

Internetstiftelsens remissvar på promemorian – Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation

Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället. Vi är en stiftelse och vår urkund slår fast att vi ska säkerställa en stark och säker infrastruktur för internet som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige samt främja forskning, utbildning och undervisning med inriktning på internet. Vi ansvarar för internets svenska toppdomän .se och sköter även drift och administration av toppdomänen .nu. Intäkterna från affärsverksamheten finansierar en rad satsningar i syfte att möjliggöra att människor kan nyttja internet på bästa sätt och att ge kunskap om internetanvändningen i Sverige samt digitaliseringens påverkan på samhället. Vi tillhandahåller evenemang och utbildningsinsatser som gör det enklare att förstå och använda internets tjänster och som bidrar till ökad kompetens och fler möten som främjar internetinnovation. Vi stöttar även olika fristående uppdrags- och forskningsprojekt som på olika sätt gynnar internets utveckling och ger förutsättningar för internetentreprenörer och utvecklare att ta steget från idéstadiet till färdig produkt eller tjänst. Med våra identitetsfederationer förenklar vi inloggning och höjer säkerheten i identitets- och kontohantering för både användare och leverantörer av olika tjänster inom skola, hälso- och sjukvård.

Internetstiftelsen väljer att besvara begränsade delar av promemorian.

Utökad skydd för konsumenter

Internetstiftelsen välkomnar förslagen som innebär ett utökad skydd för konsumenter, till exempel informationskrav i samband med avtal samt att vissa bestämmelser i lagen föreslås vara tillämpliga på nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster. Konsumenternas skydd försämras på så vis inte beroende på själva kommunikationsformen.

Förslag om säkerhet i nät och tjänster (kapitel 18)

18.1 Säkerhet i nät och tjänster

Internetstiftelsen tillstyrker förslaget om föreskriftsrätt för regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer.

Det är positivt att kraven i EU-direktivet och NIS-direktivet harmoniseras där de är lika eller likartade och att genomförandet av EU-direktivets krav sker i nära anslutning till lagen om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster (NIS-lagen), även om NIS-lagen och NIS-direktivet inte är tillämpliga på den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst.

Internetstiftelsen är också positiva till att kravet även kommer att gälla den som tillhandahåller nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster.

18.2 Kontroll av säkerhetsarbetet

Internetstiftelsen tillstyrker förslaget, med den restriktionen att sådan granskning i första hand ska komma i fråga då tillsynsmyndigheten inhämtat uppgifter eller bedrivit tillsyn enligt lagen, men detta inte varit tillräckligt för att fullständigt besvara nödvändiga frågor om verksamhetens säkerhet.

18.3 Manipulation av nummerpresentation

Internetstiftelsen tillstyrker förslaget om att inga särskilda regler om åtgärder mot spoofing krävs, då det ingår i det systematiska säkerhetsarbetet.

18.4 Incidentrapportering

Internetstiftelsen tillstyrker förslaget men vill betona att stiftelsen anser det vara självklart att kunder och allmänhet ska informeras vid incidenter, inte bara genom att tillsynsmyndigheten förpliktar en nät- eller tjänstetillhandahållare att informera, utan per automatik och att det är leverantören, inte tillsynsmyndigheten som ska stå för informationen. Det är viktigt med transparens och öppenhet.

En språklig kommentar är att formuleringen "vilken effekt incidenten har haft" borde vara "vilka konsekvenser incidenten har haft".

18.5 Behandling av trafikuppgifter och integritetsskydd

Avseende lagring och annan behandling av trafikuppgifter för brottsbekämpande ändamål är förslaget att bestämmelserna om lagring och annan behandling av trafikuppgifter m.m. för brottsbekämpande ändamål ska föras över till den nya lagen. Promemorian anger vidare att Riksdagen har i samband med att de nya reglerna om datalagring vid brottsbekämpning antogs tillkännagivit för regeringen att den skyndsamt ska återkomma med förslag som dels innebär en mer omfattande skyldighet att lagra uppgifter med koppling till nationell säkerhet, dels innebär en mer omfattande lagringsskyldighet generellt. Promemorian anger att mot denna bakgrund finns det skäl att framöver överväga ändringar i regleringarna om hemliga tvångsmedel och datalagring, t.ex. i fråga om nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster.

Internetstiftelsen har tidigare lämnat synpunkter vad gäller datalagring och hänvisar därför till de tidigare lämnade remissvaren vad avser regleringen om lagring och annan behandling av trafikuppgifter m.m. för brottsbekämpande ändamål.

<https://internetstiftelsen.se/app/uploads/2019/01/IIS-remissvar-Rattssakerhetsgarantier-och-hemliga-tvangsmedel-SOU-2018-61.pdf>.

<https://internetstiftelsen.se/app/uploads/2019/01/Remissvar-Jusdep-datalagring-2017-75-brev.pdf>.

Stockholm den 13 november 2019

Danny Aerts,

Vd, Internetstiftelsen