



Socialdepartementet

Utredningen En ändamålsenlig informationsdelning
för en trygg och säker ambulanssjukvård (S 2026:B)

Enkät till Sveriges regioner om underlag för riskbedömningar av hot och våld mot ambulanspersonal

Utredningens uppdrag

Socialdepartementet har tillsatt en så kallad snabbspårsutredning som senast den 16 oktober 2026 ska:

- kartlägga vilken information som delas mellan ambulanssjukvården och övrig hälso- och sjukvård, inklusive larmcentraler, samt mellan ambulanssjukvården och andra relevanta aktörer såsom räddningstjänst och polis, i syfte att säkerställa ambulanspersonalens trygghet och säkerhet.
- identifiera de bestämmelser som möjliggör sådan informationsdelning,
- analysera hur skillnader mellan olika regioners arbetssätt påverkar möjligheterna till informationsdelning och adekvata riskbedömningar kring hot och våld mot ambulanspersonal,
- redogöra för eventuell ytterligare information som ambulanssjukvården behöver ha tillgång till för att kunna göra bättre riskbedömningar kring hot och våld mot ambulanspersonal,
- lämna förslag på åtgärder som möjliggör en mer ändamålsenlig informationsdelning samtidigt som såväl patientsäkerheten som skyddet för enskildas integritet och säkerhet upprätthålls, och
- vid behov lämna författningsförslag.

Hela uppdragsbeskrivningen finns [här](#).

Vilka är vi som arbetar i utredningen?

Socialdepartementet har utsett Stefan Jansson, hovrättsråd och vice ordförande i Svea hovrätt, som särskild utredare. Sekretariatet består av Elisabeth Hedborg och Anna Hellgren Westerlund, som vanligen är jurister på Integritetsskyddsmyndigheten.

Om enkäten

Utredningen önskar svar på frågorna nedan från Sveriges regioner för den initiala kartläggningen som utredningsdirektiven efterfrågar. Frågorna rör i huvudsak vilken informationsdelning som sker i syfte att säkerställa ambulanspersonalens trygghet och säkerhet och om den rättsliga grunden för detta. Frågor ställs även om förutsättningar för en adekvat informationsdelning saknas (t.ex. om det finns en osäkerhet vad det gäller rättslig tillämpning eller tolkning).

Tänk på följande när ni svarar:

- Att jurist och/eller dataskyddsombud är involverade i svaren på de juridiska frågorna.
- När vi frågar om författningsstöd avser vi specifika bestämmelser i exempelvis hälso- och sjukvårdslagen, patientdatalagen, offentlighets- och sekretesslagen samt regleringen om arbetsmiljö.

Vi behöver era svar **senast den 8 maj 2026**. Svaren e-postas till s.registrator@regeringskansliet.se med kopia till sekreterarna i utredningen. Ange diarienummer S2026/00754 och utredningens namn S 2026:B i ämnesraden. Ange även kontaktinformation till den som vi kan ställa eventuella uppföljande frågor till. Vi är tacksamma om svaren skickas i ett bearbetningsbart format (t.ex. Word).

Om ni har frågor om enkäten kan ni kontakta sekreterarna: elisabeth.hedborg@regeringskansliet.se och 08-405 81 07 eller anna.westerlund@regeringskansliet.se och 08-405 17 78.

Tack på förhand för ert deltagande!

Stefan Jansson
utredare

Enkätfrågor

Ambulanssjukvårdens organisering

- 1) Beskriv kortfattat hur organiseringen av ambulanssjukvården i er region ser ut, t.ex. om ambulanssjukvården är en egen vårdgivare och om den bedrivs i privat eller regional regi.
- 2) Vilken larmcentral använder regionen (SOS Alarm, Sjukvårdens larmcentral eller hybridlösning)?
- 3) Beskriv kortfattat hur risker för hot och våld mot ambulanspersonal bedöms inför en uttryckning av ambulans.
- 4) Använder regionen inre sjukvårdsledning, inre befäl eller liknande inom larmcentralen för att stödja ambulanspersonal i riskbedömningar kopplade till hot och våld? Beskriv i så fall hur.

Hot och våld som i hög grad beror på bristande information

- 5) Har ni någon uppfattning, eller statistik, om hur stor andel av hot- och våldsincidenter mot ambulanspersonal i er region som i hög grad berott på att ambulanspersonal inte haft tillgång till relevant information¹, och det i efterhand visat sig att informationen funnits hos någon aktör men inte förmedlats?²
- 6) Kan ni ge exempel på sådana hot- och våldsincidenter i er region (som inte röjer sekretessbelagda uppgifter)? Beskriv i så fall:
 - Vilken typ av information som inte förmedlades.
 - Skälet till att den inte förmedlades.

Informationsdelning och författningsstöd

- 7) Larmcentralen
 - a) Lämnas information mellan larmcentralen och ambulanssjukvården i syfte att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal? Om ja:
 - Vilken typ av information delas?
 - Varifrån kommer informationen?
 - Hur sker informationsdelningen?

¹ När ordet information används i frågorna menar vi uppgifter om en person, t.ex. en patient.

² Till skillnad från hot- och våldsincidenter som i huvudsak inte berott på brist på information, eftersom det inte funnits någon relevant tillgänglig information att förmedla.

- b) Ange vilka bestämmelser som ni menar ger stöd för den informationsdelning som sker.
- c) Har personal på larmcentralen tillgång och behörighet till patientjournal? Om ja:
 - Vilka personalkategorier har det?
 - Vilka typer av journaler (t.ex. öppen och sluten psykiatrisk och somatisk vård, primärvård, historiska ambulans- och larmcentralsjournaler eller nationell patientöversikt, NPÖ)?

8) Övrig hälso-och sjukvård

- a) Lämnas information från övrig hälso-och sjukvård (exempelvis psykiatri, akutsjukvård och primärvård) till ambulanssjukvården i syfte att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal? Om ja:
 - Vilken typ av information delas?
 - Varifrån kommer informationen?
 - Hur sker informationsdelningen?
- b) Har ambulanspersonalen tillgång och behörighet till patientjournal i ambulansen? Om ja:
 - Vilka typer av journaler (t.ex. öppen och sluten psykiatrisk och somatisk vård, primärvård, historiska ambulans- och larmcentralsjournaler eller NPÖ)?
 - I vilken utsträckning innebär tillgång och behörighet till journal att ambulanspersonalen får ett adekvat underlag för riskbedömningar kring hot och våld enligt er uppfattning?
- c) Hur bedömer regionen de rättsliga förutsättningarna att dokumentera förekomst av hot och våld i patientjournal?
- d) Lämnas någon särskild information till ambulanssjukvården om personer med tidigare hotfullt/våldsamt beteende? Om ja:
 - Vilken information lämnas till ambulanspersonalen?
 - Hur sker informationsdelningen?
 - Beskriv era rutiner, t.ex. vem som beslutar om denna information.
 - Vilken analys har regionen gjort av patientsäkerhetsrisker med sådan särskild information och vilka åtgärder har ni vidtagit för att minimera sådana eventuella risker?

- Vilket integritetsintrång och vilka integritetsrisker har identifierats för den registrerade vid användning av sådan särskild information?
- e) Vilket författningsstöd anser ni att ni har för att kunna lämna sådan information som anges för svaren på fråga 6 a, b och d ovan?

9) Polismyndigheten

- a) Lämna larmcentralen information till Polismyndigheten i samband med en förfrågan om assistans till ambulansen, i syfte att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal? Om ja:
 - Vilken typ av information delas?
 - Varifrån kommer informationen?
 - Hur sker informationsdelningen?
- b) Vilket författningsstöd anser ni att ni har för att kunna dela information med Polismyndigheten?
- c) Bedömer ni att det finns rättsliga hinder för att lämna relevant information till Polismyndigheten?
- d) Händer det att Polismyndigheten lämnar information till larmcentralen/ambulanspersonalen i syfte att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal? Om ja:
 - Vilken typ av information delas?
 - Hur sker informationsdelningen?

Nödvändig information för att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal

10) Behovet av information

- a) Beskriv konkret vilken typ av information som larmcentral respektive ambulanssjukvård behöver för att kunna bedöma risker för hot och våld mot ambulanspersonal.
- b) Bedömer ni att det finns hinder för att dela sådan information? Om ja:
 - Finns det rättsliga hinder eller tillämpningssvårigheter? Ange i så fall vilka bestämmelser som avses och hur de utgör hinder eller på vilket sätt de är svåra att tillämpa.
 - Om det finns andra hinder än rättsliga, beskriv dessa.

- Beskriv konkret vilken eventuell ytterligare information som behövs för att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal.
- c) Ange era eventuella förslag på åtgärder för att möjliggöra en mer ändamålsenlig informationsdelning för att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal.
- d) Om ni bedömer att det *inte* finns hinder för relevant informationsdelning för att göra riskbedömningar kring hot och våld mot ambulanspersonal, utan att det i huvudsak fungerar tillfredsställande i er region idag:
 - Beskriv hur ert arbetssätt möjliggör det.
 - Redogör för relevanta rättsliga bedömningar som ni har gjort.
- e) Pågår det utvecklingsarbete inom regionen kring informationsdelning för att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal? Om ja, redogör kort för vad arbetet omfattar.

Övrigt

- 11) Har ni andra förslag på åtgärder, utöver informationsdelning, för att förebygga hot och våld mot ambulanspersonal (t.ex. utbildning)? Om ja, beskriv i så fall dessa förslag.
- 12) Finns det något i övrigt som regionen vill framföra till utredningen?