

**Remissyttrande**

Datum 2023-08-30 Vårt Dnr KOV 2023/483  
Ert Dnr Ju2023/01112

[ju.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:ju.remissvar@regeringskansliet.se)  
[ju.L2@regeringskansliet.se](mailto:ju.L2@regeringskansliet.se)

## Remiss av Europeiska kommissionens förslag till nytt direktiv om rätten att få en vara reparerad

Konsumentverket välkomnar generellt initiativ som främjar hållbar konsumtion och är i huvudsak positiva till förslaget syfte att fler varor repareras och att konsumenters kännedom om sina rättigheter förbättras.

### Reparation under perioden för säljarens felansvar

Konsumentverket anser att det är positivt med incitament som uppmuntrar konsumenter att välja reparation men att det som utgångspunkt bör vara upp till konsumenten att välja om hen önskar en ny produkt i stället för reparation så länge det inte innebär en oskälig kostnad för säljaren. Det kan finnas flera skäl till att det i det enskilda fallet är bättre för en konsument att få en ny vara i stället för att få den reparerad och det skulle innebära en försämring av konsumentskyddet om konsumenten endast kan välja utbyte som avhjälpande åtgärd om det är billigare än reparation.

### Skyldighet att reparera efter perioden för säljarens felansvar

Konsumentverket välkomnar förslaget syfte att göra reparationer mer lättillgängliga för konsumenten. En onlineplattform kan vara ett bra verktyg för att hjälpa konsumenten att lokalisera och jämföra olika reparatörer. En förutsättning för att den ska få önskad effekt är dock att konsumenten har kännedom om den samt att företag i hög utsträckning använder den och att de registrerade uppgifterna är korrekta och uppdaterade. För att ett sådant initiativ ska lyckas är det därför viktigt att detta säkerställs i praktiken.

