

RemissyttrandeDatum
2020-12-10Vårt Dnr
2020/1228
Ert Dnr
N2020/02921n.remissvar@regeringskansliet.se

kopia:

n.delning.bi@regeringskansliet.se

Remiss av förslag till förordning om statligt lån till paketresearrangörer

Konsumentverket har förståelse för att researrangörer idag befinner sig i en besvärlig situation då inställda och avbokade paketresor ska återbetalas samtidigt som det bokas få nya resor och eventuella återbetalningar från leverantörer kan dröja eller utebli helt. Konsumentverket har inga uppgifter om storleken på de utestående krav som researrangörer har på leverantörer i dagsläget. Om mycket återstår kan det vara motiverat med en lösning i likhet med förslaget vilket Konsumentverket då ser positivt på.

Förslaget till förordning innebär att Kammarkollegiet ska påbörja handläggning efter 1 mars 2021 och att arrangörerna enbart kan få lån för återbetalningar som ännu inte är gjorda. Utformningen riskerar att leda till att återbetalningarna till resenärerna kan dra ut ytterligare på tiden, eftersom arrangörer ges incitament, i form av ett eventuellt statligt lån, att avvakta med återbetalningar. Därtill ska Kammarkollegiet handlägga samtliga ansökningar och utbetalningar ska administreras av dels myndigheten dels av arrangören. Det innebär att resenärer med paketreseavtal och återbetalningskrav som faller inom förordningens ram kan komma att få vänta på återbetalning till någon gång tidigast under våren 2021. Vissa av resenärerna kan vid den tidpunkten ha väntat på återbetalning i ett år.

Med hänsyn till att resenärerna redan har väntat på återbetalning väsentligt längre än de skulle behövt göra är det angeläget att återbetalningsprocessen skyndas på. Många resenärer kan också ha drabbats hårt ekonomiskt och det är särskilt viktigt i svåra situationer att de konsumentskyddande reglerna inte åsidosätts.

Rätten till statligt lån villkoras av att resenären ännu inte fått full återbetalning. Konsumentverket vill understryka att återbetalningsfristen på 14 dagar enligt paketreselagen fortfarande gäller, arrangörer kan således inte invända mot en resenärs fordran eller Konsumentverkets tillsyn att arrangörerna har tillåtelse att vänta med anledning av förslaget. Resenärer som inte får återbetalning

senast inom 14 dagar har möjlighet att vända sig till Kronofogdemyndigheten och ansöka om betalningsföreläggande och Konsumentverket har möjlighet att bedriva tillsyn.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Joachim Allard. I handläggningen har också Fanny Forsling, Karolin Kühn och föredragande jurist Maja Lindstrand deltagit.

.....
Joachim Allard
Beslutande

.....
Maja Lindstrand
Föredragande