



REMISSYTTRANDE  
2023-10-05

Justitiedepartementet  
103 33 STOCKHOLM

## Remissyttrande avseende EU-kommissionens förslag till direktiv om ändring av brottsofferdirektivet (dnr Ju2023/01957)

Stiftelsen Tryggare Sverige har fått möjlighet att avge yttrande över EU-kommissionens förslag till direktiv om ändring av brottsofferdirektivet (vi har använt originaldirektivet från Kommissionen som är daterat Bryssel den 12/7 2023, 37 sidor på svenska). Vi lämnar följande förslag och kommentarer.

### Bakgrund med mera

Stiftelsen Tryggare Sverige har under drygt 15 år noga följt utvecklingen inom detta område. Flera av våra medarbetare har i sina tidigare befattningar jobbat med brottsofferfrågorna sedan 1980-talet.

Målsättningen när vi startade Stiftelsen Tryggare Sverige var att vi från en för oss ny arena, civilsamhället, skulle försöka hjälpa till att förbättra hjälpen, stödet och skyddet av brottsoffren.

Våra medarbetare har genomfört hundratals utbildningar och seminarier om tillståndet i det svenska rättssamhället och brottsoffers behov och rättigheter. Vi har arrangerat 125 debattkvällar inom ramen för Viktimologiskt nätverk med fokus på brottsoffrens situation. Vi har skrivit läroböcker och utbildningsmaterial, myndighetsföreskrifter och t.o.m. en avhandling inom detta område. Till detta kommer genomförandet för ett antal stora myndighetsinspektioner, nationella och internationella studieresor på temat "brottsoffer" samt, inte minst, evenemanget Nationella Brottsofferveckan som vi arrangerat tolv år i rad.

Vi menar därför att vi har väl på fötterna när vi nu försöker bidra till remissarbetet. I detta remissyttrande ger vi vår övergripande syn på hur vi uppfattar att brottsofferfrågorna hanteras i vårt land. Vi försöker också förstå hur det 37-sidiga ändringsdokumentet bäst skulle kunna implementeras, allt för att försöka öka effektiviteten i omsorgen om de som drabbas av brott.



## **De årliga Brottsofferveckorna visar på tillståndet i landet**

Vid de årliga Brottsofferveckorna har Stiftelsen Tryggare Sverige kunnat klarlägga och fastställa det aktuella läget inom brottsofferområdet; vi har "kunnat ta tempen" på tillståndet inom hela brottsofferområdet. Alla viktiga aktörer inom brottsofferområdet har varit med och hjälpt oss förstå hur den dagliga brottsofferhanteringen bedrivs i vårt land, i praktiken. Alltså, från ord till handling; vad fungerar, vad fungerar inte.

Nästan samtliga har samfällt redovisat mer eller mindre svårigheter att få genomslag i praktiken för dessa frågor; alltså, allt från ministrar, riksdagsledamöter från samtliga partier, ordföranden i Justitieutskottets med många ledamöter, ansvariga jourpersoner från samtliga relevanta brottsoffer- och kvinnojouren i landet, olika myndighetsföreträdare som poliser, socialarbetare, socialchefer, lärare, rektorer, forskare till enskilda representanter för stödföreningar för brottsoffer och enskilda brottsoffer, har i princip kommit fram till samma sak, att den nuvarande brottsofferhanteringen är mer eller mindre dålig.

## **Övergripande bedömning**

Byggt på dessa erfarenheter blir Stiftelsen Tryggare Sveriges övergripande bedömning att brottsofferhanteringen hittills inte har fungerat på sätt som kan begäras i en modern rättsstat. Och ännu värre; verksamheten har försämrats år från år och kan sammanfattas med att "myndigheterna på detta område inte gör sitt jobb, vilket resulterar i att brottsoffren inte får den information, stöd och skydd som de har rätt till enligt bland annat internationella dokument".

I det nu aktuella direktivet används också ordet "säkerställa" – tyvärr har vi svårt att se att kvaliteten i det svenska brottsofferomhändertagandet är sådan att det överhuvud går att använda ett sådant värdeord hos oss. Vi bedömer att brottsoffren oftast saknar sådana "garantier" utan blir i stället utlämnade till myndigheternas godtycke i form av enskilda handläggare som kan vara mer eller mindre professionella (devisen "har man tur så fungerar det" torde ligga närmare sanningen, likaså "har vi resurser så får du hjälp"). I vårt land finns det till och med delade uppfattningar om vi har ett fungerande vittnesskydd. De senaste dagarna har några mycket höga polischefer i tv meddelat att nej, alla som hotas har vi inte möjlighet att skydda; om företrädare för polisen uttrycker sig på det viset så kan man med fog prata om att det saknas garantier.

## **Vi tillstyrker förslagen och tycker att de är bra**

Vi tillstyrker därför till fullo de föreslagna ändringarna till förbättringar; i vårt land behöver det nu aktuella brottsofferdirektivet implementeras till varje mening och



till varje bokstav om vi ska ha en chans att kunna "säkerställa" att de som drabbas av brott får den information, hjälp och skydd som de har rätt till. Men, som sagt, den regleringen utgör endast det minimum som behövs för att ett land ska kunna uppfattas ta ansvar för brottsoffer. till exempel, frågor om reparativ rättvisa som omnämns i EU-dokumentet verkar ju komma bort helt i den svenska hanteringen.

## **Men hela den svenska brottsofferhanteringen måste reformeras i grunden**

I vårt land behövs mer, inte mindre eller minimum. Som vi visar nedan måste hela vår organisation för hantering av brottsoffer göras om i grunden för att kunna svara mot de minimikrav som uppställs i EU:s förslag. En sådan ny organisation med sina nya system och processer borde kunna bli den första byggstenen i det som statsministern kallar "paradigmskiftet" i rättsstaten, och det inte minst mot bakgrund av senare års förskräckande brottsutveckling. Genom en sådan satsning skulle regeringen också visa att för första gången i vårt land tas dessa frågor på det allvar som inte minst föreliggande EU-dokument stipulerar.

Brottsofferfrågorna skulle för första gången inte bara bli den "hävstång" som politiker använder för att flytta fram andra funktioner som de uppfattar som viktigare, till exempel strängare straff, fler fängelser, högre löner till 10 000 poliser med mera.

Att brottsofferstödet fungerar optimalt kommer därför bli viktigare för varje dag som går. Det kan bli en avgörande faktor om vi på allvar ska kunna bryta den farliga brottsutvecklingen och ytterst rädda demokratin.

Det räcker emellertid inte med att försöka implementera det ändrade direktivet i den nuvarande svenska brottsofferhanteringen. Den nuvarande organisationen av brottsofferhanteringen fungerar dåligt och går inte att utveckla. System och processer måste styras upp och, viktigast, att ansvariga myndigheter, främst Polismyndigheten, leds och styrs på rätt sätt.

Den svenska polisen, som har det inledande ansvaret för att hantera brottsoffren, aldrig haft tillräcklig tid och tillräckligt intresse att jobba med dessa. Polisorganisationen har lagt i princip hela sitt intresse på att försöka lagföra gärningspersonerna varför brottsoffren, målsägandena, har fått spela andrafiolen, eller kanske tredje. Anekdotiskt finns det förstås poliser och civilanställda som gjort sitt yttersta för att också hjälpa de som drabbats av brott men på systemnivå har det sällan fungerat så. Numera slussas anmälare inte sällan i långa telefonköer runt landet och får aldrig träffa en levande polis eller anmälningsupptagare; inte konstigt om tilltron till polisen naggas i kanten samtidigt som intresset av att lämna uppgifter till polisen minskar.



Inte heller åklagarna har alltid hunnit med att hantera brottsoffren/målsägandena på bästa sätt och i domstolarna har det inte heller funnits tillräcklig förståelse eller intresse att ta brottsoffren på allvar; dagligen får vi höra historier där både vittnen och målsägande kan hotas öppet både utanför men till och med inne i rättsalarna. I skrivande stund meddelar Advokatsamfundet att inte heller målsägandebiträdesfunktionen fungerar tillfredsställande; den visan har Stiftelsen Tryggare Sverige hört i alla år som vi varit verksamma.

Kommunerna har sedan den senaste revideringen av brottsofferlagstiftningen för drygt 20 år sedan inte visat något egentligt intresse att i sina socialmyndigheter också behöva hantera och ansvara för "statens" brottsoffer. Det blir ju inte heller enklare när olika "brottsoffer" också ska pressas in i en arbetstyngd organisation som dessutom mest varit inriktad på, och kanske haft nog med, att försöka hjälpa olika hjälpsökande gärningspersoner och deras familjer. Man brukar säga att kulturen skapar ett "gärningsmannaperspektiv" i stället för ett "brottsofferperspektiv".

Sedan många år har Stiftelsen Tryggare Sverige beskrivit det bristfälliga brottsofferomhändertagandet, men alltid talat för döva öron. Bara de närmast sörjande har förstått och hållit med medan politiken och journalisterna inte velat förstå.

### **En fullt utbyggd Brottsoffermyndighet föreslås få ansvaret över hela landet**

Den erfarenheten har alltså övertygat Stiftelsen Tryggare Sverige om att det inte går att "reformera" det nuvarande brottsofferomhändertagandesystemet" i vårt land (jmf. ovan). Organisation, system och processer måste göras om totalt om vi ska klara att få till det "paradigmskifte" som regeringen jobbar mot.

Huvudansvaret bör läggas på Brottsoffermyndigheten som byggs ut över landet och finns representerade i varje kommun, eller kommunförbund liksom räddningstjänsterna. Redan så tidigt som möjligt efter själva polisanmälan tar den myndigheten över själva brottsofferdelen från polisen men förstås utan att förstöra en eventuell brottsutredning. Samtidigt som polisen avlastas tar Brottsoffermyndigheten hela ansvaret för att ett brottsoffer får en professionell hantering genom hela rättsprocessen men även efteråt om det behövs. Även brottsoffer, som av någon anledning inte vill anmäla brott till polismyndigheten, har all rätt att också få hjälp. Dessa bör i stället anmäla sitt brott direkt till Brottsoffermyndigheten. Med det föreslagna systemet lyfts brottsofferansvaret bort även från kommunernas socialtjänster, något som kommer som en skänk från ovan i dessa tider när socialtjänsten går på knäna på grund av brottsutvecklingen hos barn och unga vuxna.



Vi bedömer att en framtida Brottsoffermyndighet måste byggas ut till att bli en av landets största myndigheter, i storlek och struktur påminnande om Migrationsverket med sina cirka 6 000 anställda. Den måste också få en inriktning liknande försäkringsbolag med operativa enheter som kommer ut till brottsoffer/brottsplatser direkt efter skjutningar och sprängningar och hjälper brottsoffren från första stund. Myndigheten måste uppträda likt en "restvärdesinspektör" och rent handgripligt på plats kunna hjälpa de som drabbats av vissa mycket allvarliga och omfattande brott. Eller, om allvarliga brott inträffar i en skola, så måste den lokala Brottsoffermyndigheten komma till skolan för att hjälpa till att redan från första stund styra upp omhändertagandet av de elever som drabbats, i samråd med skolpersonalen förstås. En lokal Brottsoffermyndighet kommer ju också självklart med sina erfarenheter av den lokala brottsligheten bli en viktig plattform och partner även i det lokala brottsförebyggande arbetet, närmast som en självklar "motor" i det arbetet tillsammans med Frivården.

### **Länsstyrelserna måste få ett ansvar för att brottsofferhanteringen fungerar**

Som komplement till den föreslagna landsomfattande "nya" Brottsoffermyndigheten ser vi också att Länsstyrelserna med sina landshövdingar måste få en ny kontroll- och inspektionsroll för den samlade brottsofferhanteringen i respektive län/regioner. Med en sådan ny roll tar staten ett nytt ansvar för att all brottsofferhantering fungerar också över ytan. Landshövdingarna ges i uppdrag att som en del i den inre säkerheten löpande följa upp att brottsofferhanteringen verkligen säkerställer att brottsoffrens rättigheter fullgörs till en lägsta godtagbar nivå. Detta ansvar för brottsofferfrågorna blir också ett naturligt komplement till ansvaret för det brottsförebyggande arbetet som Länsstyrelserna fick så sent som 2019.

### **Stiftelsen Tryggare Sveriges tidigare debattartiklar, 15-årsrapport med mera**

Stiftelsen Tryggare Sverige har i flera debattartiklar beskrivit behovet av det nya systemet och hur det kan utformas. Vi hänvisar i den delen till en av våra debattartiklar, "Brottsoffer en glömd grupp i samhället", SvD debatt den 19/3 2021.

Beträffande vikten av att reformera hela brottsofferomhändertagandet har vi alltså beskrivit det utvecklingsarbetet på lite olika sätt under den tid som Stiftelsen Tryggare Sverige verkat. Några viktiga utvecklingsdelar som alla passar väl in i eller som komplement till EUs brottsofferdirektiv har vi samlat i vår 15-årsrapport, "Vägar till ett säkrare och tryggare Sverige". Däri vill vi särskilt peka på följande: "Kommunernas stöd till brottsdrabbade måste få en lösning" (s. 158), "Håll ihop det brottsofferstödande och det brottsförebyggande arbetet" (s. 163),



”Säkerställ att den personal som möter brottsdrabbade har rätt kompetens och att den enskilda myndigheten har rätt förmåga (s.165), ”Säkerställ att domstolarna förordnar målsägandebiträde vid alla vålds- och sexualbrott (s. 166), ”Tillse att åklagarna tar överträdelser av kontaktförbud på allvar (s. 167), Säkerställ att polisen ser hotbrotten som den självklara utgångspunkten för det brottsförebyggande arbetet (s. 168), ”Samla all lagstiftning som rör brottsdrabbade i en egen balk (s. 168) och ”Stimulera den viktologiska forskningen (s. 169).

### **Stiftelsen Tryggare Sverige kan hjälpa till**

Avslutningsvis passar vi än en gång på att ”berömma” det nya 37-sidiga dokument som det föreliggande EU-direktivet utgör; det är en av de bästa sammanställningar av de rättigheter som måste ”säkerställas”, som vi tagit del av.

Beträffande enskilda delar och förslag i det dokumentet är vi beredda att lämna våra erfarenheter separat om departementet så önskar. Likaså, om departementet så vill, ställer vi våra specialister till förfogande för det översynsarbete som vi ser skyndsamt måste göras för att komma vidare. Den utredning som tillsattes så sent i juni 2023 bör väl kompletteras så att den blir mer heltäckande på sätt som vi här beskrivit; det räcker inte med att revidera själva brottsskadeersättningen, det är ju hela det svenska systemet för information, stöd och skydd som måste uppdateras och förnyas, inte minst om paradigmskiftet ska kunna bli verklighet.

Detta yttrande avges av generalsekreteraren Magnus Lindgren efter föredragning av förre polischefen och juristen Karl-Åke Pettersson och förre kriminalkommissarien Bo Hägglund.

Vänliga hälsningar,

Magnus Lindgren  
Generalsekreterare, fil.dr.

Stiftelsen Tryggare Sverige  
Carl-Gustaf Lindstedts gata 3  
104 31 Stockholm  
Telefon: 08-29 20 00  
Hemsida: [www.tryggaresverige.org](http://www.tryggaresverige.org)