SOKIGO
PART OF ADDNODE GROUP

Datum: 2026-10-13
Diarienummer: LI2026/01166
Avsändare: Sokigo AB
Till: Landsbygds- och infrastrukturdepartementet
E-post: li.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia: li.spn@regeringskansliet.se

Remissvar: En gemensam väg för PBL-ärenden – kompletterande författningsförslag

Sammanfattning

Sokigo tillstyrker förslagens inriktning och bedömer att en nationell klassificeringsmodell är fullt genomförbar.

Boverket bör i sitt fortsatta arbete ha behovet och det önskade resultatet som utgångspunkt, snarare än att i förväg låsa inriktningen vid en specifik lösning.

- Befintliga modeller bör utvecklas och kompletteras där det behövs.
- Merparten av Sveriges bygglov hanteras redan digitalt i etablerade verksamhetsstöd, där mycket av den nödvändiga strukturen redan finns på plats.
- Modellen bör därför utvecklas i nära samverkan med systemleverantörerna och så långt möjligt bygga vidare på fungerande klassificeringar och informationsflöden.

Det sänker inte ambitionsnivån. Det är den snabbaste och mest samhällsekonomiska vägen till det önskade nationella utfallet.

Sokigo avstyrker att bindande krav börjar tillämpas innan klassificeringsstruktur, informationsmodeller, tekniska specifikationer, säkerhetskrav och övergångsregler är färdigställda, remitterade och konsekvensbedömda.

Standardisering av information, inte av system

Staten bör fastställa öppna och leverantörsneutrala krav på information, klassificeringar, kodverk och tekniska specifikationer. Kommunerna bör även fortsättningsvis kunna välja verksamhetsstöd som uppfyller kraven och stödjer lokala behov.

Kommunernas system stödjer redan sammanhängande PBL-processer och är integrerade med bland annat e-tjänster, geodata, ekonomi, diarium och arkiv. Verksamhetsstöden hanterar dessutom ofta fler ärendetyper än PBL, exempelvis miljö-,

livsmedels- och andra tillståndsärenden. Ett separat centralt system för PBL-ärenden kommer därför skapa dubbla arbetssätt, sämre överblick och brutna informationsflöden.

Kraven bör därför gälla informationen och hur den överförs, inte vilket system som används för handläggningen. Boverket bör pröva, harmonisera och komplettera befintliga modeller utan att göra avkall på den nationella målbilden. Lantmäteriets färdplan utgår från en stegvis utveckling där datamängder först standardiseras och tillgängliggörs och verksamheter och system därefter anpassas till digitala flöden. Sokigo bedömer att samma ordning bör gälla för PBL-ärenden.

Färdigställ kravbilden innan införandet blir bindande

Sokigo tillstyrker en nationell klassificeringsstruktur och digital informationsöverföring. Men bindande krav kan inte börja tillämpas innan föreskrifter, informationsmodeller, tekniska specifikationer och testmiljöer är färdiga.

Ofullständiga eller föränderliga krav innebär att Sokigo och andra leverantörer behöver utveckla mot en rörlig målbild och risken att redan genomfört arbete behöver göras om blir påtaglig. För kommunerna blir konsekvensen återkommande beställningar, uppgraderingar, integrationsanpassningar och utbildningsinsatser. Kostnaderna för leverantörernas omtag hamnar i slutänden hos kommunerna. Kravbilden behöver därför omfatta hela informationsflödet, inte enbart ärende- och objekttyper. Det innebär bland annat tydliga definitioner av processhändelser, informationsobjekt, dokument, metadata, beslut, behörigheter och informationsutbyte.

Markanvändningsinformation och historiska data

Sokigo delar uppfattningen att markanvändningsinformation behöver kunna registreras och delas digitalt. Lösningen behöver stödja hela den kommunala handläggningen, oavsett hur ärendet initieras eller informationen kommer in. Boverket behöver tydligt ange vilka uppgifter som omfattas, vem som är registrerande myndighet och vem som ansvarar för datakvalitet, allmänna handlingar, sekretess och personuppgifter samt hur uppgifterna ska valideras, rättas, diarieföras, bevaras, arkiveras och långtidsbevaras.

Om informationen ska hanteras i en nationell tjänst behöver ansvar, informationsägarskap och integrationsprinciper vara tydliga. För att bidra till målet om en obruten digital samhällsbyggnadsprocess behöver informationen kunna återanvändas säkert genom hela processen, utan dubbellagring eller motstridiga uppgifter i e-tjänster, verksamhetssystem, geodata, diarium och arkiv.

Boverket behöver även ange hur historiska data ska hanteras. Om uppgifter ska mappas eller omklassificeras krävs gemensamma nationella principer, finansiering och realistiska övergångsregler.

Informationsdelning och säkerhet

Sokigo tillstyrker informationsdelning genom API till behöriga myndigheter. Innan kravet införs behöver informationsinnehåll, behöriga mottagare, autentisering, behörighetsstyrning, loggning, versionshantering, drift, incidenthantering och kostnadsansvar vara tydligt reglerade.

Säkerhetsbedömningen behöver omfatta hela informationskedjan, från e-tjänst och kommunalt ärendehanteringssystem till integrationer, geodata, dokument, arkiv och mottagande myndigheter. Den behöver också utgå från det samlade informationsvärdet. Uppgifter som var för sig inte innebär någon betydande risk kan få ett väsentligt högre skyddsvärde när de samlas, kombineras och görs digitalt sökbara. Erfarenheterna från Arken visar också behovet av att sekretessprövning, loggning och spårbarhet fungerar innan stora informationsmängder görs digitalt åtkomliga.

Konsekvenser, finansiering och införande

För Sokigo innebär förslagen utveckling och testning av verksamhetssystem, API:er och integrationer samt behov av support och långsiktig förvaltning. För kommunerna innebär det beställningar och uppgraderingar av system, anpassning av e-tjänster och integrationer samt kostnader för migrering, utbildning och säkerhetsarbete. Om arbetet behöver göras i flera omgångar ökar både kostnaden och belastningen på kommunernas verksamhet.

AI-stöd kan samtidigt påskynda analys, mappning, dokumentation, utveckling och testning. Tidsvinsterna går ännu inte att beräkna, men införandet kan inte bedömas enbart utifrån historiska arbetssätt och erfarenheter.

Sokigo anser att konsekvensanalysen bör kompletteras tillsammans med kommuner och systemleverantörer när kravbilden är färdig. Finansieringen behöver vara beslutad före ikraftträdandet och införandet bör ske stegvis, med tillräcklig tid för utveckling, testning, utbildning och driftsättning.

Sokigos rekommendation

Sokigo rekommenderar att bindande krav börjar tillämpas först när:

- Klassificeringsstruktur, informationsmodeller och tekniska specifikationer är färdigställda och testade
- Ansvar för informationssäkerhet, arkivering och API-förvaltning är tydligt
- Övergångsregler för nya och historiska data är fastställda
- Konsekvenser och finansiering för kommuner och systemleverantörer är utredda

Sokigo bedömer att den nationella klassificeringsmodellen är fullt genomförbar. Boverket bör tydligt ange behov och mål, involvera befintliga systemleverantörer och bygga vidare på fungerande modeller och informationsflöden. Det är den snabbaste och mest samhällsekonomiska vägen till resultat utan att kompromissa med den nationella målbilden och utan onödiga systembyten, dubbelinvesteringar eller brutna informationsflöden.

Om Sokigo AB

Sokigo är ett svenskt IT-bolag inom Addnode Group AB och levererar digitala verksamhetsstöd till kommuner och myndigheter i hela landet. Sokigos system hanterar en klar majoritet av landets bygglovsärenden enligt statistik från SCB, samt ett omfattande antal övriga PBL-, miljö- och tillståndsärenden.

För Sokigo AB

Carl-Johan Ahde, VD

Kontaktperson: Monica Lindberg, Affärsområdeschef (monica.lindberg@sokigo.com)