



Handläggning	Ann-Christine Apelman	Regeringskansliet/Finansdepartementet
Direkttelefon	+46520497483	Maria Solberg
Epost	Ann-Christine.Apelman@trollhattan.se	Jakobsgatan 24
Datum	2018-03-20	103 33 Stockholm
Diariernr	KS 2018/00078	

Yttrande över slutbetänkandet reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

Trollhättans stad har fått betänkande SOU 2017:114 "reboot – omstart för den digitala förvaltningen nu", Fi2018/00106/DF, på remiss från finansdepartementet.

Trollhättans Stad har valt att lyfta fram de fyra huvuddelar i förslaget samt delar där betänkandet behöver kompletteras utifrån ett kommunalt perspektiv. Nedan följer förslagen i betänkandet och Trollhättans stads ställningstagande.

Utredningen föreslår en effektivare styrning avseende digitalisering och anger att en tydlig målstyrning och uppföljning utifrån ett förvaltningsövergripande perspektiv och en väl balanserad kombination av flera styrmedel ska ske. Riksdagen bör lägga fast mål för den offentliga förvaltningens digitalisering som ska ligga till grund för regeringens redovisning till riksdagen och styrningen av offentliga myndigheter. Det bör också finnas ett digitaliseringsmål för alla statliga myndigheter. Regeringen bör besluta om en tidsbestämd övergripande handlingsplan – en strategi – för digitalisering och it i den offentliga förvaltningen och förnya avsiktsförklaringen om digitalisering med Sveriges Kommuner och Landsting. Utredningens ambition är att förslagen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster ska fungera som ett effektivt stöd för de offentliga myndigheterna att nå och redovisa de resultat som riksdagen och regeringen beslutat i dessa avseenden. Utmaningen är, givet dessa utgångspunkter, att styra statliga myndigheter, kommuner och landsting mot mål som är gemensamma för hela den offentliga förvaltningen.

Trollhättans stads ställningstagande: Trollhättans Stad anser att det mål som beskriv i avsnittet 7.3.1: "Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av förvaltningens service. Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet" även bör kunna gälla för hela den offentliga sektorn. Målet bör vara en ingångsnivå för den nya avsiktsförklaringen mellan staten och SKL. Det är viktigt att det finns mätetal för uppföljning av målet på såväl kommunal, regional och nationell nivå. Mätetal skall inte utformas så att digitaliseringen blir ett mål i sig. Målet med mätetalen bör alltid vara en så

Stadskansliet

effektiv och kvalitativ verksamhet som möjligt, inte en så digital verksamhet som möjligt.

Utredningen anger att det bör vara ett statligt åtagande att det finns en tillförlitlig process för grundidentifiering och samtidigt utfärda en både fysisk och en elektronisk identitetshandling. Den statliga elektroniska identitetshandlingen ska kunna användas för identifiering hos myndigheter men också kunna växlas till en mobil elektronisk identitetshandling.

Trollhättans stads ställningstagande: Trollhättans Stad är positiva till förslaget.

Utredningen bedömer att det finns behov av att staten säkerställer att Sverige kan anmäla en elektronisk identitetshandling för användning i Europa enligt eIDAS-förordningen¹. Sverige bör delta aktivt i det europeiska arbetet med att möjliggöra gränsöverskridande användning av elektroniska identitetshandlingar och främst samverka med länder som har identitetsbeteckningar som liknar det svenska personnumret. Det nordiska samarbetet är där en lämplig början. Skatteverket bör få i uppdrag att inrätta ett svenskt register över säkerställda kopplingar mellan europeiska elektroniska identitetshandlingar och svenska personnummer.

Trollhättans stads ställningstagande: Trollhättans Stad är positiva till förslaget.

Utredningen föreslår att Mina meddelanden ska regleras i en lag om infrastruktur för digital post. Infrastrukturen bör öppnas upp för privata aktörer som avsändare, vilket också bör regleras i lag.

Trollhättans stads ställningstagande: Trollhättans Stad är positiva till förslaget men anser att det också bör vara obligatoriskt för kommuner och landsting att ansluta sig som avsändare. Ansluten mottagare bör också kunna begära att även kommuner och landsting ska kunna sända digital post genom infrastrukturen.

Utredningen beskriver det uppdrag som Statens servicecenter har angående samordnad organisation för statliga lokalkontor.

Trollhättans Stad är positiv till uppdraget men anser att även kommuner skulle ha möjlighet att ansluta sig till de statliga lokalkontoren i syfte att upprätthålla kommunal service och skapa samordningsvinster.

Utredningen bedömer att institutionaliserade forum för frivillig samverkan mellan de olika aktörerna behöver inrättas för att främja utvecklingen av den offentliga sektorns digitalisering. Det är en lämplig uppgift för den kommande digitaliseringsmyndigheten att tillhandahålla sådana. Digitaliseringsmyndigheten bör tilldelas särskilda anslagsmedel för sådan samverkan.

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG.

Trollhättans Stad är positiv till förslaget men anser att samverkansforum även bör kunna koppla direkt till enskilda kommuner och inte alltid via representation av Sveriges kommuner och Landsting.

Trollhättans Stad vill även tillägga nedanstående synpunkter i remissvaret:

Trollhättans stads och Sveriges övriga kommuner oavsett storlek digitaliserar idag och har stora kostnader för detta. Utifrån ett nationellt perspektiv bör ett gemensamt ramverk för förvaltningsgemensamma digitala funktioner i förlängningen medföra att pengar sparas och att resurser används på bästa sätt. Kommuner bör kunna fokusera på att hantera det gemensamma ramverket på ett effektivt sätt.

Det är önskvärt med en grundsyn om att all offentlig verksamhet på ett kostnadseffektivt och om möjligt fritt får nyttja de förvaltningsgemensamma tjänsterna. Digitaliseringsmyndigheten bör ges i uppdrag att ta fram var gränssnitt gällande kostnaderna ska gå mellan myndigheter inom offentlig sektor och den förvaltningsgemensamma tjänsten.



Paul Åkerlund
Kommunstyrelsens ordförande



Ulla Andersson
kommunsekreterare