

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) har ombetts att svara på Finansdepartementets remiss av promemorian ”Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten (Fi2025/01485)”

Sammanfattning

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) tillstyrker inte förslaget, men har inte heller några avgörande invändningar. IAF vill dock särskilt framhålla vikten av en övergångsperiod samt behovet av att parallellt med förändringen fortsätta utvecklingen av digital infrastruktur och e-tjänster.

IAF: synpunkter utifrån myndighetens uppdrag

IAF utövar tillsyn över arbetslöshetsförsäkringen och de arbetslöshetskassor som administrerar den. En betydande del av kommunikation i dessa ärenden sker i dag digitalt. Utöver den tillsyn som myndigheten utövar så har IAF exempelvis i uppgift att förvalta uppgifter om arbetslöshetsförsäkringen. Den uppgiften omfattar bland annat att hantera ärenden gentemot enskilda i vissa fall, det gäller skadeståndsärenden och utfärdande av intyg för enskilda som tar med sig sin svenska arbetslöshetsersättning när de söker arbete i ett annat land inom EU/EES, Schweiz, eller Storbritannien och Nordirland. I ärenden om utfärdande av intyg är postgången nödvändig eftersom intyget, som är framtaget av EU-kommissionen, fortfarande är ett fysiskt dokument som den enskilde behöver få tillgång till via post.

IAF lämnar följande synpunkter på förslaget:

1. Övergångsperiod behövs

Det är av vikt att en förändring av befordringstiden genomförs med en tillräcklig övergångsperiod, så att berörda aktörer – inklusive myndigheter som är beroende av postförmedlad kommunikation – hinner anpassa sina rutiner och kommunikationssätt.

Det kan annars finnas risk för fördröjningar i ärendehantering eller svårigheter för vissa sökande att uppfylla formella krav inom givna tidsramar, exempelvis vid kompletteringar eller överklaganden.

2. Fortsatt utveckling av digitala tjänster är nödvändig

En samhällsutveckling där traditionella posttjänster förändras behöver mötas med en fortsatt satsning på digital tillgänglighet.

IAF vill särskilt betona behovet av att stärka myndigheters förutsättningar att utveckla robusta och användarvänliga e-tjänster, samt stöd till personer med begränsad digital tillgång eller kompetens. Detta kan bidra till att minska beroendet av fysisk post, samtidigt som likvärdig service till medborgare säkerställs.

Ärendet har föredragits av Markus Hallström den 2025-10-09.

Vid den slutliga beredningen av ärendet har även Elida Ramsten deltagit.

Handlingen är beslutad i Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens elektroniska ärende- och dokumenthanteringssystem av Cathrine Carlberg 2025-10-14.