

**Regeringskansliet**  
**li.remissvar@regeringskansliet.se**  
**li.transport.remissvar@regeringskansliet.se**  
**LI2026/01106**

## **Remissvar av EU-kommissionens förslag till förordning om multimodal bokning och återkallande av förordning (EC) Nr 80/2009 (COM) 2026 231 och förordning om tågbiljetter**

---

Region Dalarna ser i grunden positivt på EU-kommissionens förslag till förordning om multimodal bokning och ambitionen att skapa bättre förutsättningar för resenärer att planera, jämföra och köpa resor över trafikslags- och operatörsgränser. Förslaget ligger väl i linje med målsättningen att utveckla ett mer attraktivt, tillgängligt och hållbart transportsystem där kollektivtrafiken blir enklare att använda.

Utvecklingen mot ökad interoperabilitet och bättre förutsättningar för multimodala resor är angelägen. Dagens situation, där regionala kollektivtrafikmyndigheter och trafikföretag i stor utsträckning utvecklar egna biljettsystem, regelverk och digitala lösningar, innebär utmaningar för resenärer som reser mellan olika delar i och utanför Sverige. Ur resenärens perspektiv sker resan i ett sammanhängande perspektiv utan kommun, läns- och riksgränser. Medan branschens organisatoriska och tekniska gränser ofta skapar en komplexitet som riskerar att minska kollektivtrafikens attraktivitet.

Det finns därför ett behov av ökad nationell och internationell samordning kring grundläggande frågor såsom biljettregler, kundvillkor, produktutformning och digitala lösningar. En gemensam inriktning inom dessa områden är en förutsättning för att skapa ett mer sammanhållet och användarvänligt kollektivtrafiksystem.

Samtidigt finns ett antal frågor som bör belysas ytterligare i den fortsatta beredningen av förslaget. Det gäller framför allt de ekonomiska och administrativa konsekvenserna för regionala kollektivtrafikmyndigheter och trafikhuvudmän. Krav på datadelning, systemintegrationer och anpassning av befintliga biljett- och informationssystem riskerar att medföra betydande kostnader. För att undvika parallell utveckling av likartade lösningar i olika regioner bör förutsättningar skapas för nationell samordning och gemensamma lösningar.

Samtrafiken bedöms ha en central roll i detta arbete. För att uppnå avsedda effekter krävs en tydlig nationell samordning samt en gemensam vilja inom branschen att utveckla och förvalta lösningar som förenklar resandet för kunderna. Om kollektivtrafiken ska uppfattas som ett sammanhängande system behöver gemensamma beslut kunna fattas även inom områden där regionala skillnader idag förekommer.

En annan viktig fråga gäller ansvarsfördelningen vid försäljning av resor genom externa försäljningskanaler och vid resor som omfattar flera operatörer. För resenären behöver det vara tydligt vem som ansvarar för kundservice, information vid trafikstörningar, återbetalningar samt hantering av ersättningsanspråk. Regelverket bör utformas så att resenären inte behöver vända sig till flera olika aktörer för att få stöd när problem uppstår under resan.

Det är även viktigt att det fortsatta arbetet tar hänsyn till regionala förutsättningar. Lösningar som är väl anpassade för större marknader och storstadsregioner är inte nödvändigtvis proportionerliga eller kostnadseffektiva i regioner med stora geografiska avstånd och lägre trafikvolym. Regelverket bör därför utformas med tillräcklig flexibilitet för att kunna tillämpas under varierande förutsättningar inom Europeiska unionen.

Sammanfattningsvis bedöms förslagets intentioner vara positiva och kunna bidra till att stärka kollektivtrafikens attraktivitet genom förbättrade förutsättningar för multimodala resor. Samtidigt behöver frågor om finansiering, nationell samordning, ansvarsfördelning och regionala förutsättningar beaktas i det fortsatta lagstiftningsarbetet för att säkerställa ett ändamålsenligt och proportionerligt genomförande.

---

Abbe Ronsten (S),  
Ordförande kollektivtrafiknämnden