

## **SOU 2017:114; Reboot – omstart för den digitala förvaltningen**

Det är hög tid att regeringen och riksdag kliver fram och verkar för effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Det viktigaste just nu är dock att det blir konkret verkstad av denna ”omstart” inom området. Medborgarna, kunderna, måste enkelt kunna nyttja digitala tjänster på ett säkert sätt med myndigheter och privata aktörer. Det är även av stor vikt att de mål och strategier som utredningen föreslår verkligen bidrar till en högre styrfart i detta prioriterade område. En ny avsiktsförklaring med Sveriges Kommuner och Landsting måste generera konkreta förbättringar för digital förnyelse.

Nacka kommun ställer sig bakom utredningens förslag om en statliga elektronisk identitetshandlingen. Det bör vara en prioriterad uppgift för staten att säkerställa att den elektroniska identifikationen uppfyller en god funktionalitet, är tillförlitlig samt skapar förutsättningar för digital utveckling inom olika områden. Det är även positivt att denna digitala lösning fungerar internationellt.


Nacka kommun ställer sig bakom utredningens förslag om ”mina meddelanden”. Det är dock viktigt att denna digitala lösning fungerar åt båda håll. Medborgaren måste både kunna få meddelanden i tjänsten och svara på dem. Det är även viktigt att företag med andra viktiga samhällsfunktioner (exempelvis banker och försäkringsbolag) ska kunna använda tjänsten för att öka kundnyttan ytterligare. Utifrån att nya dataskyddsförordningen ställer höga krav på en säker digital behandling av personuppgifter så innebär det att ”mina meddelanden” kan utgöra ett alternativ för säker kommunikation i enlighet med de nya bestämmelserna. Det ska vara enkelt att göra rätt och då kan denna lösning underlätta en fortsatt effektiv och säker kommunikation med kommunens medborgare och kunder.

Förvaltningsgemensamma digitala funktioner och elektronisk identifiering


Nacka kommun menar att en förutsättning för en effektiv digital administration inom välfärdstjänster är att inte begränsa regelverket till offentliga aktörer då välfärdstjänster också kan utföras av privata utförare. I flera fall samverkar idag offentliga och privata utförare kring gemensamma digitala funktioner.

En förutsättning för välfungerande elektronisk legitimation är att den kan användas på alla ställen där e-legitimation krävs, oavsett ägarform. Utredningen föreslår att alla offentliga organ ska acceptera den statliga e-legitimationen som giltig legitimation. Nacka kommun menar att samma krav ska ställas på alla aktörer oavsett ägarform. Idag finns en olycklig fragmentering på marknaden då BankID inte godkänns av alla aktörer. Det vore inte acceptabelt om denna fragmentering fortsätter med elektroniska legitimation som är godkända eller utfärdade av staten. Med många utfärdare av e-legitimation kommer också risk för fragmentering av legitimationsmarknaden som riskerar leda till bristande kvalitet i systemet men också öppnar upp för sårbarhet. Bedrägeribrott med förfälskade id-handlingar har de senaste åren ökat dramatiskt. Det finns därför ett starkt behov av att se över säkerheten kring svenska id-handlingar, så även de elektroniska. Arbetet med e-legitimation borde i högre grad samordnas och följa intentionerna i regeringens utredning om "Åtgärder för att minska bedrägeribrottsligheten – skärpta krav och rutiner för svenska identitetshandlingar" ID-nummer: Dir. 2017:90.

Nacka dag som ovan



Mats Gerdau  
Kommunstyrelsens ordförande



Lena Dahlstedt  
Stadsdirektör