

Infrastrukturdepartementet
Dnr I2021/01954

Remissyttrande över Användning av e-legitimation i tjänsten i den offentliga förvaltningen (SOU 2021:62)

Sammanfattning

Region Norrbotten ställer sig positiv till utredningens förslag och anser att det är hög tid att det införs e-tjänstelegitimationer. Det känns inte rimligt att vissa medarbetare ska behöva använda sitt privata bank-id för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Användning av privata e-legitimationer i tjänsten bedöms vara tillåten, men kräver att det finns en överenskommelse mellan arbetsgivare och arbetstagar om sådan användning. Ur ett arbetsgivarperspektiv anser regionen att det är viktigt med en reglering på området.

Region Norrbottens synpunkter

Användning av privata e-legitimationer i tjänsten

Det behöver finnas fler alternativ som komplement till bankernas tjänst bank-id. Det är också viktigt att en infrastruktur tas fram för att hantera e-legitimation i tjänsten för att säkra flödet av identifikationer mellan organisationer, men även valet av e-legitimationer.

Att bygga sin digitala infrastruktur på en e-legitimation som inte är skapad för tjänsteanvändning är ineffektivt. Därför måste det säkerställas att det går att identifiera sig kopplat till sin roll som tjänsteperson, inte privatperson.

Inom regionen finns ett flertal verksamheter där det finns behov av vidareutveckling av infrastruktur på detta område, till exempel behov av att kunna kommunicera känslig information med andra regioner, till exempel faxa patientjournal till en annan region. Då krävs att både mottagare och avsändare har samma system och för det behövs en gemensam infrastruktur. I förlängningen, om sådana generella behov tillgodoses genom att infrastruktur för säkert utbyte av information mellan regioner etableras, kan regionerna använda den infrastrukturen för flera olika funktioner, en sådan funktion är e-legitimation.

Nedan följer ett antal verksamheter där medarbetare idag använder e-legitimation med privat bank-id för att kunna utföra vissa arbetsuppgifter.

- **HR-området:**

Det krävs av HR-personal att de loggar in med sin privata e-legitimation för att bekräfta/utföra uppgifter i sin roll som tjänsteperson vid kontakter

med exempelvis Migrationsverket (vid utlandsrekrytering), Skatteverket, Försäkringskassan, KPA mfl.

- **Miljö- och kemikaliehantering:**
Naturvårdverket har krav på användning av personligt bank-id för att registrera i avfallsregistret.
- **Politikområdet:**
Protokollsjustering genom digital signering med bank-id (eller Freja-id).