

Remissvar - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten (Fi2025/01485)

Sammanfattning

Kramfors kommun har tagit del av promemorian och förstår behovet av att anpassa posttjänsten till förändrade kommunikationsmönster och ökad digitalisering. Samtidigt vill kommunen uppmärksamma risker och konsekvenser som särskilt berör rättssäkerhet, myndighetsutövning, digital inkludering, höjd beredskap och kris. En förlängd befordringstid kan påverka distributionen av nationella prov, orsaka behov av justeringar för handläggningstider, skapa osäkerhet kring postens tillförlitlighet samt förstärka det digitala utanförskapet. Kommunen understryker vikten av att staten tar ansvar för att säkerställa att samhällsviktig information fortsatt når alla invånare oavsett digital kompetens eller infrastruktur och att alternativa lösningar finns där digital kommunikation inte är möjlig, vilket kräver ett välfungerande system för undantagshantering. Det föreslagna ikraftträdandet den 1 januari 2026 är för tidigt och bör skjutas fram för att ge tid för nödvändiga anpassningar och säkerställa att de identifierade riskerna som identifierats reds ut och åtgärdas.

Synpunkter på förslaget

Risk för försening av nationella prov till skolor

De nationella proven ännu inte är fullt digitaliserade. Om fysiska prov även fortsättningsvis ska distribueras via post riskerar en förlängd befordringstid att leda till att proven inte når skolorna i tid. Detta kan i sin tur påverka både genomförandet och rättssäkerheten i provsituationen. Det är därför av vikt att Skolverket beaktar dessa konsekvenser i sin planering och säkerställer en fungerande distribution av provmaterial.

Förlängda handläggningstider och osäkerhet kring postens tillförlitlighet

Den föreslagna förlängningen av befordringstiden medför behov av justerade svarstider inom kommunens myndighetsutövning. Trots att digitala kanaler som Kivra används i viss utsträckning kvarstår behovet av

fysisk post, till exempel för medborgare utan digital brevlåda eller personer bosatta utomlands. För att upprätthålla en rättssäker kommunikation föreslår kommunen därför att generella svarstider förlängs med sex arbetsdagar—tre dagar för utskick och tre dagar för svar—vilket bör beaktas i den fortsatta beredningen av förslaget. Vidare konstateras att även om 85 procent av försändelserna ska delas ut inom tre arbetsdagar nås 97 procent först efter fem arbetsdagar. I praktiken behöver myndigheter i därför planera utifrån fem arbetsdagens postgång. Den kvarstående osäkerheten för cirka tre procent av försändelserna riskerar att fördröja ärendehantering, skapa frustration hos sökande och påverka möjligheten att agera inom givna tidsfrister.

Behov av undantagshantering och digital inkludering

Kramfors kommun understryker att även om digitalisering är ett övergripande mål, måste förändringar i posttjänsten särskilt ta hänsyn till grupper som befinner sig i digitalt utanförskap. Ett obligatorium för digital post kräver ett väl genomtänkt system för undantagshantering. Förändringar i den fysiska postgången måste åtföljas av åtgärder som säkerställer att alla invånare fortsatt har tillgång till samhällsviktig information. Staten behöver ta ansvar för att stödja dessa grupper och säkerställa att alternativa lösningar finns där digital kommunikation inte är möjlig.

Höjd beredskap och kris

Om kommunikation behöver ske analogt vid höjd beredskap kommer det att krävas tid och resurser för att skala upp postdistributionen. Totalförsvarets behov kan tillgodoses vid en sådan uppskalning. Postdistribution är en viktig del av kommunens krisberedskap och totalförsvär. Förändrade befordringstider, exempelvis utdelning av post var tredje dag, riskerar att fördröja viktig information till allmänheten. Detta gäller särskilt för papperstidningar och annan nyhetsdistribution som har en central roll i att informera medborgarna, bidra till att skapa försvarsvilja och möjliggöra medvetna val. Kramfors kommun föreslår särskilt att denna punkt utreds vidare.

Valmyndigheten och Postnord idag har ett särskilt avtal som säkerställer att valröster når fram i tid. Det är avgörande att denna ordning säkerställs framgent då en valröst som kommer in efter sista datum inte räknas.

Ett senare ikraftträdande föreslås

Kramfors kommun bedömer att det föreslagna startdatumet, den 1 januari 2026, är för tidigt och föreslår att ikraftträdandet skjuts fram för att ge tid för nödvändiga anpassningar och säkerställa att de identifierade riskerna som identifierats reds ut och åtgärdas.

§ 101 Remiss - Remittering av promemorian, ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Diarienummer: KS 2025/662

Slutlig beslutsinstans

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens beslut

Avge bilagt remissvar.

Ärendet

Regeringskansliet har remitterat en promemoria med förslag om ändring av kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten. Enligt nuvarande regelverk ska minst 95 procent av inrikes brev delas ut inom två arbetsdagar. Det nya förslaget innebär att detta krav ersätts med ett mål där minst 85 procent av breven ska delas ut inom tre arbetsdagar och minst 97 procent inom fem arbetsdagar. Syftet med ändringen är att anpassa posttjänsten till minskade brevvolymer och främja kostnadseffektivitet och digitalisering, samtidigt som tillgången till posttjänster av god kvalitet ska säkerställas i hela landet. Ändringen föreslås träda i kraft den 1 januari 2026 och regleras genom ändring i postförordningen (2010:1049).

Bakgrunden till förslaget är den kraftiga minskningen av brevvolymer i Sverige vilket påverkar möjligheten att upprätthålla en självfinansierad posttjänst. Postnord, som idag tillhandahåller den samhällsomfattande posttjänsten har bedömt att nuvarande krav leder till betydande ekonomiska underskott. Regeringen anser att en justering av befodringskraven är nödvändig för att säkerställa fortsatt tillgång till posttjänster av god kvalitet i hela landet samtidigt som digitalisering och kostnadseffektivitet främjas.

Kramfors kommun har inbjudits att lämna synpunkter på promemorian senast den 15 oktober 2025.

Kramfors kommun har tagit del av promemorian och förstår behovet av att anpassa posttjänsten till förändrade kommunikationsmönster och ökad digitalisering. Samtidigt vill kommunen uppmärksamma risker och konsekvenser som särskilt berör rättssäkerhet, myndighetsutövning, digital inkludering, höjd beredskap och kris. En förlängd befordringstid kan

Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande

påverka distributionen av nationella prov, orsaka behov av justeringar för handläggningstider, skapa osäkerhet kring postens tillförlitlighet samt förstärka det digitala utanförskapet. Kommunen understryker vikten av att staten tar ansvar för att säkerställa att samhällsviktig information fortsatt når alla invånare oavsett digital kompetens eller infrastruktur och att alternativa lösningar finns där digital kommunikation inte är möjlig, vilket kräver ett välfungerande system för undantagshantering. Det föreslagna ikraftträdandet den 1 januari 2026 är för tidigt och bör skjutas fram för att ge tid för nödvändiga anpassningar och säkerställa att de identifierade riskerna som identifierats reds ut och åtgärdas.

Kramforsbon

Förslaget påverkar invånare som är beroende av fysisk post, särskilt personer utan digital brevlåda och boende i områden med begränsad digital infrastruktur. Det kan även påverka elever genom förseningar av nationella prov, samt företag och medborgare utifrån utökade handläggningstider för myndighetsutövning.

Medarbetare

Förslaget bedöms påverka medarbetare inom kommunens myndighetsutövning, särskilt i ärenden där fysisk post används. En förlängd befordringstid innebär att kommunens svars gång kan behöva justeras, exempelvis genom längre handläggningstider och anpassade rutiner för utskick och mottagande av post.

Ekonomi och effektivitet

Remissvaret påverkar inte ekonomi och effektivitet.

Samråd

Samråd har skett inom kommunledningsförvaltningen och samtliga förvaltningar.

Beslutsunderlag

Länk till remissen

Remissvar

Beslutet skickas till

Finansdepartementet via mail; fi.remissvar@regeringskansliet.se och kopia till fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se.

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande