

2022-03-24
S2022/01824 (delvis)

Socialdepartementet

Socialstyrelsen
106 30 Stockholm

Uppdrag angående vägledning och uppföljning av reformen En fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Regeringens beslut

Socialstyrelsen får i uppdrag att ta fram ett vägledningsmaterial avseende genomförandet av den nya bestämmelsen i socialtjänstlagen (2001:453) om krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas fast omsorgskontakt om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt. I uppdraget ingår även att kommunicera och informera om de nya bestämmelserna. Därutöver får Socialstyrelsen i uppdrag att utreda vilka data och vilken statistik som behövs för en ändamålsenlig uppföljning av reformen samt att bedöma om det finns behov av att ta fram nya data, ny statistik eller nya indikatorer.

Socialstyrelsen ska lämna en redovisning till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 28 april 2023 när det gäller uppdraget att ta fram ett vägledningsmaterial och att kommunicera och informera om de nya bestämmelserna och senast den 31 augusti 2023 när det gäller uppdraget att skapa förutsättningar för en ändamålsenlig uppföljning. Redovisningarna ska hänvisa till diarienumret för detta beslut. För uppdraget får Socialstyrelsen under 2022 använda 2 miljoner kronor som ska redovisas mot det under utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg för budgetår 2022 uppförda anslaget 4:5 Stimulansbidrag och åtgärder inom äldreområdet.

Ärendet

Den 10 februari 2022 beslutade regeringen propositionen En fast omsorgskontakt i hemtjänsten (prop. 2021/22:116). I propositionen föreslås nya bestämmelser i socialtjänstlagen (2001:453) med krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den

enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatser verkställs. Kravet på att erbjuda en fast omsorgskontakt föreslås träda i kraft den 1 juli 2022 och från och med den 1 juli 2023 föreslås det bli ett krav att den som utses till fast omsorgskontakt ska ha yrkestiteln undersköterska. Propositionen har överlämnats till riksdagen och under förutsättning att riksdagen beslutar i enlighet med den föreslagna propositionen gör regeringen bedömningen att det så snart som möjligt behövs vägledning i hur arbetet med den fasta omsorgskontakten mer specifikt bör planeras och bedrivas för att uppnå de avsedda målen. Vägledningen bör rikta sig till verksamheter som bedriver hemtjänst och bland annat innehålla goda exempel på etablerade och utvecklade arbetssätt kring den fasta omsorgskontakten, för att möjliggöra ett utbyte av erfarenheter mellan hemtjänstverksamheter runtom i landet. För att stödja och underlätta en smidig och snabb implementering av den nya reformen ingår även i uppdraget att kommunicera och informera om de nya lagförslagen.

I dagsläget samlar Socialstyrelsen årligen in uppgifter om andelen äldre inom äldreomsorgen som har en utpekad kontaktperson. Socialstyrelsen sammanställer också uppgifter om hur personalkontinuiteten ser ut inom hemtjänsten. Genom det nu aktuella uppdraget får Socialstyrelsen i uppdrag att utreda vilken data och statistik som därutöver kan behövas för en ändamålsenlig uppföljning av den nya reformen samt att bedöma om det finns behov av att ta fram nya data, ny statistik eller nya indikatorer. Kostnaderna för uppdraget beräknas uppgå till 1,5 miljoner kronor under 2023.

På regeringens vägnar

Ardalan Shekarabi

Jenny Wada