

Finansdepartementet

## **Sundsvalls kommuns yttrande över betänkandet Posttjänst för hela slanten – Finansieringsmodeller för framtidens samhällsomfattande posttjänst, SOU 2023:4**

### **Sammanfattning**

Sundsvalls kommun bedömer att förslaget om tredagarsbefordran för brev kommer att innebära en sämre service för privatpersoner och att den försämrade servicen kan motverkas med ökad digitalisering. Sundsvalls kommun menar att det är av stor vikt att samhället så långt som möjligt försöker att säkerställa alternativa lösningar för de grupper (äldre, personer med funktionsvariation, boende på landsbygd och vissa egenföretagare) som har tydliga behov av en högre brevservice samtidigt som det behövs ökade förutsättningar för digital inkludering och delaktighet.

### **16 Servicenivåer i den samhällsomfattande posttjänsten**

#### **16.3.8 Befordringstiden för brev bör utökas till tre dagar Konsekvenser för myndigheter, privatpersoner och företag**

Sundsvalls kommun instämmer i analysen att förslaget om tredagarsbefordran kommer att innebära en försämrad service för privatpersoner i hela landet. Förslaget kan också innebära att myndigheters ärendehantering förlängs. Sundsvalls kommun instämmer även i utredningens analys att den försämrade servicen kan motverkas

genom ökad digitalisering. Förslaget kan ge incitament för att snabba på digitaliseringen genom en ökad vilja att digitalisera kommunikation och en ökad vilja att hos mottagarna välja digitala alternativ. Samtidigt finns det idag grupper som inte kan eller vill vara digitala och som har rätt att kommunicera med det offentliga via brev. Det gäller bland annat personer med funktionsvariation och äldre.

Även personer i glest bebyggda områden med dålig bredbandsuppkoppling påverkas av möjligheten till digital kommunikation. I Sundsvalls kommun finns glest bebyggda områden med sämre bredbandstäckning än andra delar av landet. Sundsvalls kommun har i delar av kommunen låg eller mycket låg tillgänglighet enligt Tillväxtverkets tillgänglighetsindex. Förslaget kan påverka situationen för dem som bor och verkar i landsbygden då servicen försämras.

Sundsvalls kommun menar att det är av stor vikt att samhället så långt som möjligt försöker att säkerställa alternativa lösningar för de grupper (äldre, personer med funktionsvariation och vissa egenföretagare) som har tydliga behov av en högre brevservice samtidigt som det behövs ökade förutsättningar för digital inkludering och delaktighet.

### **Konsekvenser för distribution av tidningar och tidskrifter till privatpersoner**

Den föreslagna ändringen till tre dagars brevbefordran kommer att få negativa konsekvenser för utdelningen av adresserade tidningar som omfattas av den samhällsomfattande posttjänsten. Sundsvalls kommun instämmer i att utdelning av dagstidningar är viktig ur demokratisynpunkt och med utredningens synpunkt att det är viktigt att alla dagstidningsprenumeranter kan läsa sin dagstidning medan den fortfarande är aktuell. Därför delar vi uppfattningen om att en särlösning i likhet med den i Norge och den som föreslagits i Finland bör övervägas.

### **16.3.9 Kvalitetskravet bör fortsatt vara minst 95 procent**

Sundsvalls kommun anser att förslaget att kvalitetskravet ska vara att minst 95 procent av breven som ska befordras inom tre dagar ska ha delats ut inom angiven tid är positivt. Detta innebär att kvalitetskravet kvarstår. Tillförlitliga posttjänster har lyfts som viktigt av myndigheter, privatpersoner, vården, företagare och intresseorganisationer.