



Socialdepartementet

s.remissvar@regeringskansliet.se

Ineras svar på remiss

Komplementär och alternativ medicin och vård – säkerhet, kunskap, dialog (SOU 2019:15)

Diarienummer: S2019/01774FS

Bakgrund

Utredningen har gett flera förslag för att förbättra allmänhetens tillgång till obunden information om komplementär och alternativ vård, så kallad KAM-information, bl.a. genom en särskild flik på 1177 Vårdguiden med Socialstyrelsen som källägare till informationen. Information med ett mer konsumenträttsligt fokus föreslås även publiceras på Konsumentverkets sida ”Hallå konsument”.

Ineras ställningstagande

Inera ställer sig bakom SKL:s remissvar och gör utöver det följande ställningstagande.

21.3 Förslag på KAM-portal som görs tillgänglig genom 1177 Vårdguiden

Utredningen anser att informationen bäst skulle nå rätt målgrupp om den låg på 1177 Vårdguiden (webbplatsen 1177.se) där allmänheten söker information rörande hälsa och sjukdom.

Ineras ställningstagande:

Ineras uppdrag är att tillhandahålla 1177.se som kanal för nationell och regional information inom hälso- och sjukvård. Enligt överenskommelse med ägarna ska endast information om evidensbaserad hälso- och sjukvård publiceras via 1177.se. KAM-metoder är sällan evidensbaserade och det är dessutom svårt att dra tydliga gränser för vad som är KAM-metoder och inte.

Det digitala rådgivningsstöd som används av telefonsjuksköterskor i 1177 Vårdguiden på telefon är idag samstämmigt med 1177.se. I utredningen nämns inte något om att sjukvårdsrådgivningen ska kunna besvara KAM-frågor, något som skulle utgöra en komplexitet.

Inera anser därmed inte att 1177.se är den rätta kanalen för KAM-information. 1177.se har en unik position som seriös ingång för evidensbaserade fakta om hälso- och sjukvård, en position som riskerar att skadas om man avviker från den överenskomna inriktningen för innehållet.