

Finansdepartementet
Finansmarknadsavdelningen
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.fma.b@regeringskansliet.se

Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online

Länsstyrelsen i Dalarnas län ser positivt på Finansdepartementets remiss Fi 2022/00489 gällande ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online. Vi har inga synpunkter på de förslag som föreslås men vill i sammanhanget lyfta fram erfarenheter från vårt arbete.

Länsstyrelserna har i uppdrag att bevaka hur de grundläggande betaltjänsterna motsvarar samhällets behov. Vi ska särskilt titta på hur tjänsterna fungerar för personer som är äldre och för personer med funktionsnedsättning. Länsstyrelserna bevakar även betaltjänstsituationen för företag och föreningar. Länsstyrelsen i Dalarnas län har det nationella samordningsansvaret för länsstyrelsernas uppdrag avseende grundläggande betaltjänster.

Länsstyrelsen i Dalarnas län ser positivt på att insatser görs för att minska risken för bedrägerier vid e-handel. Vi ser dock i vår bevakning att många fortfarande saknar det som krävs, ett BankID eller tillgång till en bankdosa. Det handlar ofta om människor med kognitiv eller intellektuell funktionsnedsättning. Även som god man kan man uppleva svårigheter med att betala online för annan person.

För fakturabetalning krävs det i dagsläget inte alltid tvåstegsautentisering, vilket gör det möjligt att handla online även om man saknar BankID eller bankdosa. Denna möjlighet skulle minska om de föreslagna lagändringarna träder i kraft.

Vi anser att viktiga avväganden behöver göras för att säkra betalningar online garanteras utan att grupper av människor exkluderas från e-handel. Vi föreslår att befintliga legitimeringstjänster ses över och anpassas, alternativt att nya tjänster tas fram, för att möjliggöra för flera att betala online.

De som medverkat i beslutet

Beslutet har fattats av landshövding Camilla Fagerberg Littorin, med nationella samordnare Johanna Jansson och Anna-Karin Drake som föredragande.

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.

Så här hanterar Länsstyrelsen personuppgifter

Information om hur vi hanterar dessa finns på www.lansstyrelsen.se/dataskydd.