

Remissvar Fi2021/04095 - Nya spelansvarsåtgärder med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19

Betsson verkar för en hållbar spelmarknad och ett starkt konsumentskydd. Vi kan därför inte stödja förslaget som vi anser omotiverat och som ger motsatt effekt. Sedan det föregående förslaget presenterades har det inte framkommit någon information från Finansdepartementet, spelmyndigheten eller andra aktörer som påvisar behov av tillfälliga spelrestriktioner. Det står tvärtom nu klart att pandemin inte medfört ett ändrat riskbeteende eller ökat problemspelande, åtminstone inte hos den licensierade spelmarknaden som förslagen avser. Däremot visar studier att 9 av 10 som bett om hjälp via Spelfrihetens samtliga kontaktytor har varit spärrade på www.spelpaus.se. Spelare som är i störst behov av hjälp hamnar utanför det svenska reglerade systemet. Inskränkningar som enbart riktas mot den licensierade spelmarknaden har med andra ord motsatt effekt. Utöver de uppenbara bristerna i förslagen anser Betsson att en långsiktigt hållbar spelmarknad är beroende av framförhållning och förutsägbarhet. Snabba förändringar försvårar arbetet med att skapa en fungerande licensierad marknad. De tillfälliga restriktioner som nu föreslås medför ytterligare justeringar vilket förstärker problemet för operatörer, där stora tekniska implementeringar är nödvändiga, men även för kunder som tröttnar på hattighet och försämrad spelupplevelse, vilket därmed påskyndar kundflykten till den olicensierade spelmarknaden ytterligare.

Betsson avstyrker därför hela förslaget om att åter igen införa tillfälliga åtgärder eftersom det saknas grund och konsekvensanalys. Vidare ställer sig Betsson frågande till motivet till en nivåförändring och råder regeringen att avstå från att göra förändringar gentemot tidigare covid-restriktioner med hänvisning till de stora komplexa utvecklingsinsatserna som blir nödvändiga och den korta tidsfristen. Förändringarna kan mot avsaknad av underlag ej ses som nödvändiga och följaktligen inte heller proportionerliga.

Tidsfrist för implementering

Betsson, liksom många av de övriga licenshavarna, är internationella spelbolag där till synes små ändringar ofta kräver stora tekniska implementeringar. Spelbolag hanterar en stor mängd finansiella transaktioner. Varje justering är av behov av testning, certifiering och säkerställande av att allting fungerar på ett sätt som är avsett. Att nu återigen införa tillfälliga restriktioner som dessutom skiljer sig från de tidigare tillfälliga spelansvarsåtgärderna visar på en stor oförståelse för hur marknadens aktörer arbetar med utveckling och kvalitetssäkring för att säkerställa att system inte kan utnyttjas eller att kunders säkerhet äventyras.

Sju dagar är helt enkelt en för kort tid att anpassa all teknik efter de nya reglerna. Utöver nya insatsgränser föreslås 96 timmars regeln, vilken omöjliggör för Betsson och många andra operatörer att implementera förändringarna på kort tid. I flera andra länder inför man motsvarande åtgärder steg för steg beroende på hur inskränkande och komplicerad en ny regel är att implementera.

Motivering av förändrade restriktioner

Då även tidigare åtgärder saknar stöd, ställer vi oss särskilt frågande till motivet bakom en sänkning av insatsgränserna, som Betsson anser kommer att leda till sämre spelarskydd. Eventuella nya åtgärder behöver utgå från fakta och noggranna konsekvensanalyser för att få önskad effekt. Framför allt med hänvisning till de komplexa tekniska förändringar som blir nödvändiga.

Regeringen har inte redogjort för varför 4000 kr är att föredra, utan förefaller utgå från devisen att lägre nivå är bättre. Men som tidigare visats spelar gränsen mindre roll för kunders totala spelande. Det må minska spelandet hos ett enskilt spelbolag, men hoppandet mellan aktörer ökar. Det leder till att det blir allt

Stockholm, 2022-01-17



svårare för det enskilda spelbolaget att utvärdera en kunds spelvanor och därmed bedöma huruvida en kund riskerar ha spelproblem.

Alla spelformer innebär risker. Beroende och osunt agerande hos individer är individuellt och är i spelbranschen ytterst spårbart genom den stora mängd data som löpande samlas in om alla spelare. Betsson anser att spelregleringen med rådande omsorgsplikt är bra och att den redan präglas av ett högt konsumentskydd. De tillfälliga restriktionerna försvårar för de licensierade spelbolagen att upprätthålla ett högt konsumentskydd genom att de försvårar det omfattande arbetet som dagligen pågår för att identifiera och vidta åtgärder mot riskspelande.

Om regeringen väljer att införa tillfälliga åtgärder trots att hel spelbransch tydligt identifierat att felaktiga antaganden ligger till grund, så önskar vi åtminstone att regeringen hör samman våra farhågor och återkallar förslaget om att göra ytterligare förändringar av restriktionerna, samt ser till att förlänga den korta tidsfristen från beslut till implementering.

Jesper Svensson, VD för BML Group Ltd på uppdrag av Betsson Nordic Ltd.