

Socialdepartementet
103 33 Stockholm

Vår referens: 23-36, Ert datum: 2022-09-30, Er referens: S2022/02635

Vägen till ökad tillgänglighet – delaktighet, tidiga insatser och inom lagens ram (SOU 2022:22)

PTS remissvar/samlade bedömning

PTS är generellt positiv till utredningens slutbetänkande och delar utredarens uppfattning att digitaliseringen har öppnat nya möjligheter att utveckla både mötet med patienter och utbytet av information kopplat till dessa möten.

PTS vill därutöver framföra följande synpunkter:

Även om det finns tillgång till information om vården digitalt betyder det inte att den kan användas av alla oavsett behov, egenskaper och funktionsförmåga. En utmaning är att inte alla har förutsättningar att identifiera sig. Andra problem är att man inte kan kommunicera utan stöd. Därför behöver vården utveckla sin digitala information för att omfatta alla. Utredningen har inte tagit upp de aspekter som behövs för att alla ska ha tillgång och tillträde till vård på jämlika villkor. Principen om universell utformning innebär att tjänster, produkter och miljöer utformas utifrån ett mångfaldsperspektiv för att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning. Det innebär bland annat att utveckling och förbättring av digital information och digitala vårdtjänster följer de standarder som gäller för digitala lösningar. Om en person inte kan komma åt information som kräver identifikation behöver det lösas på något annat sätt. Vården behöver också ha beredskap för användning av särskilda lösningar för att kommunicera. PTS tillhandahåller exempelvis tre samtalsförmedlande tjänster, Texttelefoni.se, som förmedlar samtal mellan tal och text, Bildtelefoni.net, som förmedlar samtal mellan talad svenska och svenskt teckenspråk samt Teletal som förmedlar samtal på

svenska mellan tal och svårförstått tal samt ger samtalsstöd. Vården behöver kunskap om hur kommunikationen med dessa tjänster sker.

Vad avser övriga delar av betänkandet lämnar PTS det utan kommentarer.

Beslutet har fattats av divisionschef Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschef Andreas Richter, avdelningschef Åsa Möller deltagit och föredragande var Malin Wahlquist.