

---

**Finansdepartementet**

Avdelningen för offentlig förvaltning,  
Konsumentenheten

---

**Nya befogenheter på konsumentskyddsområdet, SOU 2019:12 (Fi 2019/00818)**

Allmänna reklamationsnämndens huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nyttinghet (konsumenttvister). Med detta som utgångspunkt har nämnden inga synpunkter på det remitterade förslaget.

---

Detta remissvar har beslutats av nämndens ordförande Marcus Isgren. I handläggningen har också nämndens vice ordförande Jenny Hjukström deltagit som föredragande.