



Handläggning	Lena Johansson	Infrastrukturdepartementet
Direkttelefon	0520 – 49 53 84	
Epost	kommunstyrelsen@trollhattan.se	i.remissvar@regeringskansliet.se
Datum	2022-04-01	
Diarienumr	KS 2022/00171 005	

## **Remiss av SOU 2021:62 Användning av e-legitimation i tjänsten i den offentliga förvaltningen. Dnr I2021/01954**

Trollhättans Stad ställer sig positiva till de förslag som presenteras i betänkandet med nedanstående kommentarer.

### **Användning av privata e-legitimationer i tjänsten (avsnitt 9.2)**

Kommuner har ett stort behov av att utbyta information med varandra och andra myndigheter och i takt med att fler och fler processer digitaliseras blir det en förutsättning att det finns sätt att kunna identifiera medarbetare i tjänsten både inom och över organisationsgränser. Då många anställda inom kommunal verksamhet hanterar information och verksamhet som potentiellt skulle kunna utsätta dem själva för risk är det nödvändigt för den personliga integriteten att behörigheten kopplas till en tjänsteidentitet och inte till personnummer samt tydliggör anknytningen till organisationen. Trollhättans stad välkomnar därför att utredningen förordar en e-tjänstelegitimation framför användande av privat e-legitimation.

Den tänkta lösningen för e-tjänstelegitimation behöver också ta hänsyn till olika förutsättningar som finns bland användargrupper inom kommunal verksamhet. Detta avser inte minst tekniska lösningar för åtkomst, där olika metoder för att legitimera sig krävs. Lösningarna behöver både vara användarvänliga samt erbjuda en variation av säkra lösningar för åtkomst (appar, certifikat, hårdvarunycklar etc) baserade på verksamheternas behov och förutsättningar.

### **Kommunstyrelsen**



#### **Ett system för erkännande av e-tjänstelegitimationer (avsnitt 9.4.5)**

Mängden e-tjänster som kräver e-legitimation växer ständigt. Trollhättans stad anser att det, för att säkerställa utvecklingen av välfärden i en digital tid och för att säkra möjligheten att effektivisera offentlig sektor med stöd av digitalisering, är det nödvändigt med gemensamma lösningar för identitets- och behörighetshantering i tjänsten. Det är också viktigt att staten tar ett övergripande ansvar för att en lösning finns för digital identitetshantering med tillräcklig säkerhet och som säkerställer individens trygghet.

#### **En samverkande infrastruktur mellan offentlig och privat sektor (avsnitt 9.5)**

Systemet för e-legitimering i tjänsten bör vara sektorsoberoende och det bör finnas samma förutsättningar att nyttja lösningar för digital identitetshantering för både offentlig och privat sektor.

#### **Ej godkända e-tjänstelegitimationer (avsnitt 9.4.7)**

Trollhättans stad menar att det kan bli otydligt och rörigt att medel för elektronisk identifiering som inte är godkända får ingå i systemet för erkännande för medel för elektronisk identifiering. Det är lätt att tro att samtliga medel som är med i systemet är granskade och godkända av Myndigheten för digital förvaltning. Det bör noggrant övervägas vilka nackdelar som finns med att medel för elektronisk identifiering som inte är godkända får ingå i systemet jämfört med de skäl/fördelar som anges i utredningens förslag.

#### **Hantering av säkerhetsincidenter (avsnitt 9.4.9)**

Även hanteringen av säkerhetsriskerna kan uppfattas som otydlig i och med att medel för elektronisk identifiering som inte är godkända får ingå i systemet för erkännande för medel för elektronisk identifiering. Det kan bli svårt att förstå vad som avgör om ett medel är godkänt, inte godkänt men ändå får vara med i systemet eller om medlet inte får ingå i systemet.

#### **Konsekvenser för kommuner och regioner (avsnitt 10.2)**

För att främja digital utveckling bör finansieringsmodellen bygga på en fast förutsägbar kostnad.

Den tekniska sidan av åtkomst till tjänsten kommer också att verka kostnadsdrivande. För att nyttja en tjänste-e-legitimation ska användaren inte förväntas använda en privat mobil, utan arbetsgivaren behöver tillse även den



tekniska åtkomsten. Idag finns inte tjänstemobiler eller annan motsvarande hårdvara för åtkomst tillgänglig för en majoritet av de anställda. Oavsett teknisk lösning tillkommer alltså finansiering av hårdvara och administrativa kostnader. En mångfald av åtkomstlösningar till tjänsten kan då öka möjligheterna till val av kostnadseffektiva lösningar utifrån typ av användare.

Paul Åkerlund  
Kommunstyrelsens ordförande

Said Niklund  
Stadsdirektör