



Motorförarnas
Helnykterhetsförbund

Stockholm 2021-04-15

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Remissyttrande över promemorian ”Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning” (Diarienummer Fi2021/00426)

Motorförarnas Helnykterhetsförbund, MHF, har som konsumentorganisation beretts möjlighet att lämna remissyttrande över promemorian. Våra synpunkter framgår av nedanstående.

Avgifter i ärenden om alternativ tvistlösning

MHF har förståelse för den problematik som beskrivs i promemorian, t.ex. det stora antal ärenden som nämnden tvingas avvisa genom att många yrkanden från konsumenter understiger angivna beloppsgränser eller att begärda kompletteringar inte kommer in inom angiven tid.

Vi är dock mycket tveksamma till att införande av avgifter i sig skulle vara den primära och effektiva lösningen på detta problem. Dessutom visar tidigare erfarenheter att de administrativa kostnaderna för avgiftsdebitering i ARN:s verksamhet blir betydande. Genom att till konsumenten tydligare kommunicera betydelsen av att lämna fullständiga uppgifter vid anmälan samt att skyndsamt lämna in begärda kompletteringar undviks problemet med bristfälliga underlag. Därmed kan en del av problemet lösas.

En bärande tanke i svensk konsumentlagstiftning är att konsumenten i utgångsläget befinner sig i en mer utsatt position än en näringsidkare. Konsumenten är den svagare parten och lagstiftningen syftar därför till att skydda denne. Införande av avgifter innebär att det skapas en tröskel som ökar risken för att konsumenten väljer att inte begär att få sin sak prövad. Upplever den enskilde konsumenten att det är värt att riskera de pengar som betalas in som avgift? Risken för att ärendet leder till avslag är ju idag i genomsnitt 57 procent. Det som anges i Tvistlösningsdirektivet ska naturligtvis beaktas, nämligen att ett alternativt tvistlösningsförfarande bör vara åtkomligt, attraktivt och billigt för konsumenterna om kostnader tillämpas. När nu promemorian föreslår att avgiften inte ska räknas in i värdet av det som yrkas innebär det onekligen en viss maktförskjutning från konsument till näringsidkare. MHF förordar även fortsättningsvis en för konsumenten kostnadsfri prövning av konsumenttvister i Allmänna Reklamationsnämnden.

En ytterligare möjlighet till omprövning

När det gäller förslaget om utökade möjligheter till omprövning för näringsidkare anser MHF att nuvarande ordning enligt 35 § i Förordning (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden är tillräcklig för att möta behovet av omprövning. Näringsidkare bör således inte ha någon kompletterande omprövningsgrund utöver den som konsumenten har. Den problematik som anförs i promemorian gällande att näringsidkare inte skulle ha fått kännedom om anmälan beroende på bortfall i e-posthanteringen bör kunna hanteras utan att ytterligare försvaga konsumentens ställning i förhållande till näringsidkare genom att ge näringsidkaren en extra möjlighet att riva upp ett avgörande hos ARN.

MHF
Byängsgränd 8
120 40 ÅRSTA
Telefon 08-555 765 55
E-post info@mhf.se
Postgiro 1 13 29-0
Org nr 802002-3399
Hemsida www.mhf.se



Prövning av tvister anmälda av dödsbon

Promemorian föreslår att Allmänna reklamationsnämnden inte längre ska pröva tvister när anmälan har gjorts av ett dödsbo. Som skäl för förslaget anförs främst att tvistlösning rörande begravnings tjänster numera prövas av Sveriges Begravningsbyråers Förbunds reklamationsnämnd. Begravnings tjänster är dock inte de enda tvister som kan aktualiseras i ett dödsbo. Det förekommer till exempel tvister i försäkringsfrågor där en avliden före sin bortgång har tecknat försäkring som är relevanta för dödsbon.

Extra ordförande

MHF har inga invändningar mot promemorians förslag om ändringar i förordning om ändring av förordningen (2015:739 med instruktion för Allmänna Reklamationsnämnden gällande extra ordförande).

Datum som framgår av digital signering

För MHF

Mikael Lindberg
ledamot i ARN Motor
chefredaktör Motorföraren

Lars-Olov Sjöström
ledamot i ARN Motor
konsumentansvarig MHF

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This document contains 2 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 2 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 2 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 2 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 2 sider før denne side

SJÖSTRÖM LARS-OLOV

f0a8f53a-e4a2-4e5e-86df-e8bdccde25e0 - 2021-04-26 17:29:07 UTC +03:00

BankID - fb951a42-e193-4947-a0fa-ecc29428ce60 - SE

LINDBERG MIKAEL

131b1ae0-405f-41a5-820d-df40ed358c9f - 2021-04-26 17:35:04 UTC +03:00

BankID - fdb4d3cf-f6ac-4272-b1aa-16493f250085 - SE

authority to sign

asemavaltuus

ställningsfullmakt

autoritet til å signere

myndighed til at underskrive

representative

nimenkirjoitusoikeus

firmitteckningsrätt

representant

repræsentant

custodial

huoltaja/edunvalvoja

förvaltare

foresatte/verge

frihedsberøvende