

Regeringskansliet
Miljö- och Energidepartementet
103 33 Stockholm

m.registrator@regeringskansliet.se

Kopia till:

filip.vestling@regeringskansliet.se
Diariet, Trafikverket
Chef Inköp och logistik, Trafikverket
Chef Varor och tjänster, Trafikverket
GD Kansli, Trafikverket

Trafikverkets remissyttrande gällande Energimarknadsinspektionens rapport 2017:05, Ny modell för elmarknaden

Sammanfattning

Trafikverkets remissvar på rapporten om Ny modell för elmarknaden som innebär ett införande av en datahubb för utväxling av elmarknadsdata mellan elmarknadens aktörer samt att elleverantörerna får ett större ansvar för en stor del av kundtjänstarbetet som idag hanteras av elnätföretagen.

Yttrande

Trafikverket anser att den föreslagna modellen i stort är bra för elmarknaden, då man konkurrensutsätter kundservice på ett helt annat sätt än i dagens modell. Med den nya modellen kan en kund som inte är nöjd med sin elleverantör vad avser pris, men även kundservice, byta leverantör.

Trafikverket är i detta sammanhang både en elleverantör och elkund och berörs i stor grad av den nya modellen.

Trafikverket ser en del fördelar med denna modell, som kan komma att minska administrationen för Trafikverket som elkund. Istället för att ta emot ca 110 000 st. elnätsfakturer per år blir det en faktura per elnätsföretag och månad, vilket innebär ca 2000 st. fakturer per år. Dock kan det komma att krävas mer resurser för Trafikverket som elleverantör. Det gäller till exempel anpassning av system som används för att fördela kostnader inom Trafikverket. Det kan också krävas mer personal då större delen av kontakterna mellan Trafikverket och elnätsföretagen kommer att ske via Trafikverket som elleverantör. Detta kan inte avgöras med rapporten som grund då den inte är tillräckligt detaljerad för det ändamålet.

En annan synpunkt är att de data som den så kallade hubben skall innehålla, till exempel NätområdesID och Elområde, kommer att försvåra för Sveriges järnvägsföretag att i framtiden kunna välja sin egen elleverantör. Detta beroende på att tågen rör sig mellan olika nätområden och elområden. Den föreslagna hubben bör kunna hantera kunder som rör sig mellan nät- och elområden för annars stängs dessa kunder ute från elmarknaden.



Föredragande, samråd och sakgranskning

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Lena Erixon. Föredragande har varit Lars Johansson, Funktionsansvarig Elinköp. I den slutliga handläggningen har Inköpsdirektör Åsa Markström deltagit. Samråd har skett med utredare Kristoffer Andersson och utredare Göran Söderberg, båda Inköp och logistik.

Lena Erixon

Generaldirektör