



Finansdepartementet

Remissvar över Promemorian Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten (Fi2025/01485)

Statens servicecenter (SSC) har tagit del av promemorian och lämnar följande synpunkter:

- SSC delar regeringens bedömning om att ändring av kravet på befordringstid är nödvändigt och samhällsekonomiskt motiverat. Samtidigt betonar SSC vikten av att förändringen genomförs på ett sätt som säkerhetsställer fortsatt rättssäker, tillgänglig och likvärdig myndighetsservice i hela landet och för alla grupper.
- För SSC:s kunder som har ett digitalt utanförskap behöver det säkerställas, att deras rättigheter inte påverkas av den längre postgången som sker via ansökan/komplettering av ärenden eller besök på något av SSC:s servicekontor. Det behöver också noteras att dessa personer kan ha bristande ekonomiska resurser att välja annan postleverantör.

Eftersom SSC:s uppdrag innefattar att hantera post åt SSC samverkansmyndigheter (inom lokal statlig service) vill SSC framhålla vikten av att det sker samråd med SSC:s samverkansmyndigheter om det sker ändringar rörande lagstadgade frister eller arbetssätt med anledning av de föreslagna ändringarna. Detta för att ändringarna kan få konsekvenser för samverkansmyndigheternas arbetssätt som innefattar postbefordran.

Konsekvenser av förslagen

Om de förslag som lämnas i promemorian träder i kraft, behöver SSC fortfarande ha möjligheten att kunna köpa tjänsten hämtning/lämning av post dagligen till myndighetens kontor för en rimlig kostnad, eftersom SSC har

ett stort antal känsliga handlingar som ska skickas vidare till andra myndigheter. Om inte den möjligheten finns, kommer både medborgare och även andra myndigheter att bli drabbade av en fördröjning av leverans.

I fråga om konsekvenser för enskilda framhåller promemorian att regeringen är beredd att vidta åtgärder för att öka den digitala inkluderingen. SSC vill i sammanhanget framföra att de statliga servicekontoren fyller en viktig funktion i syfte att hjälpa medborgare, att kunna hantera vissa myndighetsärenden på digital väg. Enligt SSC finns det en stor potential till ökad digital inkludering genom att utöka/fördjupa servicekontorens uppdrag att informera medborgare om statliga myndigheters digitala tjänster.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av handläggare Carina Westergren. I den slutliga beredningen har även tillförordnad rättschef Elisabeth Fahlin deltagit.