

2021-11-03
S2021/07218 (delvis)

Socialdepartementet

Statskontoret
Box 396
101 27 Stockholm

Uppdrag avseende Pensionsmyndighetens inre effektivitet

Regeringens beslut

Statskontoret ska

- analysera och bedöma hur Pensionsmyndigheten fullgör sina uppgifter samt hur interna och externa faktorer påverkar myndighetens resultat,
- analysera och bedöma ändamålsenligheten och effektiviteten i myndighetens interna ledning, styrning och uppföljning av verksamheten,
- belysa faktorer som är av särskild vikt för effektiviteten i myndighetens verksamhet,
- analysera och bedöma hur ändamålsenlig de underlag och den återrapportering som Pensionsmyndigheten lämnar är för regeringens styrning, samt
- analysera myndighetens finansieringsmodell och bedöma hur den påverkar myndighetens förutsättningar att bedriva sin verksamhet effektivt.

Statskontoret ska utgå från modellen för myndighetsanalyser i genomförandet av uppdraget. Utifrån sin analys ska Statskontoret föreslå åtgärder som Pensionsmyndigheten eller regeringen bör vidta för att utveckla verksamheten och förbättra resultaten.

Pensionsmyndigheten ska bistå Statskontoret med de uppgifter och förutsättningar som krävs för att genomföra uppdraget. Under uppdragets genomförande ska Statskontoret samverka med Ekonomistyrningsverket när det gäller Pensionsmyndighetens finansieringsmodell. Statskontoret ska löpande hålla Regeringskansliet (Socialdepartementet) informerat under uppdragets genomförande. En redovisning av uppdraget ska lämnas till

Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 31 oktober 2022.
Redovisningen ska hänvisa till diarienumret för detta beslut.

Bakgrund

De årliga myndighetsdialogerna och de underlag som tas fram inför dessa är viktiga förutsättningar för regeringens styrning av myndigheterna. Regeringen bedömer dock att det är viktigt att underlag som årsredovisning, budgetunderlag och Riksrevisionens revisionsberättelse regelbundet kompletteras med djupare analyser av myndigheterna. Analyserna breddar regeringens beslutsunderlag och ger förutsättningar för en förbättrad och utvecklad styrning och måluppfyllelse.

Pensionsmyndigheten har under en längre tid haft stora utmaningar med långa handläggningstider, främst när det gäller bostadstillägg och återkrav, liksom lång väntetid för medborgare som kontaktar myndigheten via telefon. Regeringen har i myndighetens regleringsbrev för budgetåren 2019, 2020 och 2021 angett mål om handläggningstiden för bostadstillägg samt i regleringsbreven för 2020 och 2021 även för kundservice.

Pensionsmyndigheten har en finansieringsmodell där verksamheten finansieras dels med förvaltningsanslag på statsbudgeten, dels genom avgiftsuttag från inkomstpensions- och premiepensionssystemen utifrån en fördelningsnyckel. Denna modell kan begränsa myndighetens möjligheter till omprioriteringar mellan olika verksamheter.

På regeringens vägnar

Matilda Ernkrans

Eva Grönborg

Kopia till

Pensionsmyndigheten
Ekonomistyrningsverket