

2017-06-08
A2017/01236/A (delvis)

Arbetsmarknadsdepartementet

Statskontoret
Box 8110
104 20 Stockholm

Uppdrag avseende ledning, styrning och uppföljning inom Arbetsförmedlingen

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Statskontoret att analysera och lämna förslag avseende utvecklingen av Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning. Uppdraget är en fortsättning på ett tidigare uppdrag till Statskontoret (dnr. A2015/927/A).

Statskontoret ska analysera:

- ändamålsenligheten och effektiviteten i Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning,
- vilka utvecklingsbehov som finns inom Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning,
- möjligheter och risker i Arbetsförmedlingens pågående förändringsarbete i dessa frågor, samt
- hur förändringsarbetet har påverkat verksamhetens resultat utifrån myndighetens uppdrag som det uttrycks i instruktion och regleringsbrev.

Statskontoret ska vid behov föreslå åtgärder som Arbetsförmedlingen bör vidta för att förbättra förutsättningarna för en väl fungerande intern ledning, styrning och uppföljning som leder till goda resultat i verksamheten. Statskontoret ska även redovisa eventuella möjligheter till förenklingar i Arbetsförmedlingens interna administration som skulle kunna frigöra resurser till kärnverksamheten.

Statskontoret får från Kammarkollegiet rekvirera högst 400 000 kronor för konsultinsatser kring styrning av IT-utveckling. Rekvisitionen ska göras senast den 31 december 2018. Utgifterna ska belasta det under utgiftsområde

14 Arbetsmarknad och arbetsliv uppförda anslaget 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser, anslagspost 4 Försöksverksamhet med sysselsättningskapande åtgärder.

Statskontoret ska löpande hålla Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) informerat om hur arbetet fortskrider.

Statskontoret ska i en delredovisning senast den 28 februari 2018 redovisa vilket genomslag Arbetsförmedlingens förändringsarbete har fått för myndighetens verksamhet i fråga om arbetsförmedlarnas utrymme att göra professionella bedömningar och ge individuellt anpassad hjälp och insatser till arbetssökande och arbetsgivare. Uppdraget ska slutredovisas till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) senast den 28 februari 2019.

Ärendet

En väl fungerande arbetsmarknad som tar till vara människors kompetens och vilja att arbeta utgör grunden för Sveriges välfärd. En viktig del i regeringens jobbagenda är en aktiv arbetsmarknadspolitik. Som den huvudsakliga statliga myndigheten inom området har Arbetsförmedlingen en central roll i arbetet med att nå en bättre fungerande arbetsmarknad.

Arbetsförmedlingen inledde 2014 ett flerårigt förändringsarbete som bl.a. rör ledningen, styrningen och uppföljningen av verksamheten i syfte att förbättra genomslaget för regeringens politik. Förändringsarbetet handlar även om att skapa en gemensam inriktning och målbild inom myndigheten, att genomföra förbättringar av IT-stöd och att förbättra metodutvecklingen.

Ett syfte med både regeringens förändrade styrning av arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen och i myndighetens förändringsarbete är att skapa större flexibilitet och ge större utrymme för professionella bedömningar. Det ska möjliggöra individuell anpassning av hjälp och insatser efter arbetssökandes och arbetsgivares behov. Det är viktigt att detta får avsett genomslag i hela Arbetsförmedlingen, även på lokal nivå. Att med tillit som grund och med minskad detaljstyrning utveckla och effektivisera den offentliga förvaltningen är också centralt i regeringens förvaltningspolitik.

Regeringen gav den 19 mars 2015 Statskontoret i uppdrag att analysera Arbetsförmedlingens interna ledning, styrning och uppföljning. Uppdraget redovisades 29 februari 2016 i rapporten ”Analys av Arbetsförmedlingens interna styrning och utvecklingsarbete” (Statskontoret 2016:5). I rapporten delade Statskontoret Arbetsförmedlingens egen bild av tidigare brister. Statskontoret menade att även om utvecklingen gick åt rätt håll fanns det betydande kvarstående förbättringsbehov. Statskontoret menade exempelvis att arbetet med att inom myndigheten minska detaljstyrningen och öka delegeringen ställer höga krav på att motverka uppkomsten av omotiverade lokala skillnader i verksamheten, stärka personalens kompetens och utveckla arbetet med uppföljning och analys. Statskontoret ansåg att utvecklingsarbetet hade relevant inriktning, men att det var omfattande och att det fanns vissa risker när det gäller Arbetsförmedlingens förmåga att genomföra alla delar enligt tidsplan.

Regeringen beslutade den 22 juni 2016 att ge en särskild utredare i uppdrag (dir. 2016:56) att analysera hur statens åtagande för en väl fungerande arbetsmarknad och Arbetsförmedlingens uppdrag kan utformas. Utredaren ska bl.a. ta ställning till hur det statliga åtagandet för arbetsmarknadspolitiken kan göras mer effektivt och tydligt.

På regeringens vägnar

Ylva Johansson

Jonas Jarefors

Kopia till

Finansdepartementet/OFA/SFÖ

Finansdepartementet/OFA/ESA

Arbetsförmedlingen

Kammarkollegiet

Arbetsmarknadsutredningen (A 2016:03)