



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Ted Bergman
Handläggare
010-2233401
ted.bergman@lansstyrelsen.se

Yttrande

1(5)

2019-11-29

6388-2019

Regeringskansliet
Infrastrukturdepartementet

Remiss om Begäran om yttrande över remiss gällande Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation

Er beteckning: diarienummer I2019/02319/D

Länsstyrelsens sammanfattande synpunkter

Länsstyrelsen i Uppsala län tillstyrker

- att lagen införs då den ger ett förstärkt konsumentskydd
- att Post- och telestyrelsen åläggs utföra en årlig geografisk kartläggning för utbredning av elektronisk kommunikation och att de ska fortsätta publicera verktyget Bredbandskartan,
- att det även fortsättningsvis ska vara möjligt att avslå möjligheten att montera trådlösa accesspunkter på vissa anläggningar, byggnader eller föremål med hänvisning till risk för skada för allmän säkerhet, totalförsvaret eller Sveriges säkerhet i övrigt samt
- att det även fortsättningsvis ska vara bygglovspliktigt med montering av trådlösa accesspunkter på byggnader av historisk, kulturhistorisk, miljömässig eller konstnärlig vikt.

Länsstyrelsen yrkar därutöver

- att myndigheter bör kunna avslå ansökningar om tillstånd med hänvisning till att miljön kan ta oåterkallelig skada.

Redogörelse av ärendet

Länsstyrelsen Uppsala län har fått *Begäran om yttrande över remiss gällande Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation* (I2019/02319/D) på remiss och lämnar genom detta yttrande synpunkter på framlagt förslag.

Sammanfattning av remissen

I promemorian föreslås en ny lag som ersätter den nuvarande lagen (SFS 2003:389) om elektronisk kommunikation. Den nya lagen om elektronisk kommunikation genomför i huvudsak den EU-rättsliga regleringen på området. Lagens syfte ska uppnås främst genom att konkurrens, innovation och internationell harmonisering på området främjas samtidigt som säkerheten i nät och tjänster upprätthålls. Privatpersoner, företag och myndigheter ska få tillgång till säkra och effektiva kommunikationstjänster såsom

Postadress 751 86 UPPSALA Gatadress Bäverns gränd 17

Telefon 010-22 33 000 FAX 010-22 33 010

E-post uppsala@lansstyrelsen.se WEB www.lansstyrelsen.se/uppsala



exempelvis allmänt tillgänglig internetanslutning, e-förvaltning, internetbank och videosamtal. Lagen stärker konsumentskyddet och användarnas rättigheter och nämner specifikt att tjänster ska finnas tillgängliga och anpassade för personer med funktionsnedsättning. Investeringar i elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster underlättas, vilket kan ge positiva effekter för den regionala utvecklingen då Sverige är världsledande inom dessa tjänster.

Länsstyrelsens synpunkter

5 Ny lag om elektronisk kommunikation

Det har funnits otydligheter hur begreppen elektronisk kommunikationstjänst och elektroniskt kommunikationsnät ska tolkas, vilket blir tydligare med den nya lagen. Länsstyrelsen i Uppsala län (hädanefter Länsstyrelsen) delar uppfattningen att de omfattande redaktionella och språkliga förändringarna i den nya lagen om elektronisk kommunikation innebär att det är lättare att introducera en ny lag än att uppdatera den äldre. Länsstyrelsen lämnar inga synpunkter på språkliga eller redaktionella ändringar.

16 Samhällsomfattande tjänster

Länsstyrelsen delar utredningens slutsatser att tillträdesskyldighet till kanalisation är viktigt för att underlätta utbyggnad och minska kostnaderna för utbyggnad av snabbt bredband. Särskilt viktigt är tillträdesskyldighet till kanalisation och införandet av särskilda bestämmelser om samhällsomfattande tjänster i områden där snabbt bredband inte kan byggas ut marknadsmässigt, exempelvis i glesbefolkade och avlägsna områden. Länsstyrelsen har erfarenhet att det på senare år varit problem med avtal mellan slutkund och tjänsteleverantörer i och med försenad bredbandsutbyggnad i många områden, främst på landsbygden. Länsstyrelsen ser att nya bestämmelser som tydliggör villkoren inom avtalsområdet är nödvändiga. Länsstyrelsen instämmer i att det är viktigt att tillsynsmyndigheten kan besluta om skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster för att tillgodose varje begäran från slutanvändare till ett överkomligt pris. Den som tillhandahåller sådana tjänster måste i god tid underrätta tillsynsmyndigheten om den avser fransäga sig sitt ansvar att tillhandahålla tjänsten.

17 Slutanvändares rättigheter

Det nya EU-direktivet innebär att konsumenter i hela Europa får tillgång till kommunikationstjänster såsom allmänt tillgänglig internetanslutning e-förvaltning, internetbank och videosamtal. Genom en ökad tillgänglighet till tjänsterna stärks valmöjligheten mellan dem vilket leder till effektivare konkurrens. I den kommersiella delen av elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster är Sverige världsledande. Att tillgängligheten i Europa stärks genom harmonisering av regelverk och tillgången till dessa typer av tjänster ökar är således positivt för svenska företag då det kan innebära en möjlighet till ökad export. Bestämmelser som stärker konsumenten föreslås även gälla mikroföretag och ickevinstdrivande organisationer. Att mikroföretag och ickevinstdrivande organisationer likställs med privatpersoner i lagens ögon är



2019-11-29

I2019/02319/D

positivt, då många mindre företag idag inte har kännedom om sina rättigheter och skyldigheter när de tecknar avtal.

Kodexen breddar definitionen av elektronisk kommunikation, vilket innebär att lagen utöver telefonsamtal och SMS även innefattar webbaserade tjänster som Skype och WhatsApp. Vissa regler kommer även gälla appar, vars huvudsakliga inriktning inte är kommunikation men där det finns en inbyggd chattfunktion. Den uppdaterade lagen om elektronisk kommunikation förstärker i sin tur slutanvändarnas rättigheter och ger ett utökat konsumentskydd. Bland annat måste det tydliggöras sektorsspecifik information om tjänstens minimikvalité, pris, löptid och villkor för förlängning eller uppsägning av avtalet. Informationen ska vara lättöverskådlig. Det fastläs även att slutanvändare med funktionsnedsättning har rätt till samma tillgång till avtalsinformation som övriga. Detta åläggs den som tillhandahåller tjänsten, exempelvis mobiloperatörerna, och inte konsumenten. Samtidigt får Post- och telestyrelsen (PTS) även fortsättningsvis medel för att upphandla tjänster som underlättar tillgången till kommunikation, utbildning och media för personer med funktionsnedsättning. Kombinationen av säkerställd tillgång till tjänster och stärkt konsumentskydd bör underlätta möjligheten och viljan att nyttja denna typ av tjänster vilket är positivt ur aspekterna tillgänglighet och social hållbarhet. Länsstyrelsen tillstyrker det stärka konsumentskyddet som lagen medför.

Den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst ska vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att hantera risker som hotar säkerheten i nät och tjänster och rapportera säkerhetsincidenter. Det blir också möjligt att sända ut offentliga varningar via larmnumret 112 vilket gör EU-medborgare bättre skyddade i nödsituationer.

22 Handläggningsavgifter och årliga avgifter

I EU-direktivet och den nya lagen om elektronisk kommunikation finns bestämmelser om administrativa avgifter som ska täcka administrativa kostnader för förvaltning, kontroll, tillsyn och andra kostnader relaterat till att tillhandahålla elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster. Det föreslås att företag med en omsättning under 30 miljoner kronor undantas från årliga avgifter vilket Länsstyrelsen bedömer som positivt då mindre företag har lättare att hävda sig om deras omkostnader inte tyngs av avgifter till myndigheter. Det innebär även en administrativ förenkling för företagen. I dagsläget motsvarar dessa företag endast cirka fyra procent av det totala avgiftsuttaget varpå förändringen inte bedöms snedvräta konkurrensen gentemot andra företag.

24 Myndighetsfrågor

Länsstyrelsen tillstyrker att PTS åläggs att utföra en årlig geografisk kartläggning för utbredning av elektronisk kommunikation och att de ska fortsätta publicera verktyget Bredbandskartan. Bredbandskartan är ett mycket användbart verktyg för att snabbt få en bild av utbyggnaden av bredband. Den geografiska kartläggningen ska inkludera en prognos. Länsstyrelsen har under arbetet med bredbandsprojekt i innevarande landsbygdsprogram saknat ett prognosverktyg i nuvarande version av Bredbandskartan.



2019-11-29

I2019/02319/D

En prognos skulle underlätta för planering av i vilka områden som det inte kommer att byggas kommersiellt inom den närmaste tiden. Därmed har PTS möjlighet att uppmana aktörer att ge sig tillkänna om de har för avsikt att bygga i aktuella områden. Då inget företag får vara uteslutet på förhand innebär det att även mindre företag och byalag har möjlighet att komma in med en avsiktsförklaring för att bygga högkapacitetsnät i aktuella områden. PTS kan då också begära in denna typ av information från myndigheter. Transparens i att få företag att tillkännage sina avsikter för myndigheten skapar även insyn för aktörer som visat intresse att bygga och underlättar i att utforma affärsplaner utifrån beräknad konkurrens. Därmed ökar sannolikheten att utbyggnaden kommer att genomföras om de redan vid projektets början kalkylerat med konkurrensen från andra nät. Situationen på bredbandsmarknaden de senaste åren har visat att konkurrens från andra aktörer inom samma område har bidragit till att ingen aktör fått tillräckligt hög anslutning och området har inte blivit utbyggt, alternativt har en aktör valt att bygga endast i mindre delar av området, de delar som varit minst kostsamma och/eller haft flest anslutningar. Länsstyrelsen är av åsikten att Bredbandskoordinatorerna på regionerna har en fortsatt viktig uppgift att samordna den marknadsmässiga utbyggnaden utifrån regionala behov och förutsättningar.

28 Konsekvenser

Den nya lagen om elektronisk kommunikation medger även fortsättningsvis att tillstånd om tillträde kan nekas med hänvisning till brist på utrymme i fysisk infrastruktur, personlig säkerhet och folkhälsa. Länsstyrelsen ställer sig särskilt positiv till att det även fortsättningsvis ges tydligt stöd för att ta hänsyn till olika slag av säkerhetsintressen vid tillämpningen av lagen vilket ligger väl i linje med den återupptagna totalförvarsplaneringen. För montering av trådlösa accesspunkter med kort räckvidd tillstyrker Länsstyrelsen att det även fortsättningsvis ska vara möjligt att neka externa aktörer såsom operatörer tillträde för montering av trådlösa accesspunkter på vissa anläggningar, byggnader eller föremål. Detta med hänvisning till risk för skada för allmän säkerhet, totalförsvaret eller Sveriges säkerhet i övrigt. Länsstyrelsen tillstyrker också att det även fortsättningsvis kan vara bygglovspliktigt med montering av trådlösa accesspunkter med kort räckvidd så att det inte sker förvanskning på byggnader med historisk, kulturhistorisk, miljömässig eller konstnärlig vikt. Länsstyrelsen yrkar på att det bör vara möjligt att avslå ansökningar om tillstånd med hänvisning till att miljön kan ta oåterkallelig skada. Detta innefattas inte i lagförslaget.

Länsstyrelsen finner det positivt att den nya lagen om elektronisk kommunikation bibehåller den tidigare lagens särskilda regler om kommunikationsverksamhet i krig. Dels har regeringen även fortsättningsvis möjligheten att i extraordinära situationer själva möjligheten att meddela föreskrifter om elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster i händelse av krig eller krigsfara. Operatörer kan även fortsättningsvis förpliktigas att exempelvis utrusta sina telestationer med reservkraft eller andra förbindelser som är angelägna ur ett totalförsvarsperspektiv. Dock saknar länsstyrelsen utifrån promemorian underlag för att bedöma huruvida detta är förenligt med EU:s regelverk om statsstöd.



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Yttrande

5(5)

2019-11-29

I2019/02319/D

Beslutande

Beslutet har fattats av Landshövding Göran Enander med handläggare för samhällsutvecklingsfrågor Ted Bergman som föredragande. I den slutliga handläggningen har även länsråd Johan von Knorring, avdelningschef för samhällsavdelningen Christel Benfalk, chef för plan- och bostadsenheten Annika Israelsson, handläggare inom bredband och företagsstöd Karin Svanäng, planhandläggare Katja Saranka, länsjurist Martin Coborn samt länsjurist Rickard Dunker medverkat.

Så här hanterar vi dina personuppgifter

Information om hur vi hanterar dessa hittar du på www.lansstyrelsen.se/dataskydd.