

Elin Krona, 08-677 26 15  
elin.krona@energiforetagen.se

Ert dnr: KN2026/00780  
ATT: [kn.e.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:kn.e.remissvar@regeringskansliet.se)  
[kn.e.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:kn.e.remissvar@regeringskansliet.se)

## Remissvar: Utkast till förordning om elstöd till konsumenter för januari–februari 2026

Energiföretagen Sverige ger röst åt omkring 500 företag som producerar, distribuerar, säljer och lagrar energi. Vårt mål är att utifrån kunskap, en helhetssyn på energisystemet och i samverkan med vår omgivning, utveckla energibranschen – till nytta för alla.

### Sammanfattning

Energiföretagen välkomnar den praktiska hanteringen av hur elstödet ska utbetalas, dvs. av en statlig myndighet.

Aktuell förordning är i allt väsentligt likalydande med den förra<sup>1</sup> vilket underlättar mycket för elnätsföretagen. Någoting som dock saknas även denna gång är information om hur elnätsföretagen ska agera i de fall där person- eller samordningsnummer saknas. Här skulle det vara lämpligt med ett förtydligande kring hur detta ska hanteras.

Precis som förra gången är det även nu mycket viktigt att den beslutande myndigheten tar ett stort ansvar för att besvara konsumenternas frågor om beslutsprocessen och kriterierna för att erhålla stödet.

### Energiföretagens synpunkter

Energiföretagen välkomnar den praktiska hanteringen av hur detta stöd ska utbetalas, dvs. av en statlig myndighet. Att elnätsföretagen förser myndigheten med mätdata och de personuppgifter som krävs för att genomföra utbetalningen av stödet är någoting som kan ske inom ramen för elnätsföretagens ordinarie verksamhet.

Energiföretagen har inte för avsikt att komma med synpunkter på modellen som sådan utan endast kommentera frågor av mer praktisk natur.

### *Utsortering av uttagpunkter*

Det framgår av förordningen att den som har tagit ut el från elnätet i en uttagpunkt för konsumentändamål har rätt till ersättningen.

Som elkonsument definieras en fysisk person som tar ut el från ett nätföretags elnät i en eller flera uttagpunkter för konsumentändamål i Sverige eller ett

---

<sup>1</sup> Förordning (2023:108) om elstöd till konsumenter för november-december 2022

dödsbo efter en sådan person. Längre ned i förordningen framgår att ett nätföretag ska i fråga om uttagspunkter för konsumentändamål i samtliga Sveriges elområden till Försäkringskassan rapportera in ett antal uppgifter för att möjliggöra beslutet om elstöd (6 §). Nätföretagen ska alltså *inte* rapportera in uppgifter från enskilda firmor som endast tar ut el för näringsverksamhet i sina uttagspunkter. Systematiken följer väl den ordning som vi känner igen sedan tidigare elstöd. Energiföretagen vill emellertid uppmärksamma regeringen på att denna utsortering var tidskrävande och inte helt träffsäker. Detta beror på att elnätsföretagen har olika system för att sortera ut sina kunder, vissa på avtalstyp och andra på kundtyper. Det krävs således en stor arbetsinsats för elnätsföretagen att sortera bort enskilda firmor som endast bedriver näringsverksamhet och där de vet att någon el för konsumentändamål inte tagits ut i uttagspunkten. Även om metoden är prövad är detta ingenting som går på automatik för nätföretagen och på så sätt lätt kan kopieras denna omgång.

#### ***Avsaknad av person- eller samordningsnummer***

I förordningen anges att elnätsföretagen ska skicka data till Försäkringskassan. När och på vilket sätt får myndigheten delegation att bestämma. I förordningen anges i 6 § vilken data som Försäkringskassan behöver för att kunna fatta beslutet om elstödet. Vad som däremot inte framgår i förordningen är hur elnätsföretagen ska agera om någon av dessa data saknas hos dem. Självklart har elnätsföretagen kunddata och den data som efterfrågas till de allra flesta av sina kunder. Det finns dock ett antal kunder som saknar tex. person- och samordningsnummer. Ett konkret exempel är utländska studenter som får abonnemang mot säkerhet. Det är inte rimligt att dessa kunder ska bli utan stöd för att nummer saknas. Det skulle i förordningen kunna förtydligas att nätföretagen rapporterar in all den data som de innehar på konsumenterna och saknas någonting får den uppgiften utelämnas.

#### ***Korrigerig av inlämnade uppgifter***

Förutom kommuniseringskyldigheten som skrivits bort så följer hanteringen hos Försäkringskassan gällande dessa ärenden, såvitt vi förstår, reglerna i förvaltningslagen (2017:900). Inom myndigheters utredningsansvar ligger att ärendet ska utredas som dess beskaffenhet kräver och grundas på de i ärendet inlämnade uppgifter.

Energiföretagen vill påpeka att elnätsföretagen kommer att lämna in uppgifter till myndigheten som i viss utsträckning kommer att behöva korrigeras. Detta eftersom det finns balanser hos elnätsföretagen när det gäller till exempel att handlägga flyttärenden. Kontroller av den data som ska skickas in görs hos elnätsföretagen men det kan ändå bli så att några värden blir felaktiga till exempel vid mätarfel. Vi välkomnar med anledning av detta skrivningen om att elnätsföretaget ska korrigera de uppgifter som har lämnats in om dessa inte är korrekta och ser fram emot en enkel hantering kring detta hos Försäkringskassan.

***Bemyndigande att utfärda verkställighetsföreskrifter***

En skillnad som noterats från den tidigare förordningen är att Försäkringskassan föreslås få bemyndigande att utfärda verkställighetsföreskrifter (se 16 §). Energiföretagen ser inte att detta är nödvändigt. Ett bemyndigande att utfärda föreskrifter som används av Försäkringskassan riskerar att försena processen och en skyndsam hantering bör istället premieras.

***Kommunikation och frågor kring elstödet***

Energiföretagen vill understryka att riktade elstöd driver väldigt mycket administration för elnätsföretagen såväl som för inblandade myndigheter. Vid tidigare stödomgångar har elnätsföretagen fått lägga omfattande resurser på att besvara kundernas frågor kring elstöd och elnätsföretagen har redan börjat få frågor om det nu aktuella stödet till sina kundtjänster. Detta är självklart en uppgift som elnätsföretagen hanterar men vi anser samtidigt att så många frågor som möjligt bör besvaras av den ansvariga myndigheten.



Åsa Pettersson  
vd, Energiföretagen Sverige