



Remissvar gällande "Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten" (FI2025/01485)

Sammanfattning

Mailworld Office AB tillstyrker förslaget om att ändra befordringstiden från två till tre arbetsdagar. En sådan förändring är rimlig och motiverad av minskande brevvolymer och ökad digitalisering.

Däremot avvisar vi förslaget om att sänka kvalitetskraven till 85 procent inom tre påföljande arbetsdagar. Vi föreslår i stället att minst 95 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran ska delas ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97% inom fem påföljande arbetsdagar. Detta innebär en betydande lättnad jämfört med dagens krav på 95 procent inom två påföljande arbetsdagar.

Vi vill särskilt understryka att:

- En kraftig sänkning av kvalitetskraven riskerar att ytterligare devalvera brevvärdet som kommunikationskanal.
- Det fysiska brevnätet har fortsatt stor betydelse ur ett beredskapsperspektiv. Än snabbare minskande volymer kan hota utdelningsnätets existens och därmed försvaga operatörernas distributionskapacitet. Vi vill här särskilt påminna om en nyligen framlagd promemoria "**Ett statligt stöd för driftsäkra och robusta posttjänster**" (FI 2024/02072) som just syftade till att stärka stödet för robustheten gällande fysisk distribution av postala försändelser.
- **Sammanfattningsvis förordar Mailworld Office AB att regeringen fastställer en kvalitetsnivå om 95 procent utdelat inom tre påföljande arbetsdagar för att upprätthålla tilltron till posttjänsten och bibehållandet av operatörernas utdelningskapacitet.**

Inledningsvis vill Mailworld Office AB tacka för möjligheten att inkomma med yttrande kring promemorian **"Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten"** (FI2025/01485)

Tillstyrkan av förändrad befordringstid

Vi tillstyrker i grunden förslaget att förändra den samhällsomfattande posttjänstens befordringstid från två till tre arbetsdagar. Vi delar bedömningen att utvecklingen på postområdet, med minskande brevvolymer och ökade digitala kommunikationsalternativ, motiverar en anpassning av kravet. En tre-dagarsmodell är enligt vår uppfattning rimlig och kan skapa en bättre balans mellan samhällsnytta och ekonomisk hållbarhet. Därtill vill vi lyfta det faktum att den föreslagna förändringen ytterligare likställer konkurrerande brevoperatörers produkter. Därmed skapas bättre förutsättningar för en effektivare konkurrens på brevområdet.

Avvisande av föreslagen kvalitetsnivå

Däremot avvisar vi förslaget om sänkta kvalitetskrav för utdelningsprecision. I promemorian föreslås att minst 85 procent av inrikes brev ska delas ut inom tre påföljande arbetsdagar, och minst 97 procent inom fem dagar. Detta innebär en betydande försämring jämfört med dagens krav.

Vi menar att en sådan sänkning av kvalitetsnivån riskerar att underminera tilltron till posttjänsten som en pålitlig kommunikationskanal, särskilt för samhällsviktiga funktioner, företag och privatpersoner som saknar full tillgång till digitala alternativ.

Värdet av brevet som kommunikationskanal

Brevets roll som kanal bygger inte enbart på att försändelsen når fram, utan också på att den når fram i tid och med hög precision. Om kvalitetskraven sänks så kraftigt som föreslås riskerar brevet värde som tillförlitlig kanal att devalveras onödigt mycket. Detta kan påskynda en undanträngning av fysiska brev även i de sammanhang där digitala alternativ inte är fullgoda eller möjliga, vilket får negativa effekter för både samhälle och näringsliv.

Det fysiska brevnätet och beredskapsperspektivet

Det fysiska brevnätet är en viktig del av Sveriges infrastruktur. Det möjliggör inte bara vardaglig kommunikation, utan utgör även en reservkanal vid kriser, störningar i elektroniska kommunikationer eller höjd beredskap. Kraftigt fallande volymer riskerar att underminera nätets existens, vilket i sin tur skulle äventyra Sveriges beredskapsförmåga. En försämrad tillgång till rikstäckande fysiska distributionsnät kan försvaga totalförsvaret, försvåra krishantering och skapa nya sårbarheter i samhällets motståndskraft.

Av dessa skäl är det viktigt att säkerställa en hög kvalitetsnivå som motverkar en accelererad volymnedgång och därmed bidrar till att bevara nätets långsiktiga livskraft.

Vårt förslag

Mailworld förordar därför att kravet fastställs till:

- Minst 95 procent av de inrikes brev som lämnas in för tredagarsbefordran före senaste inlämningstid ska ha delats ut inom tre påföljande arbetsdagar och minst 97 procent inom fem påföljande arbetsdagar.

Vi vill understryka att även detta innebär en kraftig lättnad jämfört med dagens krav, som anger att 95 procent av breven ska delas ut inom två dagar. Vårt förslag innebär därmed både en betydande anpassning till minskade volymer och en fortsatt hög kvalitet i posttjänsten.

Avslutning

Sammanfattningsvis tillstyrker Mailworld Office AB förslaget om förlängd befordringstid för den samhällsomfattande posttjänsten (A-post) från två till tre dagar, men avvisar den föreslagna sänkningen av tjänstens kvalitetskrav. Vi uppmanar regeringen att i den kommande förordningsändringen säkerställa att 95 procent av A-postbrev ska delas ut inom tre arbetsdagar. Detta stärker tilltron till posten som kanal, motverkar en onödigt snabb avveckling av brevnätet och värnar Sveriges beredskapsförmåga.

Stockholm 15 oktober 2025

David André

VD Mailworld Office AB