

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

E-post: fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

2021-04-29

Remissyttrande

Er ref: **Fi2021/00426**

Vår ref: 2021/23

Promemorian Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning

Finansbolagen, önskar med anledning av rubricerad remiss lämna följande synpunkter.

I promemorian föreslås att dödsbon inte längre ska kunna anmäla en tvist för prövning hos ARN. Som skäl anges att tvister avseende begravnings tjänster numera prövas av en bransch-nämnd enligt 6 § i nämndens instruktion. Dödsbon kan emellertid ha intresse av att få andra tvister prövade i nämnden, exempelvis finansiella tjänster. Det förekommer att t.ex. att dödsbon framställer anspråk på grund av tjänster eller avtal som ingåtts av en person som inte längre är i livet. Finansbolagen anser det önskvärt att sådana tvister, i de relativt få fall det förekommer, även fortsättningsvis ska kunna prövas i nämnden. Det är angeläget att Allmänna reklamationsnämnden även fortsättningsvis kan tillhandahålla ett lättillgängligt och billigt alternativ till domstolsprövning även i den situationen att konsumenten har avlidit innan ärendet hunnit sändas in till nämnden.

När det gäller förslaget att anställda vid nämnden kan utses till extra ordförande för viss tid förordar Finansbolagen i stället att nuvarande ordning (där myndighetschefen och vice ordförande kan vara ordförande) utvecklas genom att ytterligare vice ordförande för nämnden utses vid behov. Inget hindrar kvalificerade anställda att söka ett sådant förordnande. Nuvarande ordning är mer transparent och förtroendeskapande än den som föreslås. Finansbolagen tillstyrker övriga förslag.

Stockholm som ovan,

FINANSBOLAGENS FÖRENING

Lars Zacharoff

Per Holmgren