



Länsstyrelsen
Västerbotten

Yttrande

1 (4)

Datum
2025-10-08

Ärendebeteckning
300-6578-2025

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.k.remiss@regeringskansliet.se

Yttrande över promemorian - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

Er beteckning: Fi2025/01485

Bakgrund

Målet för postsektorn i Sverige är att det ska finnas en posttjänst av god kvalitet i hela landet som uppfyller de krav som anges i postlagen. Idag är kravet att 95 procent av de inrikes brev som lämnats in för tvådagarsbefordran också delas ut inom två arbetsdagar. Promemorian föreslår ändringar av kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten. Förslaget innebär att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar. Anledningen är kraftigt minskade volymer av fysiska brev och därpå följande stora underskott för postleverantören.

Förändringen ska göras i postförordningen och föreslås gälla från den 1 januari 2026.

Sammanfattning

- Länsstyrelsen noterar att brevvolymer minskar kraftigt och att en allt större andel av befolkningen använder digitala brevlådor.
- Länsstyrelsen uppmärksammar risker och konsekvenser som särskilt berör rättssäkerhet, myndighetsutövning, digital inkludering, höjd beredskap och kris. Befordringstiderna får inte riskera den enskildes rätt till stöd, vård eller rättssäker myndighetsprövning.
- Alla individer har inte tillgång till eller förmågan att använda digitala tjänster. För dessa grupper kan en längre postgång leda

till utanförskap och försenade tidskritiska försändelser. En särskilt utsatt grupp kan bli äldre personer.

- Länsstyrelsen understryker vikten av att staten tar ansvar för att säkerställa att samhällsviktig information fortsatt når alla invånare oavsett digital kompetens eller infrastruktur.
- Myndigheter behöver i sin kommunikation med enskilda ta höjd för att information tar längre tid att förmedla. Exempelvis gäller detta för Länsstyrelsen prövningsverksamhet där samråd och samrådsinbjudningar ofta sker per post.
- Förslagen i promemorian kommer att påverka genomförandet av allmänna val negativt. Förmedlingen av röstkort per post till väljare som inte tar emot myndighetspost via en digital brevlåda kommer ta längre tid. Brevröster riskerar att inte komma fram i tid vilket kommer att få till följd att fler röster underkänds. Förtroendet för valens genomförande kan påverkas negativt om fler röster underkänns.
- Längre befordringstider kan leda till att brev såsom myndighetsbeslut, pappersfakturor, förtidsröster från utlandet, utskickat budröstningsmaterial, medicinska provsvar och kallelser delas ut för sent och inte når mottagaren i tid, med stora konsekvenser som följd. Länsstyrelsen anser att remissen inte analyserar dessa konsekvenser tillräckligt, utan hänvisar endast till att den typen av brev i stället kan kräva expresstjänster, med ökade kostnader som följd.
- Sammanfattningsvis finner Länsstyrelsen att försämringarna dock inte är av sådan art att förslaget ska förkastas. Länsstyrelsen tillstyrker därmed promemorians förslag om att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.

Yttrande

Länsstyrelsen Västerbotten, hädanefter Länsstyrelsen, delar regeringens och Post- och telestyrelsens (PTS) bedömning att det ska finnas en samhällsomfattande posttjänst av god kvalitet i hela landet, i enlighet med postlagen (2010:1045) och EU:s postdirektiv. Samtidigt noteras att brevvolymer minskar kraftigt och att en allt större andel av befolkningen använder digitala brevlådor. Digitaliseringen innebär stora möjligheter, men också betydande risker när det gäller likvärdig tillgång till information och rättssäkerhet för invånarna. Länsstyrelsen noterar att

regeringens förslag innebär att standard blir tredagarsbefordran i stället för dagens tvådagarsbefordran. Länsstyrelsen vill uppmärksamma risker och konsekvenser av förslaget som särskilt berör rättssäkerhet, myndighetsutövning, digital inkludering, höjd beredskap och kris

Befordringstiderna får inte riskera den enskildes rätt till stöd, vård eller rättssäker myndighetsprövning. Länsstyrelsen konstaterar att alla individer inte har tillgång till eller förmågan att använda digitala tjänster. För dessa grupper kan en längre postgång leda till utanförskap och försenade tidskritiska försändelser. En särskilt utsatt grupp kan bli äldre personer.

Länsstyrelsen understryker vikten av att staten tar ansvar för att säkerställa att samhällsviktig information fortsatt når alla invånare oavsett digital kompetens eller infrastruktur och att alternativa lösningar finns där digital kommunikation inte är möjlig, vilket kräver ett välfungerande system för undantagshantering.

Länsstyrelsen prövningsverksamhet kommer att påverkas av förslaget i och med att samråd och samrådsinbjudningar ofta sker per post och att processen därmed kommer att förlängas när tredagsbefordran blir norm. Detsamma gäller för många andra myndigheter där information i vissa fall fortfarande sker med post. Myndigheter behöver i sin kommunikation med enskilda ta höjd för att information tar minst en dag längre att förmedla per brev.

Länsstyrelsen är regional valmyndighet och finner att förslagen i promemorian kommer att påverka genomförandet av allmänna val negativt. Förmedlingen av röstkort per post till väljare som inte tar emot myndighetspost via en digital brevlåda kommer ta längre tid. Länsstyrelsen skickar dubblettröstkort till väljare som behöver ett nytt röstkort och de längre befordringstiderna kommer i det här sammanhanget särskilt drabba personer med skyddade personuppgifter som av säkerhetsskäl inte kan få dubblettröstkort skickade till sig med mejl. De längre befordringstiderna kommer också drabba väljare som beställer material för brev- eller budröstning samt för punktskrift. Brevröster från utlandet riskerar att försenas med de längre befordringstiderna vilket får till följd att fler röster underkänns. Berörda väljares röster kommer alltså inte att räknas. Länsstyrelsen anser att konsekvenserna i dessa delar i första hand drabbar väljarna, inte berörda valmyndigheter. Länsstyrelsen anser också att förtroendet för valens genomförande kan påverkas negativt om fler röster underkänns.

Längre befordringstider kan leda till att brev så som myndighetsbeslut, förtidsröster från utlandet, utskickat budröstningsmaterial, medicinska provsvar, pappersfakturer och kallelser delas ut för sent och inte når

mottagaren i tid, med stora konsekvenser som följd. Problematiken ligger dels i att vissa brevöversändelser inte kan digitaliseras, dels att en stor del av befolkningen inte kan ta emot de brevöversändelser som kan digitaliseras. Ur beredskapssynpunkt kan en mer regelbunden postgång vara viktig om internet inte skulle fungera. Länsstyrelsen anser att remissen inte analyserar dessa konsekvenser tillräckligt, utan hänvisar endast till att den typen av brev i stället kan kräva exprestjänster, med ökade kostnader som följd.

Länsstyrelsen vill poängtera att konsekvenserna av promemorians förslag främst blir tydliga för de som lever i digitalt utanförskap. Länsstyrelsen finner trots detta att försämringarna inte är av sådan art att förslaget bör förkastas. Länsstyrelsen tillstyrker därmed promemorians förslag om att minst 85 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in

De som medverkat i beslutet

Beslutet har fattats av landshövding Helene Hellmark Knutsson med strategen Mikael Bergström som föredragande.



Helene Hellmark Knutsson



Mikael Bergström