

Remissvar över slutbetänkande ”Användning av e-legitimation i tjänsten i den offentliga förvaltningen” (SOU 2021:62)

Sammanfattning

Lantmäteriet tillstyrker förslagen i aktuell remiss men ser ett antal generella utmaningar som vi har valt att kommentera.

Kravet att statliga myndigheter ska erkänna e-tjänstelegitimationer i sina e-tjänster kan innebära tillkommande krav vid utvecklingen av nya e-tjänster men även anpassningar av redan befintliga tjänster. Det finns inga övergångsbestämmelser, utan kraven i författningsförslagen föreslås träda i kraft 1 januari 2024. Det är i dagsläget oklart hur utmanande och hur tidskrävande det är att anpassa en e-tjänst för att godta s.k. e-tjänstelegitimationer från andra offentliga aktörer. Det framstår också som oklart hur förberedelse och implementeringstid fungerar i samband med att nya e-tjänstelegitimationer anmäls och godkänns av Myndigheten för Digital förvaltning, DIGG.

Processen hos DIGG, och de krav som kommer att meddelas närmare genom föreskrifter från DIGG (efter samråd med Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, MSB), behöver vara tydliga och kommuniceras i tid så att offentliga aktörer vet vilka eventuella förändringar av myndigheternas system som behöver ske. Myndigheterna behöver ges realistiska förutsättningar för att anpassa sina lösningar utifrån föreskrifterna och godta anmälda e-tjänstelegitimationer. Berörda offentliga aktörer bör även involveras av DIGG i utformningen av föreskrifterna.

Organisationstillit (avsnitt 3.16)

Lantmäteriet vill lyfta fram att texten snarare beskriver behörighetsfederation än organisationstillit.

Utgångspunkter för utredningens förslag (avsnitt 9.1)

Lantmäteriet vill betona att en allmän princip för informationsutbyte bör vara att så långt som möjligt använda systemintegrationer maskin till maskin framför manuella insatser för informationsutbyte mellan myndigheter.

Ett sådant förfarande minskar resursbehovet, effektiviserar informationsflödet samt minimerar risken för förvanskning av informationen i utbytet mellan myndigheter.

Statliga myndigheter ska erkänna e-tjänstelegitimationer i sina e-tjänster (avsnitt 9.4.3)

Lantmäteriet anser att det bör förtydligas i föreskrifter från DIGG hur attributshanteringen för behörigheter ska se ut.

Om en myndighet skall erkänna e-tjänstelegitimationer i sina e-tjänster måste det vara tydligt vilken information som kommer med autentiseringen. I kapitel 3.9 står det att förnamn, efternamn samt utfärdande myndighet är obligatoriskt. Den informationen bedömer Lantmäteriet inte räcker i en behörighetsprocess då den inte säger någonting om den autentiserades roll/befattning inom den egna organisationen.

Lantmäteriet anser exempelvis att det krävs en nationellt unik identifierare på individnivå.

Ovanstående kommenterar träffar utöver avsnitt 9.4.3 även följande avsnitt:

- Hantering av personnummer (avsnitt 9.4.10)
- En framtida lösning för attributshantering (avsnitt 9.7)

Förslag om lag om erkännande av medel för elektronisk identifiering (avsnitt 10.10.2)

Lantmäteriet ser positivt på erkännande av medel i sig men bedömer att det kommer medföra höga kostnader för inköp och förändring av interna processer och system.

Lantmäteriet anser även att det är av vikt att de olika e-tjänstelegitimationerna följer en standard för att minska behovet för respektive myndighet att hantera många olika varianter.

I detta ärende har generaldirektör Susanne Ås Sivborg beslutat. Fredrik Goetzing har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har ställföreträdande generaldirektören Anders Lundquist, verksamhetsarkitekt Jörgen Sannagård, IT säkerhetsarkitekt Karl Johansson, IT säkerhetschef Håkan Svanberg, IT arkitekt Nicolas Lavigne, juristerna Anna Hylander, David Fridh, och Joakim Lundegård samt enhetschefen Dennis Lindén deltagit.

För Lantmäteriet



.....
Susanne Ås Sivborg,
Generaldirektör