

Justitiedepartementet
Enheten för familjerätt och allmän
förmögenhetsrätt

ju.remissvar@regeringskansliet.se
ju.L2@regeringskansliet.se

Yttrande över betänkandet - Åtgärder för en mer hållbar konsumtion (SOU 2025:124)

Ju2026/00135

Inledning

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). Med detta som utgångspunkt lämnar ARN följande synpunkter på de remitterade förslagen.

Konsumentköplagen 4 kap. 14 § a

Enligt 4 kap. 14 § svarar näringsidkaren för fel som funnits vid avlämnandet och visar sig inom tre år. Utredningen föreslår en förlängning av denna reklamationsfrist från tre till fyra år om en konsument väljer avhjälpan i stället för omleverans när ett fel uppstått som näringsidkaren ansvarar för.

ARN vill uppmärksamma att det i juridisk litteratur och i viss praxis anses att ett avhjälpande kan medföra att en ny treårig reklamationsfrist börjar löpa för fel som har samband med det ursprungliga felet, liksom efter en omleverans (se bl.a. Herre, Konsumentköplagen [JUNO version 6, 2025], kommentaren till 4 kap. 14 §; Eriksson m.fl., Konsumentköp, 2011, s. 204 f.). Det kan därför finnas skäl att beröra detta i det fortsatta lagstiftningsarbetet.

Marknadsföringslagen 22 a § och distansavtalslagen 2 kap. 2 § första stycket

Det är bra att konsumenter får tydlig upplysning om reklamationsrätten. Det kan emellertid ifrågasättas om det harmoniserade meddelandet om en reklamationsrätt på minst två år är tydligt med hänsyn till att reklamationstiden i Sverige är tre år.

Övrigt

ARN har i övrigt inga synpunkter på de remitterade förslagen.

Detta remissvar har beslutats av ARN:s ordförande och chef Marcus Isgren. I handläggningen har också deltagit ARN:s vice ordförande och rättschef Linda Mossberg Karlström samt juristen Elin Envall (föredragande).