningens förslag. I utredningen förs en diskussion om tidspassningen kan bli lidande om huvudmännen ökar beläggningen i transporterna genom ökad samåkning.

Tidspassning är särskilt relevant för de resenärer som arbetspendlar, men även för personer som deltar i program och aktiviteter som anordnas av Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen bedömer att det är viktigt att, som utredningen föreslår, det säkerställs att samordningen inte leder till väsentliga olägenheter för resenären.

Genom lagen införs det bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt för alla särskilda persontransporter som möjliggör att uppgifter om personliga förhållanden får lämnas över till beställningscentral eller

¹ Förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser. § 3 kap. 1-9§§, ersättning för resor, logi och dubbelt boende.

Datum

Diarienummer

2018-10-30

Dnr Af-2018/ 0034 8441

trafikutövare. Utredningen föreslår att sekretesskyddet² utökas till att avse samtliga särskilda transporter, dvs. även sjukresor och skolskjuts. I utredningen har i övrigt specifikt Dataskyddsförordningen (GDPR)³ behandlats. Artikel 9 och 9.2 h anses medge att personuppgifter kan hanteras inom denna ramlag.

Utredningen bedömer även att en av regeringen utsedd arbetsgrupp bör med berörda myndigheter utreda och utveckla ett nationellt beslutsstöd för färdtjänst och rikstjänst. Förslaget syftar till att öka likvärdigheten i bedömningsfrågor vid handläggningen av tillståndsärenden. Arbetsförmedlingen delar denna bedömning.

Arbetsförmedlingen understryker vikten av att nya, enhetliga och tekniska lösningar (IT-system) som upphandlas av huvudmannen både i interna system och av tredje part såsom anordnare av persontransporter, utreds i samråd med Datainspektionen. Arbetsförmedlingen anser, likväl som offentlighets- och sekretesslagen och GDPR, att det är av stor vikt att samtliga nya system skyddsklassats eftersom känslig personuppgifter behandlas.

Enligt utredningen framförs ofta krav på nya moderna konsumentvänliga beställnings- och planeringssystem. Ett digitalt och användarvänligt beställningssystem förordas av Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen understryker att nya och mera innovativa och digitala beställningscentraler bör fullt ut också vara tillgängliga för resenärer med en funktionsnedsättning. Här bör webbdirektivets⁴ krav vara vägledande.

Samordningen av samhällets persontransporter kan på sikt ytterligare förbättras genom det uppdrag som Myndigheten för Delaktighet (MFD) erhållit av regeringen⁵. Myndigheten ska kartlägga och analysera kvaliteten i utförande av färdtjänst. Analysen ska omfatta både ett användar- och utförandeperspektiv. Arbetsförmedlingens erfarenheter bör ingå i denna analys.

² 29 kap. offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

³ GDPR – General Data Protection Regulation

⁴ DS 2017:60 Förslag till lag om tillgänglighet till digital offentlig service.

⁵ Regleringsbrev för Myndigheten för delaktighet, S2017/07302 (delvis).

Datum

Diarienummer

2018-10-30

Dnr Af-2018/ 0034 8441

På Arbetsförmedlingens vägnar


Maria Mindhammar
överdirektör


Krister Åslin

Beslut i ärendet har fattats av överdirektör Maria Mindhammar. Ärendet har föredragits av sakkunnig handläggare Krister Åslin I den slutliga handläggningen av ärendet har direktören för Avdelningen Förmedling och rehabilitering till arbete Maria Kindahl deltagit.