



Näringsdepartementet  
103 33 STOCKHOLM

Även via e-post till [n.registrator@regeringskansliet.se](mailto:n.registrator@regeringskansliet.se)

Sundbyberg den 4 augusti 2015

## **Svar på remiss avseende betänkandet Service i glesbygd (SOU 2015:35) (Regeringskansliets diarienummer N2015/2989/HL)**

AB Svenska Spel ("Svenska Spel") har beretts tillfälle att yttra sig över betänkandet Service i glesbygd (SOU 2015:35) och får härmed lämna följande synpunkter.

### **Sammanfattning**

Svenska Spel har inga synpunkter vad gäller utredningens förslag om två nya former av stöd till försäljningsställen för dagligvaror i glesbygd. Svenska Spel tillstyrker utredningens förslag om att de statliga bolagen ska eftersträva en ökad samordning av bolagens ombudsverksamhet i glesbygd. Svenska Spel avstyrker däremot utredningens förslag om att de statliga bolagen ska ha ett särskilt ansvar att se till att det ska finnas ombudsfunktioner på de försäljningsställen som mottar stöd.

### **Inledning**

Svenska Spel avstår från att kommentera utredningens förslag i de delar som avser vilka former av stöd som ska ges till försäljningsställen för dagligvaror i glesbygd. Svenska Spel kommer endast att kommentera och lämna synpunkter på de delar som direkt berör Svenska Spels verksamhet, nämligen de statliga bolagens samordningsansvar samt ansvar att finnas på de försäljningsställen som mottar stöd.

Svenska Spel hänvisar nedan till det avsnitt i utredningen som kommenteras.

### **Avsnitt 10.2 Möjligheter till samordning av statliga bolags ombudsverksamhet**

#### *Ökad samordning*

Utredningen föreslår att de statliga bolagen Apoteket, PostNord, Svenska Spel och Systembolaget ska eftersträva en ökad samordning av bolagens ombudsverksamhet i glesbygd.



Svenska Spel ser positivt på förslaget om ökad samordning mellan de statliga bolagen under ledning av Centralt samordningsforum (Tillväxtverket). Svenska Spel delar utredningens bedömning att en samverkan mellan dessa bolag kan vara till nytta för etableringen av ombud i glesbygd och kan bidra till att säkra en långsiktig tillgänglighet till ombudsfunktionerna. Om de statliga bolagen har ombudsfunktioner etablerade på samma försäljningsställen i glesbygd, är det Svenska Spels bedömning att sådana försäljningsställen får de bästa förutsättningarna att överleva, oavsett om försäljningsstället erhåller statligt stöd enligt utredningens förslag eller inte.

Svenska Spel menar dock att möjligheterna till kostnadsbesparingar och effektiviseringar genom samordning är begränsade. Exempelvis ser Svenska Spel små möjligheter att samordna utbildning och kontroll av ombud. Svenska Spels uppdrag är att tillhandahålla spel på ett ansvarsfullt och säkert sätt och bolaget lägger stor vikt vid att även ombuden är ansvarstagande och säkerhetsmedvetna. För att kunna säkerställa detta ser Svenska Spel att bolaget självt måste utbilda och besöka ombuden. Svenska Spels uppskattning är därför att en ökad samordning inte kan förväntas resultera i nämnvärda effektiviseringar eller kostnadsbesparingar. Bolaget är dock öppet för att undersöka förutsättningarna närmare inom ramen för den föreslagna samordningen.

### *Öppen förteckning*

Svenska Spel ser positivt på att det skapas en gemensam förteckning över var de statliga bolagens ombud är lokaliserade i glesbygd och förser gärna Tillväxtanalys med det underlag som behövs för att analysera och skapa en sådan förteckning. En gemensam förteckning kan utgöra värdefull information vid Svenska Spels etableringsbeslut. Svenska Spel vill dock betona vikten av att Tillväxtverket hanterar informationen på ett sådant sätt att tillgängligheten till företagshemligheter begränsas och att, i de fall sådan företagshemlig information förekommer, informationen hanteras i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Svenska Spel förutsätter även att Tillväxtverket behandlar eventuella personuppgifter som kan förekomma i förteckningen i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204).

Slutligen vad gäller en gemensam förteckning, bör Tillväxtanalys överväga hur ofta förteckningen ska uppdateras med hänsyn till att ombudens lokalisering kan variera över tid.

### *Särskilt ansvar för att ha ombudsfunktioner på försäljningsställen som mottar stöd*

Utredningen föreslår att de statliga bolagen bör ta ett särskilt ansvar för att ha ombudsfunktioner på de försäljningsställen som kommer att motta statligt stöd enligt utredningens förslag. Svenska Spel tolkar förslaget som att de statliga bolagen ska ha en skyldighet att från tid till annan etablera ombud på de försäljningsställen som erhåller statligt stöd. Svenska Spel anser att utredningens förslag innebär en alltför långtgående skyldighet och avstyrker därför förslaget.

Svenska Spel har ett uppdrag från ägaren att eftersträva en väl utbyggd service i såväl storstad som i glesbygd. Svenska Spel är dock även ett affärsmässigt bolag som ska sträva efter lönsamhet och



effektivitet. Detta framgår bl a av det lönsamhetsmål (rörelsemarginal) som beslutats av ägaren på bolagsstämman. Med beaktande härav, är Svenska Spels tolkning av glesbygdsuppdraget att bolagets service ska finnas tillgänglig i glesbygd, men inte utan hänsyn till affärsmässiga bedömningar såsom lönsamhet och effektivitet.

Vid beslut om etablering av ombud måste Svenska Spel också kunna beakta ombudens möjlighet att uppfylla de villkor som ställs i ombudsavtalet. Avtalets villkor baseras bl a på krav Svenska Spel har att iaktta enligt tillstånd och villkor från regeringen och Lotteriinspektionen, som till exempel åldersgräns, marknadsföringsrestriktioner och säkerhetskrav. För att Svenska Spel ska kunna uppfylla sina skyldigheter är det av stor vikt att endast sådana ombud utses som kan förväntas uppfylla relevanta krav, liksom att Svenska Spel måste kunna avsluta ombud som inte uppfyller villkoren i ombudsavtalet.

Utredningens förslag i denna del kan, enligt Svenska Spels bedömning, även innebära problem utifrån konkurrensrättsliga bestämmelser. För Svenska Spels vidkommande gäller detta särskilt om det redan finns ett etablerat ombud på den ort där ett försäljningsställe utses till mottagare av statligt stöd och Svenska Spel till följd därav skulle vara skyldigt att etablera ett nytt ombud eller byta ombud på orten till sådant försäljningsställe som mottar stöd. Sannolikt skulle det innebära att det befintliga ombudet skulle påverkas negativt av detta och det kan inte uteslutas att Svenska Spel skulle anses missbruka sin dominerande ställning i denna situation. Även av konkurrensrättsliga hänsyn måste Svenska Spel således ha frihet att välja var bolaget ska etablera sina ombud, särskilt vad gäller de orter i glesbygd där bolaget redan har etablerade ombud.

Mot bakgrund av vad som angivits ovan, motsätter sig Svenska Spel att bolaget ska åläggas en skyldighet att alltid ha ombud på de försäljningsställen som mottar statligt stöd. Svenska Spel vill i sammanhanget framhålla att bolaget redan idag har en väl utbredd etablering av ombud i glesbygd. Som Svenska Spel redovisat ovan, ser dock Svenska Spel positivt på en ökad samordning mellan de statliga bolagen och menar att en sådan samordning kan komma att innebära att de statliga bolagens ombudsfunktioner i större omfattning etableras på samma försäljningsställen i glesbygd, oavsett om det är på försäljningsställen som mottar statligt stöd eller inte. På detta sätt bör man därför, enligt Svenska Spels mening, kunna uppnå ungefär samma resultat som utredningen eftersträvar, nämligen en god tillgång till ombudsfunktionerna på försäljningsställen i glesbygd, fast utan att de statliga bolagen har åsidosatt sina krav på lönsamhet och effektivitet eller missbrukat sin dominerande ställning.

Avslutningsvis delar Svenska Spel utredningens konstaterande att det åvilar de statliga bolagen att säkerställa att samarbetet mellan de statliga bolagen sker i överensstämmelse med konkurrensrättsliga bestämmelser. I detta sammanhang vill Svenska Spel framföra att den svenska spelmarknaden står inför en omreglering som inom några år kan resultera i att fler aktörer kan få tillstånd att tillhandahålla spel i Sverige. De konkurrensrättsliga aspekterna därför kan få ökad betydelse.



Svenska Spel har i övriga delar inget att erinra mot utredningens förslag.

Detta remissvar har beslutats av styrelsen för AB Svenska Spel den 20 juli 2015.

**AB Svenska Spel**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. Käll'.

Lennart Käll

Verkställande direktör